



BOOK 2024

# SUSTENTABILIDADE E ESG

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE - POLIFRIGOR  
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.



# ÍNDICE

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>QUEM SOMOS .....</b>	<b>5</b>
<b>NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES .....</b>	<b>7</b>
<b>NOSSA GENTE .....</b>	<b>8</b>
Dados demográficos .....	9
Saúde e Segurança do Trabalho .....	18
Governança Corporativa .....	22
<b>NOSSA CADEIA DE VALOR .....</b>	<b>24</b>
Bem estar animal .....	24
Processo produtivo .....	28
Garantia da qualidade .....	31
<b>SUSTENTABILIDADE .....</b>	<b>37</b>
Responsabilidade social (Pessoas ajudando pessoas) .....	39
Campanha do agasalho .....	39
SOS Rio Grande do Sul.....	41
Voluntariado em ação - Evento APAE .....	42
Projeto Sede Santos .....	43
Frango Assado em Prol da APAE.....	44
Dia do voluntariado .....	45
Dia das crianças (Desenhando a Itabom) .....	46
Cartas de Natal .....	47
Saúde e bem-estar (Pessoas cuidando de pessoas) .....	48
Setembro amarelo (Essa tempestade vai passar) .....	49
Outubro rosa (Se toque, se cuide, se previna) .....	51
Jantar solidário (Grupo de apoio às mulheres com câncer) .....	53
Novembro Azul (Prevenção - Uma atitude de homem para homem) .....	55
Educação (Inspirando o potencial que há em nós) .....	57
Ler é viajar sem sair do lugar .....	58
Projeto Capacitabom.....	59
Meio ambiente (Inovação sustentável para um mundo melhor).....	61
Bons óleos .....	62
Coleta de pilhas e baterias .....	63
Itabom verde (Semeando para as futuras gerações) .....	64
<b>GESTÃO AMBIENTAL .....</b>	<b>66</b>
Tratamento de efluentes .....	68
Resíduos sólidos .....	69
Energia sustentável .....	71
Uso racional da água .....	73
<b>COMPLIANCE .....</b>	<b>74</b>
<b>AGRADECIMENTOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>76</b>

# APRESENTAÇÃO

A **Itabom** sempre acreditou que o sucesso empresarial deve ser construído com base em valores sólidos que respeitem o meio ambiente, a sociedade e as boas práticas de governança. Com o compromisso de promover um futuro mais sustentável, temos implementado uma série de ações que alinham nossas operações aos pilares de **Sustentabilidade e ESG (Environmental, Social and Governance)**.

No presente **Book de Sustentabilidade e ESG**, apresentamos as iniciativas que refletem o nosso compromisso com:



Preservação ambiental



Responsabilidade social



Ética em nossa gestão

O **foco na sustentabilidade** é visível em nossas ações para reduzir impactos e promover a eficiência no uso de recursos naturais. Buscamos continuamente otimizar processos e adotar práticas ecológicas em toda a cadeia produtiva, desde a escolha dos fornecedores até a entrega final ao consumidor.

Além disso, **a responsabilidade social é um pilar fundamental para nós**. A Itabom investe em programas que beneficiam diretamente as comunidades em que estamos inseridos, promovendo educação, saúde e bem-estar social. Acreditamos também que a educação e capacitação dos nossos colaboradores são fundamentais para o crescimento sustentável da empresa. Por isso, oferecemos constantemente programas de qualificação e desenvolvimento profissional, proporcionando aos nossos colaboradores as ferramentas e o conhecimento necessários para seu crescimento pessoal e profissional dentro da empresa.

**Nosso compromisso com a diversidade, inclusão e desenvolvimento de colaboradores é igualmente prioritário**, criando um ambiente de trabalho mais justo, respeitoso e igualitário para todos. A Itabom busca garantir que todos tenham oportunidades iguais de aprendizado e crescimento, refletindo os valores de respeito e ética que norteiam nossa cultura.

**A governança transparente é a base sobre a qual construímos todas as nossas ações.**

Acreditamos que uma gestão ética e responsável é essencial para garantir a confiança de nossos *stakeholders* e assegurar o cumprimento de todas as normas e regulamentos aplicáveis.

Este Book não é apenas um relatório, mas uma verdadeira representação do nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e a responsabilidade empresarial. Por meio de nossas práticas sustentáveis, buscamos não só agregar valor ao nosso negócio, mas também contribuir positivamente para a sociedade e o meio ambiente, criando um legado que perdurará para as futuras gerações.

**Convidamos todos a conhecer mais sobre as nossas iniciativas e a se engajar conosco neste caminho em direção a um futuro mais sustentável, ético e socialmente responsável.**

## QUEM SOMOS

Fundada há mais de 38 anos, a **Itabom** se consolidou como uma das principais empresas do setor de avicultura no Brasil, alcançando uma posição de destaque como um dos maiores frigoríficos de aves do Estado de São Paulo. Localizada em Itapuú, no interior paulista, a unidade possui 14.000 m<sup>2</sup> de área construída e capacidade para abater até 160 mil aves por dia.



Além de sua planta frigorífica, o complexo da **Itabom** inclui uma fábrica de farinha e óleo de vísceras, bem como uma unidade de ração animal, responsável por abastecer mais de 155 integrados com 275 aviários. Com esse modelo de integração, a **Itabom** produz aproximadamente 860 mil pintinhos por semana, impulsionando a cadeia produtiva e garantindo a qualidade do produto final.

A **Itabom** investe constantemente em práticas inovadoras e tecnologias de ponta para assegurar o bem-estar animal, desde o campo até o frigorífico. As rações fornecidas às aves são formuladas com matérias-primas rigorosamente selecionadas e controladas, por meio de análises laboratoriais realizadas no próprio complexo industrial, garantindo a qualidade e a eficiência nutricional.

As condições sanitárias das granjas são mantidas por um rigoroso **Programa de Manejo e Bem-estar Animal**, gerenciado por uma equipe técnica composta por veterinários e zootecnistas qualificados, que monitoram de perto cada etapa do processo.



Alinhada ao seu **Mapa Estratégico**, a **Itabom** busca promover a sustentabilidade de forma integrada e equilibrada nos **três pilares: social, econômico e ambiental**.

- **No âmbito social**, a empresa mantém uma gestão humanizada, proporcionando um ambiente de trabalho acolhedor e promovendo ações sociais na comunidade local.
- **Em termos econômicos**, adota as melhores práticas de gestão de qualidade, otimização de processos e estratégias comerciais, sempre com foco na redução de custos e no aprimoramento contínuo.
- **Ambientalmente**, a **Itabom** implementa um robusto **Sistema de Gestão Ambiental**, que monitora e gerencia todos os seus aspectos e impactos, visando a preservação dos recursos naturais e o cumprimento das normativas ambientais.

Com essas práticas, a **Itabom** não apenas fortalece sua posição no mercado, mas também busca deixar um legado de sustentabilidade e responsabilidade, promovendo um ambiente mais saudável e equilibrado para as gerações futuras.



## MISSÃO

Ser uma empresa rentável, fornecendo alimentos que tragam segurança, sabor e qualidade, agregando valor em nossa marca e produtos, adotando as melhores práticas de gestão e governança.



## VISÃO

Ser uma empresa de alimentos reconhecida por sua excelência operacional, produtos de valor agregado e forte presença de marca. Atuando com práticas éticas e sustentáveis, gerando valor para seus acionistas, colaboradores e comunidades.



## VALORES

- Ética
- Foco no resultado
- Agilidade e simplicidade
- Foco no cliente
- Governança socioambiental (ESG)
- Qualidade
- Atitude de dono

# NOSSA GENTE

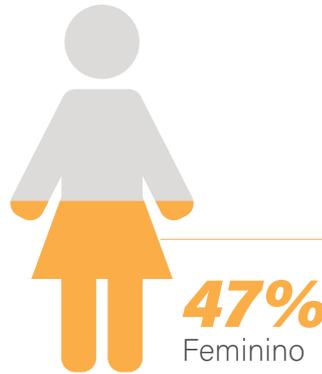
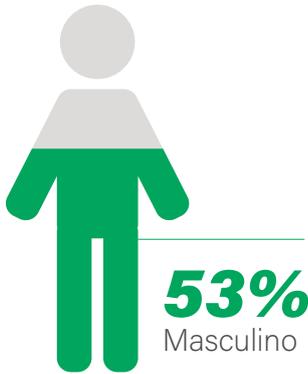
Este relatório começa destacando **o nosso maior patrimônio: as pessoas que fazem a Itabom acontecer**. Contamos com mais de 1.000 colaboradores diretos, além de nossos parceiros estratégicos, que somam quase 2.000 profissionais, trabalhando incansavelmente para levar aos consumidores alimentos de alta qualidade e com o compromisso de excelência que nos define.



Alinhados com nossos valores, estamos comprometidos em adotar políticas de gestão que promovam a diversidade, o acolhimento e o respeito a todos, criando um ambiente inclusivo e humano, onde cada indivíduo é reconhecido e valorizado.

Conheça o perfil de nossos colaboradores:

## Dados demográficos



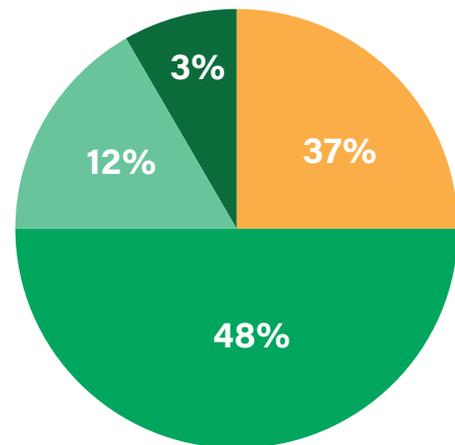
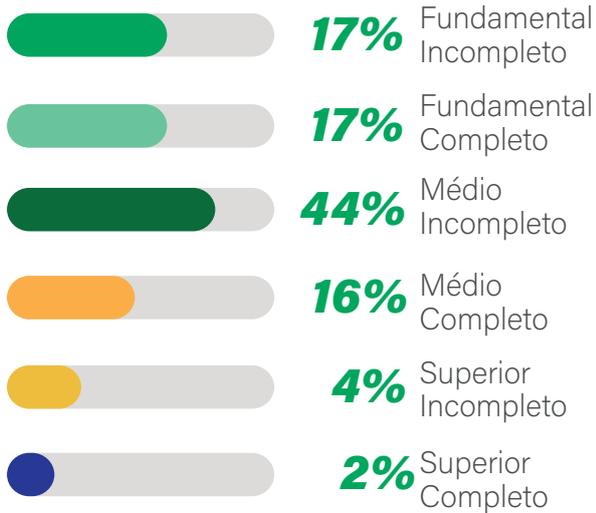
**4,3**

Tempo Médio  
Casa (anos)



**36 anos**

Idade Média



Cada colaborador possui em seu DNA as cinco competências que fazem o

# Jeito de ser Itabom

Respeita as pessoas, promove e acredita no trabalho em equipe. Encoraja a cooperação entre as áreas.

INTERAÇÃO



APRENDIZAGEM



Procura e promove ativamente as oportunidades de aprendizado para si e para os outros.

PAIXÃO PELA EXCELÊNCIA



Atua orientado para o cliente, com forte comprometimento, alto padrão de qualidade e integridade pessoal distinta.

**Itabom**  
NOSSAS  
COMPETÊNCIAS

EXECUÇÃO



Consegue realizar as coisas certas e resolver problemas, assume riscos calculados.

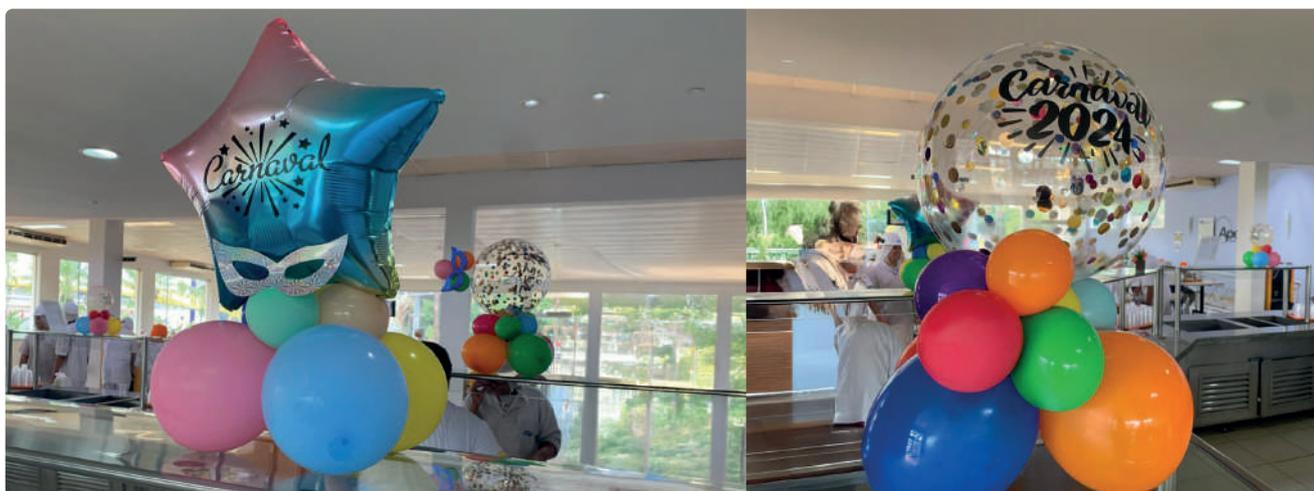
ATITUDE DE DONO



Assume e toma iniciativa em suas atividades com grande paixão e comprometimento

A área de **Gente & Gestão** planeja e organiza diversas iniciativas motivacionais ao longo do ano, com o objetivo de criar um ambiente de trabalho mais engajado e acolhedor. Entre essas ações, destacam-se as comemorações de datas significativas, como:

**Carnaval** – Alegria e descontração para fortalecer o espírito de equipe! O refeitório é decorado com bexigas coloridas, e uma refeição especial traz ainda mais sabor à comemoração.



**Dia da Mulher** – Celebramos com um café da manhã e almoço especial, apresentamos a funcionárias com o kit de beleza e reforçamos a mensagem da nossa campanha: Celebre a força, a coragem e a resiliência das mulheres todos os dias!



**Páscoa** – Um momento de união e renovação entre os colaboradores! Celebramos com a entrega de mimos de chocolate e gincanas para tornar a data especial.



**Dia do Trabalho** – Celebrando o esforço e a dedicação de quem faz a diferença todos os dias! Para agradecer, entregamos sempre um agrado especial aos colaboradores.



**Dia Mundial do Frango** – Uma data especial para celebrar o alimento que faz parte da vida dos brasileiros! Com muito entusiasmo, presentearmos cada colaborador com um frango para marcar esse dia com sabor e gratidão



**Dia das Mães** – Uma homenagem especial para quem transmite amor, força e dedicação todos os dias!



**Festa Junina** – Nossa equipe faz a festa! Com união, alegria e muita animação, celebramos essa tradição com comidas típicas de dar água na boca e momentos inesquecíveis!



**Dia dos Pais** – Reconhecendo e valorizando aqueles que são exemplos de dedicação e compromisso! Celebramos essa data especial presentando nossos colaboradores como forma de agradecimento.



**Aniversário Itabom** – O grande dia chegou! Celebramos mais um ano de sucesso com uma super festa e presentearmos nossos colaboradores, que fazem parte dessa história!



**Comemoração a certificação SISB**– Este ano, reunimos todos os colaboradores das três unidades para uma grande celebração! Com música, variedade de carnes, sorteios e muita união, tivemos um dia repleto de diversão, boas risadas e momentos inesquecíveis.



**Natal** – Celebramos a magia do Natal com uma campanha especial de cartinhas e um espaço encantador para a entrega dos presentes aos filhos dos colaboradores. Ver o sorriso de cada criança é a maior recompensa!



**Ano Novo** – Encerramos o ano celebrando a dedicação de nossos colaboradores! Como forma de agradecimento, entregamos uma ave festiva para que todos possam compartilhar um momento especial com suas famílias na ceia de Natal.



Além dessas datas especiais, todos os meses celebramos os aniversariantes do período, criando momentos de reconhecimento e valorização individual. Essa prática reforça a importância de cada colaborador, promovendo um ambiente de respeito, carinho e integração.

## FEVEREIRO • MARÇO



## MAIO



## JUNHO



SETEMBRO



#Juntos mais FORTES

**Parabéns**  
aos aniversariantes do  
mês de SETEMBRO!



CARLINHOS

#Juntos mais FORTES

# Saúde e segurança do trabalho

Na **Itabom**, garantir a segurança de nossa equipe e das comunidades em que atuamos é uma prioridade inegociável e um dos pilares mais sólidos de nossa cultura. Para nós, o principal objetivo é assegurar que todos retornem para casa sem qualquer incidente. Esse compromisso com a segurança reflete nossa preocupação contínua com o bem-estar dos colaboradores e suas famílias. Sabemos que a segurança é uma responsabilidade coletiva e, por isso, adotamos a filosofia "Pare. Pense. Proteja.", que promove a prevenção e o envolvimento ativo de todos: líderes, colaboradores e equipes da linha de frente.

Nosso trabalho é pautado na identificação e no controle proativo dos principais riscos, com um foco constante em criar um ambiente mais seguro. A equipe do **SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho)** é essencial nesse processo, oferecendo acesso a serviços médicos e odontológicos e mantendo as carteiras de vacinação dos colaboradores sempre atualizadas por meio de campanhas periódicas.

Além de cumprir rigorosamente os requisitos legais, o **SESMT** vai além, promovendo uma cultura de segurança que busca a melhoria contínua e a integração dos pilares do desenvolvimento sustentável. No último ano, realizamos 7.239 atendimentos ambulatoriais, 1.457 exames laboratoriais e 760 atendimentos odontológicos, proporcionando aos colaboradores um cuidado integral para sua saúde e segurança.

Nesse contexto de cuidado e prevenção, a realização da **SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho)** se torna um evento ainda mais relevante. Durante essa semana, reforçamos nosso compromisso com a segurança e o bem-estar dos colaboradores, promovendo uma série de atividades educativas e preventivas. No último ciclo, o evento contou com uma programação robusta, incluindo ginástica laboral, exames preventivos, atividades recreativas, apresentações de parceiros e simulações de vazamento de amônia.

Além disso, mais de 15 palestras ministradas por especialistas abordaram temas como segurança no trabalho, prevenção de acidentes e cuidados com a saúde física e mental. Com a participação de 407 colaboradores, essas atividades complementaram o esforço contínuo da empresa em garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos.

A Itabom também dá atenção especial às obrigações legais, com a formação da Brigada de Incêndio, da **CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)** e a realização de treinamentos específicos para as Normas Regulamentadoras (NRs) do nosso setor, sempre com a intenção de garantir a segurança de todos.

Nosso compromisso com o bem-estar é visível em todas as nossas ações, que buscam criar um ambiente de trabalho acolhedor, saudável e seguro. Acreditamos que investir na segurança e no desenvolvimento de nossos colaboradores não é apenas uma obrigação, mas uma estratégia vital para a sustentabilidade e o sucesso da nossa gestão e, principalmente, para a construção de um futuro mais seguro e próspero para todos.

### CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A CIPA tem um papel fundamental na promoção da segurança e da saúde no ambiente de trabalho. Composta por colaboradores treinados, a comissão atua na prevenção de acidentes, identificação de riscos e na conscientização sobre boas práticas, garantindo um local de trabalho mais seguro para todos.



### Brigada de Incêndio

A Brigada de Incêndio é formada por colaboradores treinados para atuar na prevenção e no combate a incêndios, além de prestar primeiros socorros em situações de emergência. Seu trabalho é essencial para garantir a segurança de todos, minimizando riscos e protegendo vidas e patrimônio.



## Treinamento NR 13-SIPAT

É fundamental para a segurança na operação de caldeiras e vasos de pressão, garantindo conformidade com as normas regulamentadoras. Durante a **SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho)**, reforçamos a importância desse treinamento, promovendo a conscientização e a prevenção de riscos no ambiente industrial.



## Formação\_CIPA\_2024

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) 2024 foi formada com o compromisso de promover um ambiente de trabalho mais seguro e saudável. Com treinamentos e ações preventivas, os membros da CIPA atuam na identificação de riscos, na conscientização dos colaboradores e na implementação de medidas para reduzir acidentes e garantir o bem-estar de todos.



## Treinamento de Abastecimento de Cilindro

O treinamento de abastecimento de cilindro é essencial para garantir a segurança no manuseio e armazenamento de gases. Com foco na prevenção de riscos, os participantes aprendem procedimentos corretos, normas de segurança e boas práticas para evitar acidentes, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro e eficiente.



# Governança corporativa

A **Itabom**, sempre em busca de um crescimento sustentável e alinhado às melhores práticas de governança corporativa, conta com um **Conselho de Consultivo** composto por **seis membros, sendo 3 membros internos e 3 externos**. Este conselho tem um papel fundamental na proteção e criação de valor para a empresa, sendo responsável por monitorar riscos e identificar oportunidades de negócio. Ele também realiza análises detalhadas da evolução do mercado, considerando mudanças políticas, econômicas, sociais, ambientais, legais e tecnológicas, além de manter uma interação constante com a diretoria, sempre em busca de alinhamento estratégico. Sua missão também inclui atuar na formação, promoção e preservação do propósito, valores e cultura organizacional da Itabom, oferecendo direcionamentos estratégicos cruciais para o desenvolvimento e sucesso contínuo da empresa.

Em complementação ao **Conselho Consultivo**, a **Itabom** conta com uma série de Comitês especializados que desempenham um papel fundamental na orientação estratégica e operacional da empresa. Cada Comitê é responsável por uma área específica de atuação e contribui significativamente para a eficiência global e sustentabilidade dos negócios. A participação de consultores externos em algumas dessas frentes de atuação também proporciona uma visão ampla, inovadora e experiente, enriquecendo as discussões e decisões tomadas, garantindo que as melhores soluções sejam implementadas.

## Conheça as principais frentes de atuação da Itabom através de seus Comitês:

- **Comitê de Auditoria:** Este comitê é encarregado de revisar as práticas contábeis, os controles internos e assegurar a conformidade regulatória da empresa. Sua missão é garantir a precisão e integridade das informações financeiras, promovendo a transparência e a confiança nos processos contábeis e fiscais.
- **Comitê de Sustentabilidade:** Com um foco abrangente nas questões ambientais, sociais e de governança (ESG), este comitê tem um papel essencial na promoção de uma Itabom mais sustentável e responsável. Ele não apenas avalia os impactos ambientais das operações da empresa, mas também dedica atenção especial aos impactos sociais, trabalhando para garantir que a Itabom contribua positivamente para as comunidades em que atua. O comitê é responsável pela realização de projetos sociais que beneficiem tanto as comunidades locais quanto seus colaboradores, promovendo ações que incentivem a inclusão social, o desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade de vida. Além disso, busca implementar práticas que fortaleçam a relação da empresa com seu entorno, alinhando-se aos seus valores e missão de promover um futuro mais justo e equilibrado para todos.

- **Comitê de Gente e Gestão:** Este comitê concentra-se no desenvolvimento e bem-estar dos colaboradores, sendo responsável por criar e aprimorar políticas e estratégias de gestão de pessoas. Atração de talentos, programas de desenvolvimento, estratégias de remuneração e fortalecimento da cultura organizacional estão entre suas principais atribuições, visando o alinhamento dos colaboradores com os valores da empresa.
- **Comitê Financeiro:** Este comitê tem a responsabilidade de revisar e monitorar todas as questões financeiras da empresa, incluindo orçamento, investimentos, fluxo de caixa e estratégias financeiras. Ele assegura que a Itabom mantenha uma saúde financeira robusta e sustentável, orientando as decisões econômicas de acordo com as melhores práticas do mercado.
- **Comitê Fiscal:** Encarregado de garantir que a Itabom cumpra todas as suas obrigações fiscais e tributárias, este comitê revisa e orienta sobre questões tributárias, políticas fiscais e estratégias de conformidade. Seu objetivo é mitigar riscos fiscais e otimizar a carga tributária da empresa.
- **Comitê de Novos Produtos:** Este comitê se dedica ao desenvolvimento e lançamento de novos produtos e serviços. Avaliando oportunidades de mercado, viabilidade técnica, custos e impactos no portfólio existente, ele desempenha um papel estratégico no fortalecimento da competitividade da Itabom e na inovação de seu portfólio.
- **Comitê de Compliance:** Responsável por garantir que a Itabom esteja em conformidade com todas as leis, regulamentos e padrões éticos relevantes, o Comitê de Compliance assegura que a empresa opere de maneira transparente e íntegra, prevenindo fraudes e garantindo a ética em todas as suas operações. Sua atuação é crucial para manter a credibilidade da marca e evitar riscos legais.
- **Comitê de Qualidade:** Este Comitê monitora a produção e distribuição para garantir a excelência dos produtos da Itabom. Acompanha reclamações, auditorias, devoluções e planos de ação, assegurando conformidade e satisfação do cliente com base em dados precisos.

Com a integração de um **Conselho Consultivo** bem estruturado e com a atuação de comitês especializados em diversas áreas, a Itabom continua seu caminho para um futuro sólido e sustentável, promovendo excelência em governança corporativa e impulsionando o crescimento responsável e ético da empresa.

# NOSSA CADEIA DE VALOR

Garantir a excelência em todas as etapas, desde a produção até o consumo, é um objetivo que só pode ser alcançado por meio da colaboração efetiva entre todos os envolvidos em nossa cadeia de valor. Isso abrange desde as fases iniciais, como a nutrição animal e a integração, passando pelos processos produtivos, incluindo o abate e a produção de farinhas e óleos, até a expedição e entrega final dos produtos



## RAÇÃO

- ✔ 18 mil ton/mês
- ✔ 180 análises laboratoriais/dia
- ✔ 3 turnos de operação



## INTEGRAÇÃO

- ✔ Equipe técnica qualificada
- ✔ 155 integrados
- ✔ 275 aviários
- ✔ 860 mil pintinhos/ semana



## ABATEDOURO

- ✔ 150 mil aves/dia
- ✔ 2 turnos de operação 950 colaboradores
- ✔ 14.000 m<sup>2</sup> área construída Inteiros, cortes in natura e temperados, resfriados e congelados



## FARINHAS E ÓLEO

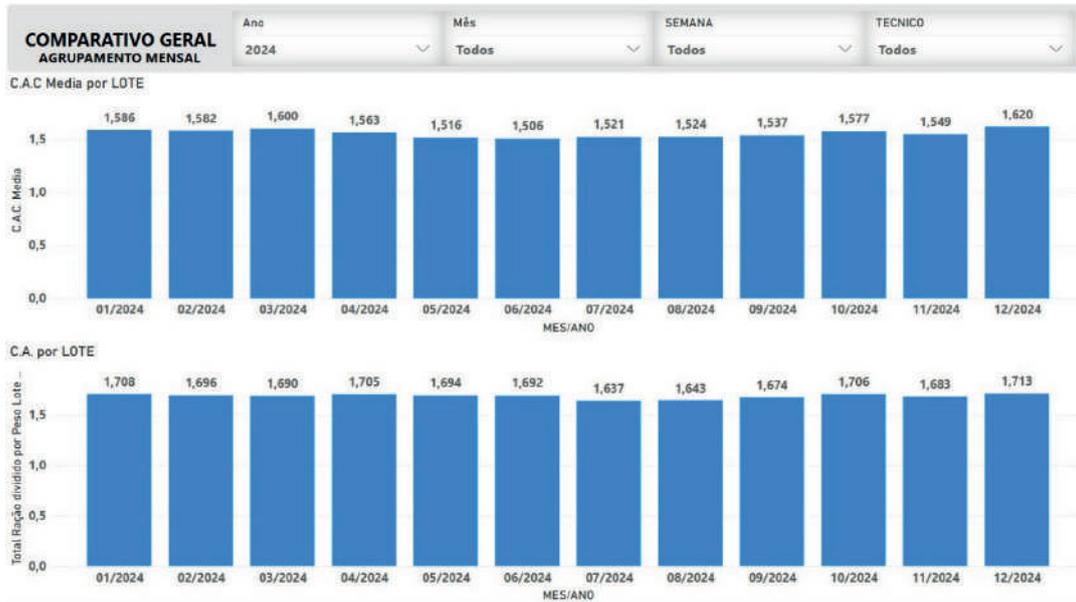
- ✔ Aprox. 1.500 ton/mês Farinha de víscera
- ✔ Farinha de penas
- ✔ Óleo de vísceras
- ✔ Alimentação animal
- ✔ Aves e pet food

### Bem-estar animal:

Para assegurar o padrão de qualidade e a segurança dos alimentos, é imprescindível a adoção de procedimentos humanitários de manejo pré-abate e abate, os quais compreendem uma série de práticas técnicas estruturadas para garantir o bem-estar dos animais, desde o momento do embarque na propriedade de origem até o abate, com o objetivo de minimizar qualquer dor ou sofrimento desnecessário.

No processo de pré-abate, é fundamental respeitar as condições de jejum das aves, além de assegurar uma apanha e transporte adequados, preservando sua integridade física e o bem-estar.

A preocupação com biossegurança, bem-estar animal e nutrição adequada deve iniciar desde o campo. Os **Manuais de Manejo para Integrados** e as **Políticas de Incentivo** devem ser instrumentos para promover a implementação de granjas climatizadas, visando otimizar os índices de conversão alimentar, o peso médio das aves e a redução da taxa de mortalidade. A gestão desses indicadores deve ser conduzida de forma sistemática e integrada, por meio de ferramentas analíticas como **Business Intelligence (Dashboard SAG)**, garantindo uma análise precisa e fundamentada, essencial para uma tomada de decisão estratégica e eficaz.



## Indicadores de Conversão Alimentar:



A chegada das aves ao abatedouro marca o **início de um processo cuidadosamente planejado**, voltado para o bem-estar animal e a qualidade do produto final. Ao ingressarem nas instalações, as aves são recebidas com atenção e encaminhadas para as etapas subsequentes de forma precisa e eficiente.

Os veículos de transporte são direcionados para a área de descanso, que conta com infraestrutura adequada, como cobertura, aspersores e ventiladores. Esse ambiente controlado é projetado para **proteger as aves do calor excessivo e da exposição direta aos raios solares**, garantindo condições ideais para o bem-estar das aves durante o período de espera.

No momento do abate, os veículos seguem para a plataforma de recepção, onde os contentores são descarregados por um sistema automatizado de desempilhamento. As aves são então removidas com precisão, sendo penduradas individualmente pelas pernas, **com extrema cautela**, em ganchos projetados para evitar qualquer lesão.

**O processo é executado de maneira cuidadosa, sem qualquer tipo de agressão.**

Após esse estágio, as aves são submetidas ao **processo de insensibilização**, rigorosamente monitorado por um sistema automatizado, que ajusta a intensidade da descarga de acordo com a velocidade da linha e a quantidade de aves na cuba. Esse controle assegura uma insensibilização eficaz, **minimizando qualquer sofrimento** e garantindo a conformidade com os mais altos padrões de bem-estar animal.

Cada fase do processo é realizada com **atenção a detalhes técnicos essenciais**, assegurando não apenas a eficiência operacional, mas também a qualidade do produto final e o respeito aos mais elevados padrões de cuidado e bem-estar animal.

**Desempilhador automático**



**Pendura das aves**



#### ▪ Monitoramentos do Bem-Estar Animal:

##### 1 - No pré-abate:

- Tempo de jejum;
- Tempo de espera;
- Conforto térmico das aves (temperatura e umidade do ambiente);
- Sinais de bem-estar do animal.

##### 2 - No descarregamento:

- Condições e densidade dos contentores de transporte;
- Ausência de aves soltas;
- Operação de descarregamento.

##### 3 - Na pendura:

- Método de pendura;
- Ausência de aves soltas na plataforma;
- Tempo de pendura.

##### 4 - Na insensibilização:

- Imersão da ave na cuba;
- Ausência de água transbordando;
- Ausência de pré-choque;
- Ausência de batimento de asas coordenados, respiração rítmica, vocalização e reflexo córneo;
- Tempo entre insensibilização e sangria.

##### 5 - Na sangria:

- Operação de corte automático;
- Operação de repasse da sangria;
- Temperatura do esterilizador;
- Tempo entre sangria e escaldagem.

# Processo produtivo

Com um volume médio superior a 10 mil toneladas de frangos abatidos mensalmente, nosso frigorífico se destaca por sua infraestrutura de última geração, projetada para garantir uma produção eficiente e de alta qualidade. Equipado com tecnologias avançadas, asseguramos não apenas a otimização do rendimento, mas também a excelência em todas as etapas do processo produtivo.

**Nossa linha de produtos temperados é cuidadosamente elaborada, utilizando ingredientes de altíssima qualidade, selecionados com rigor no mercado.** Esse processo resulta em produtos com uma suculência incomparável e sabores únicos, conquistando a fidelidade de nossos consumidores e elevando a experiência gastronômica.

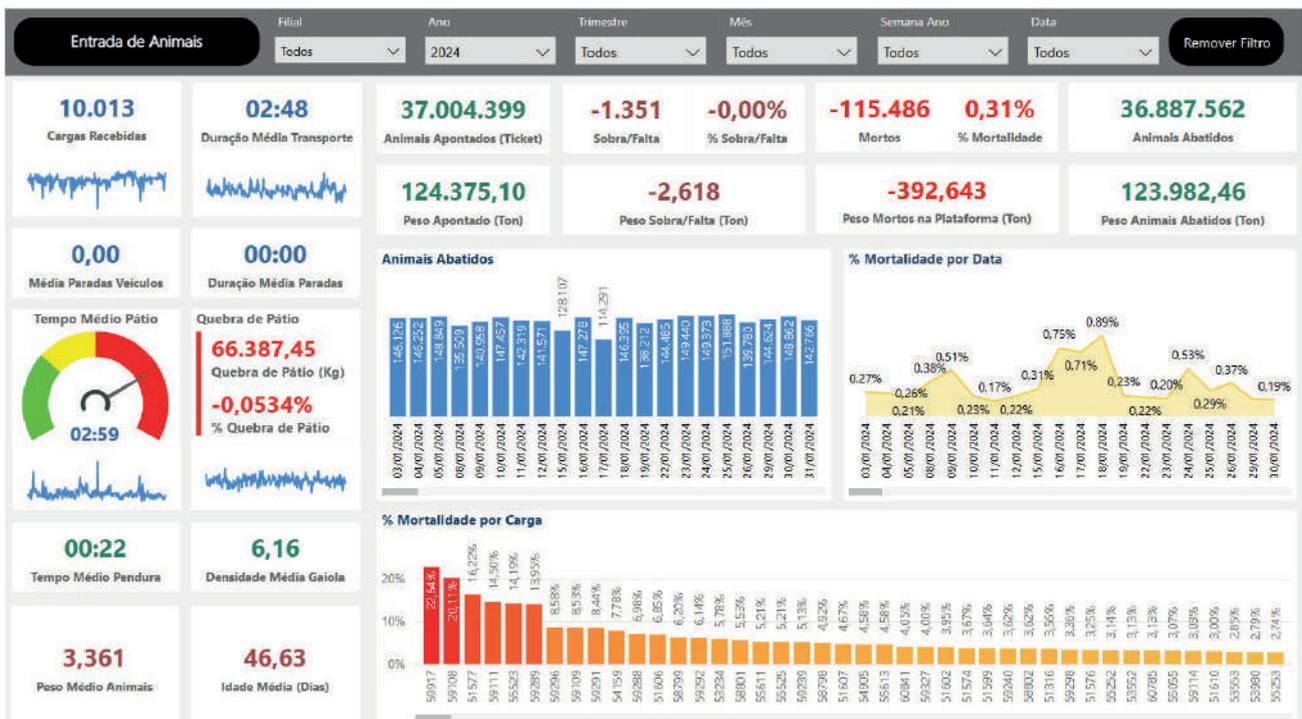
A gestão da cadeia de frio é um dos pilares que sustentam nossa operação, garantindo que nossos produtos mantenham as condições ideais de temperatura durante todo o ciclo, desde a produção até a expedição. Implementamos um Sistema Operacional avançado, que proporciona rastreabilidade total da cadeia produtiva, assegurando a qualidade e a segurança alimentar em cada etapa do processo.

A automação desempenha um papel central em nossa produção, integrando tecnologia de ponta em todas as fases. Entre os **processos automatizados**, destacam-se:

- Desempilhadora automática de caixas;
- Lavadora automática de caixas;
- Evisceração automática;
- Sistema de geração de frio de alta capacidade;
- Cortes automáticos;
- Desossadoras automáticas;
- Classificadoras automáticas por peso;
- Embaladoras automáticas;
- Verificadoras de peso padrão.

Essa automação avançada garante não apenas a eficiência e precisão em cada etapa do processo, mas também assegura a consistência e a qualidade em nossos produtos finais, atendendo aos mais exigentes padrões de segurança alimentar.

A gestão da produção é otimizada por meio da integração entre nosso **Sistema Operacional** e ferramentas de **Business Intelligence (BI)**. Com indicadores monitorados em tempo real, nossa equipe pode tomar decisões rápidas e bem-informadas, garantindo o gerenciamento eficaz e a melhoria contínua dos processos.





**ESCALDAGEM / DEPENAGEM**



**EVISCERAÇÃO**



**CHILLER**



**DESOSSADORA**



**MARINADOS**



# Garantia da qualidade

## Itabom: Inovação e Qualidade no Abate de Aves.

A **Itabom** é reconhecida pela excelência na produção de alimentos de origem animal, com um compromisso constante com a qualidade e a segurança dos alimentos. Ao longo dos anos, a empresa tem se destacado não apenas pelo seu rigoroso controle de qualidade, mas também pela sua capacidade de inovação e adaptação às exigências do mercado. Este esforço tem sido refletido nas conquistas recentes da empresa, como a obtenção do registro **SIPEAGRO** e, mais recentemente, do certificado **SISBI**, que abriram portas para novos mercados e consolidaram a Itabom como um dos principais players do setor, especialmente no fornecimento de pet food para grandes marcas no Brasil.

### SIPEAGRO: A Conquista que Abriu Novos Mercados

A obtenção do registro **SIPEAGRO**, há dois anos, foi um marco na trajetória da Itabom. Esse sistema, criado pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), permite o monitoramento rigoroso dos produtos e estabelecimentos agropecuários, garantindo que eles atendam às normas de qualidade e segurança exigidas tanto no mercado interno quanto no mercado externo. Com o **SIPEAGRO**, a **Itabom** conquistou a confiança de importantes clientes de pet food em todo o Brasil, incluindo os maiores players do setor. Isso não só ampliou as oportunidades de negócios, mas também fortaleceu a reputação da empresa como fornecedor de produtos de alta qualidade e segurança, ampliando seu alcance e consolidando sua posição no mercado.

### SISBI: O Primeiro Abatedouro de Aves de SP a Conquistar a Certificação

No último ano, a **Itabom** deu um passo ainda mais significativo ao conquistar o **SISBI (Sistema Brasileiro de Inspeção de Produtos de Origem Animal)**, tornando-se o primeiro abatedouro de aves do Estado de São Paulo a obter essa certificação. O **SISBI** é um selo de qualidade concedido pelo MAPA, que garante que o estabelecimento e seus produtos atendem aos mais altos padrões de segurança dos alimentos e boas práticas de fabricação, permitindo a comercialização em todo o território nacional.



## Sistema de Gestão da Qualidade e Programas de Autocontrole

A **Itabom** adota um **Sistema de Gestão da Qualidade** robusto, que está alinhado às mais exigentes normas do setor. Este sistema é sustentado por um conjunto de programas e procedimentos cuidadosamente elaborados para garantir que cada etapa da produção de alimentos esteja em conformidade com as melhores práticas de segurança dos alimentos.

A base desse sistema são os 13 Programas de Autocontrole, que abrangem diversas áreas da produção, desde a higiene e segurança até o bem-estar animal e o controle de qualidade das matérias-primas e produtos finais. Esses programas, que incluem o **Programa de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC)**, o controle de temperatura, o controle de qualidade da água e a manutenção de instalações e equipamentos, são fundamentais para assegurar que todos os processos sejam monitorados e que qualquer desvio seja corrigido imediatamente.

### Principais Programas de Autocontrole Implementados:

1. Manutenção de instalações e equipamentos;
2. Água de abastecimento;
3. Controle integrado de pragas;
4. Higiene industrial e operacional (PPHO);
5. Higiene e hábitos higiênicos dos funcionários;
6. Procedimentos sanitários operacionais (PSO);
7. Controle de matéria-prima, ingredientes e material de embalagem;
8. Controle de temperatura;
9. Análises laboratoriais;
10. Controle de formulação e combate à fraude;
11. Rastreabilidade e recolhimento de produtos;
12. Bem-estar animal;
13. Programa de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC).

Esses programas são constantemente auditados e atualizados, garantindo que a produção da **Itabom** esteja sempre alinhada aos mais altos padrões de qualidade exigidos pela legislação vigente e pelas necessidades do mercado.

## Inovação em Qualidade: Tecnologias e Capacitação Contínua

A **Itabom** investe continuamente em tecnologia de ponta e em pesquisa e desenvolvimento para garantir que seus produtos atendam às expectativas do mercado e à saúde dos consumidores. No último ano, a empresa ampliou o uso de tecnologias avançadas para análise físico-química e microbiológica, o que tem permitido detectar rapidamente qualquer desvio nos padrões de qualidade e assegurar a segurança dos alimentos.

Além disso, a capacitação constante da equipe é uma prioridade. Programas de treinamento são realizados regularmente para garantir que todos os colaboradores estejam atualizados sobre as melhores práticas e as novas tecnologias, e para reforçar a importância de seu papel na manutenção dos altos padrões de qualidade da empresa.

## Semana da Qualidade: Refletindo Sobre a Evolução e os Desafios da Qualidade

A Semana da Qualidade é um evento importante para a **Itabom**, onde são discutidos e compartilhados conhecimentos sobre as melhores práticas e desafios relacionados à qualidade na indústria de alimentos. Em 2024, o tema abordado foi "Qualidade: Da Conformidade ao Desempenho", refletindo a evolução da empresa e o comprometimento com a melhoria contínua. Através de palestras, gincanas, interação e muita diversão, o evento focou não apenas em garantir o cumprimento das normas, mas também em buscar um desempenho superior, visando a eficiência, a inovação e a excelência no atendimento às necessidades dos clientes.

## Laboratório e Controle de Qualidade

A **Itabom** também se destaca pela gestão eficiente do controle de qualidade, tanto no campo quanto no frigorífico. No campo, veterinários e técnicos realizam um rigoroso monitoramento da sanidade animal e dos indicadores ambientais, com amostras sendo enviadas regularmente para laboratórios credenciados que atestam a qualidade do frango vivo. Já no frigorífico, o Controle de Qualidade acompanha todas as etapas da produção, desde a higiene até as temperaturas dos processos, integridade dos cortes e embalagens, garantindo que os produtos atendam a todos os Programas de Autocontrole. Além disso, análises físico-químicas e microbiológicas periódicas asseguram a qualidade e a segurança dos produtos finais.

## Nosso Compromisso com a Qualidade e Inovação

Nosso compromisso com a qualidade é demonstrado na satisfação de nossos consumidores. O índice de reclamações da **Itabom** é praticamente imensurável, com uma média de 290 kg de reclamações para cada 7 mil toneladas produzidas por mês. Além disso, a reputação da Itabom no site "Reclame Aqui" é altamente positiva. Isso reflete a seriedade da empresa em resolver qualquer questão de forma eficiente, garantindo a confiança e a fidelidade dos nossos clientes.

NOTA  
**9.0**  
**ReclameAQUI**



**Ótimo**  
índice de resolução de 93%

A **Itabom** continua sua jornada rumo à excelência, buscando sempre melhorar seus processos e garantir produtos seguros e de alta qualidade para seus consumidores.



As certificações **SIPEAGRO e SISBI**, juntamente com os **Programas de Autocontrole** e os investimentos em tecnologia e capacitação, consolidam a Itabom como uma referência no setor, comprometida com a inovação, a segurança dos alimentos e a qualidade. A empresa está pronta para continuar expandindo seus mercados e atender às crescentes exigências do setor, sempre com foco em qualidade e desempenho superior.





**MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA-MAPA**  
**SECRETARIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA - SDA**  
**DEPARTAMENTO DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS DE ORIGEM ANIMAL – DIPOA/SDA**

**CERTIFICADO DE REGISTRO DE ESTABELECIMENTO**

Área de Interesse: ALIMENTAÇÃO ANIMAL

Certifico que está devidamente registrado neste Ministério, sob o nº SP 007882-4, nos termos dos atos normativos vigentes, o estabelecimento POLIFRIGOR INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA, CNPJ: 56.478.357/0001-34, situado no endereço Rodovia Ângelo Póli, N° SN, Centro, Itapuí, SP classificado como:

Atividade	Categoria
FABRICANTE	INGREDIENTE

### Laboratório – Fábrica de Rações Itabom

É um dos pilares do nosso compromisso com a qualidade e a segurança alimentar. É aqui que realizamos análises rigorosas de matérias-primas e produtos finais, garantindo que todos os ingredientes atendam aos mais altos padrões nutricionais e de qualidade exigidos para a alimentação animal.

Com uma equipe técnica especializada e equipamentos modernos, monitoramos cada etapa do processo produtivo, assegurando a eficiência das formulações e a confiabilidade dos nossos produtos.

**Mais que um laboratório, um espaço dedicado à excelência e ao cuidado com cada detalhe da nossa produção.**



## Semana da Qualidade Itabom 2024

Com o tema "**Qualidade: Da Conformidade ao Desempenho**", nossa semana foi marcada por aprendizado, troca de experiências e muita interação. Por meio de palestras, dinâmicas e gincanas, reforçamos nosso compromisso com a melhoria contínua, a inovação e a busca por excelência.

Confira alguns momentos dessa jornada de crescimento!

### SEMANA DA QUALIDADE

FABRICA DE RAÇÃO



FIGORÍFICO



# SUSTENTABILIDADE

As iniciativas de sustentabilidade, impulsionadas pela solidariedade e pelo compromisso com o bem-estar coletivo, estão profundamente enraizadas na cultura da **Itabom** e se consolidam a cada ano. Essas ações ganham vida por meio da atuação do Comitê de Sustentabilidade, criado em junho de 2021, e formado por colaboradores de diferentes áreas da empresa. Juntos, eles desenvolvem projetos voltados para o apoio a comunidades em situação de vulnerabilidade, em estreita parceria com o poder público e com organizações assistenciais locais. O objetivo é fomentar uma cultura de responsabilidade social, cidadania e solidariedade, ao mesmo tempo em que se contribui para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar das comunidades.

O **Comitê de Sustentabilidade** organiza suas ações em torno de quatro pilares principais: Social, Saúde, Ambiental e Educação. Esses pilares foram definidos com base nos Objetivos de **Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, que representam um compromisso global para a erradicação da pobreza, a proteção ambiental, o enfrentamento das mudanças climáticas e a promoção de paz e prosperidade para todos. Os 17 ODS, estabelecidos pela ONU, orientam as ações do Brasil em direção à Agenda 2030, guiando o país rumo a um futuro mais inclusivo e sustentável.

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (fonte: GTA Agenda 2030).

As iniciativas da Agenda do Comitê foram planejadas em alinhamento com tais objetivos. **O comitê de sustentabilidade tem um cronograma anual** com todas as atividades que são realizadas ao longo do ano. Segue abaixo o cronograma de 2024 que foi realizado com muita dedicação e esforço pelos membros do comitê e colaboradores voluntários.

N°	PILAR	P/R	MÊS													
			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
1	JANTAR BENEFICENTE CÂNCER	Previsto														
		Realizado														
2	CAMPANHA DO AGASALHO / COBERTOR	Previsto														
		Realizado														
3	DOAÇÃO DE SANGUE (ITAPUÍ E SÃO PAULO) JUNHO VERMELHO	Previsto														
		Realizado														
4	SETEMBRO AMARELO	Previsto														
		Realizado														
5	OUTUBRO ROSA	Previsto														
		Realizado														
6	NOVEMBRO AZUL	Previsto														
		Realizado														
7	CARTA DE NATAL	Previsto														
		Realizado														
8	AÇÃO SOCIAL APAE	Previsto														
		Realizado														
9	APOIO PROJETO SEDE SANTOS	Previsto														
		Realizado														
10	SUSTENTABILIDADE - BONS ÓLEOS - ação interna	Previsto														
		Realizado														
11	SUSTENTABILIDADE - BONS ÓLEOS - ação externa	Previsto														
		Realizado														
12	ITABOM VERDE	Previsto														
		Realizado														
13	DIA DAS CRIANÇAS	Previsto														
		Realizado														
14	PROJETO DE LEITURA	Previsto														
		Realizado														
15	EDUCAÇÃO - CAPACITABOM EJA E PROFISSIONALIZANTE	Previsto														
		Realizado														
16	DIA DO VOLUNTARIADO	Previsto														
		Realizado														

Conheça a seguir, as principais iniciativas sustentáveis da Itabom:

## Responsabilidade Social - Pessoas cuidando de pessoas

A responsabilidade social vai além de um valor para a Itabom; é um compromisso genuíno com o bem-estar coletivo. Ajudar as pessoas é uma parte fundamental desse compromisso, refletindo nosso esforço contínuo para melhorar a qualidade de vida e promover igualdade de oportunidades para todos. Por meio de programas de voluntariado, doações a causas sociais e iniciativas de sustentabilidade, cada ação tem o potencial de causar um impacto significativo na vida das pessoas e contribuir para a construção de um mundo mais justo e sustentável para as futuras gerações. Conheça algumas das nossas iniciativas que fazem a diferença.

### Campanha do Agasalho

Em mais uma demonstração de compromisso com a responsabilidade social, a Itabom realizou a 6ª edição de sua tradicional **Campanha do Agasalho**, com o propósito de amenizar o sofrimento de pessoas em situação de vulnerabilidade social durante o inverno. Reconhecendo a importância de um gesto de solidariedade para garantir um pouco mais de conforto e dignidade a quem mais precisa, a empresa mobilizou seus funcionários e colaboradores para apoiar essa causa tão relevante.

Além de promover a conscientização sobre a necessidade de contribuir com roupas e calçados, a **Itabom** estabeleceu pontos de coleta em suas instalações, tornando o processo de doação acessível e eficiente para todos os envolvidos. A adesão foi expressiva, e a generosidade da equipe resultou na arrecadação de 560 peças de vestuário e calçados, que foram cuidadosamente selecionados para atender às necessidades das famílias em situação de vulnerabilidade.

Com o apoio do **Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)**, os itens arrecadados passaram por um processo de higienização e organização, garantindo que estivessem em boas condições para uso. Após essa etapa, as peças foram distribuídas entre as famílias cadastradas junto à Prefeitura, alcançando aqueles que mais necessitam de apoio durante o inverno.

Essa ação reflete não apenas o engajamento social da Itabom, mas também o impacto positivo que gestos de solidariedade podem gerar nas comunidades. Ao colaborar para proporcionar um inverno mais aquecido e confortável, a empresa contribui para o fortalecimento do bem-estar e da dignidade humana, reafirmando seu compromisso com a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.



## SOS Rio Grande do Sul

O **projeto SOS Rio Grande do Sul**, uma ação solidária promovida pelos voluntários da empresa Itabom, teve como objetivo apoiar as vítimas das recentes catástrofes naturais que afetaram o estado. Demonstrando um compromisso genuíno com a comunidade, os colaboradores se uniram em uma campanha de arrecadação de itens essenciais para amenizar os impactos da tragédia.

Com um espírito de solidariedade e cooperação, foram arrecadados diversos produtos, incluindo alimentos não perecíveis, produtos de higiene pessoal, materiais de limpeza, roupas e calçados, além de mais de 5 mil garrafas de água. Essas doações foram fundamentais para garantir o mínimo de conforto e dignidade às pessoas afetadas, oferecendo apoio imediato às famílias que enfrentavam situações de extrema necessidade.

A mobilização foi um reflexo do engajamento dos funcionários da **Itabom**, que dedicaram tempo e esforço para promover o bem-estar daqueles que estavam em dificuldades. O trabalho em equipe e a união demonstrados pelos voluntários não apenas ajudaram a amenizar os danos causados pelas intempéries, mas também fortaleceram os laços de solidariedade e empatia dentro da empresa e entre a comunidade.

Esse gesto de apoio reafirma o papel essencial das empresas na promoção de ações sociais e no fortalecimento do tecido comunitário, especialmente em momentos de crise. O **projeto SOS Rio Grande do Sul** foi mais do que uma simples arrecadação; foi um exemplo de como a união de esforços pode fazer a diferença na vida de muitas pessoas.



## Voluntariado em Ação – Evento APAE

Em agosto de 2024, os voluntários da **Itabom** participaram de uma ação significativa e solidária no evento "3º Porco no Rolete", promovido pela **APAE** de Itapuí. O evento, que tem como objetivo arrecadar fundos para a instituição, contou com o apoio essencial da Itabom, que não só ajudou com patrocínio, mas também mobilizou sua equipe de voluntários que se dedicaram ativamente durante toda a realização do evento.

Os voluntários da empresa estiveram presentes em cada etapa, desde a organização do evento até o momento de servir as deliciosas refeições aos participantes. Eles também interagiram com o público, criando um ambiente acolhedor e engajado, essencial para o sucesso de iniciativas como essa. A participação ativa da Itabom e seus voluntários foi fundamental não apenas para a logística do evento, mas também para fortalecer o sentido de comunidade e apoio mútuo, algo que sempre se reflete positivamente nas ações beneficentes.

A importância dessa ação vai além da arrecadação financeira. Ela representa o compromisso social da Itabom com a comunidade local, especialmente com uma instituição tão relevante como a **APAE** de Itapuí, que promove o bem-estar e o desenvolvimento de pessoas com deficiência. Além disso, eventos como este reforçam a necessidade de parcerias entre empresas e organizações sociais para criar soluções que beneficiem toda a sociedade.

O voluntariado em ação mostrou que quando há união de esforços, o impacto pode ser imensurável, trazendo benefícios diretos para a **APAE** e para a comunidade como um todo. O sucesso do evento, com certeza, refletiu a dedicação e o espírito de solidariedade que caracterizam tanto a Itabom quanto todos os envolvidos nessa grande causa.



## Projeto Sede Santos

A **Itabom** tem se destacado pelo seu compromisso com a responsabilidade social, apoiando diversas iniciativas que buscam transformar a vida de pessoas em situação de vulnerabilidade. Um dos projetos que recebe apoio contínuo da empresa é a parceria com a Associação Sede Santos Itapuí, uma instituição que acolhe dependentes químicos em processo de recuperação. Desde setembro de 2024, a Itabom contribui com doações regulares de frangos, garantindo que os internos tenham acesso a refeições nutritivas e adequadas para seu processo de reabilitação.

A doação de frangos pela **Itabom** tem sido essencial para fornecer à Sede Santos o sustento necessário para os acolhidos, impactando positivamente sua saúde física e emocional. A alimentação saudável é um fator importante na recuperação dos dependentes, e a colaboração da Itabom contribui diretamente para o sucesso do tratamento, permitindo que os internos se concentrem em sua recuperação e na reintegração social.

Essa parceria reflete o compromisso da **Itabom** com a solidariedade e o bem-estar social, demonstrando como a colaboração entre empresas e instituições sociais pode gerar grandes transformações. A **Itabom** reafirma sua missão de contribuir para um futuro mais justo e inclusivo, impactando positivamente a vida daqueles que buscam superar desafios como a dependência química e reintegrar-se à sociedade.



## Frango Assado em Prol da APAE

A **Itabom**, com sua forte atuação no apoio a causas sociais, tem se dedicado a promover iniciativas que impactam positivamente a vida de muitas pessoas. Em uma de suas ações mais recentes, a empresa se uniu à **APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)** em uma ação solidária chamada "Frango Assado em Prol da APAE", que teve como objetivo arrecadar fundos para a aquisição de um freezer para a entidade. A Itabom contribuiu generosamente com a doação de 78 frangos, que foram preparados e vendidos durante o evento, com toda a arrecadação revertida para a compra do equipamento essencial para a instituição.

Essa parceria entre a **Itabom** e a **APAE** é mais um exemplo do compromisso da empresa com a solidariedade e com a melhoria das condições das instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade. O freezer, adquirido com os fundos arrecadados, será fundamental para a **APAE**, garantindo melhores condições de armazenamento e conservação de alimentos, contribuindo para a sustentabilidade e operação da entidade. A ação não só proporcionou o suporte material necessário, mas também fortaleceu o vínculo entre a empresa e a comunidade, reafirmando o papel da Itabom como agente de transformação social.

Ao apoiar eventos como o "Frango Assado em Prol da APAE", a **Itabom** demonstra mais uma vez seu compromisso em construir uma sociedade mais inclusiva e solidária, utilizando seus recursos e sua influência para promover mudanças positivas. Essa ação é um exemplo claro de como a união de esforços entre empresas e entidades sociais pode gerar um impacto significativo na vida das pessoas, reforçando o papel das empresas como agentes ativos na promoção do bem-estar coletivo.



## Dia do Voluntariado

O **Dia Nacional do Voluntariado**, celebrado anualmente em 28 de agosto, é uma data de grande importância para reconhecer o impacto positivo do voluntariado no desenvolvimento social, econômico e ambiental. Instituído pelas Nações Unidas, este dia destaca o papel fundamental que os voluntários desempenham em diversas áreas, como assistência humanitária, saúde, educação e preservação ambiental. Através de ações voluntárias, milhões de pessoas ao redor do mundo fazem a diferença, promovendo a mudança nas suas comunidades e além.

Na **Itabom**, o voluntariado é parte integrante da nossa missão de contribuir para uma sociedade mais justa e solidária. Em celebração a essa data, reunimos uma parte dos 33 membros do nosso Grupo de Voluntários, para expressar nossa gratidão e reconhecimento pelos esforços incansáveis desses colaboradores. Durante o evento, apresentamos um vídeo emocionante, destacando os principais projetos realizados pelo Comitê de Sustentabilidade ao longo do último período, evidenciando o impacto positivo dessas ações na comunidade. Cada voluntário recebeu um Certificado de Apeço, simbolizando o reconhecimento do seu tempo, dedicação e compromisso com as causas apoiadas pela Itabom.

O evento foi encerrado com um café da tarde descontraído, onde todos tiveram a oportunidade de celebrar as conquistas alcançadas e compartilhar momentos de alegria. A **Itabom** acredita que o voluntariado vai além de ações pontuais — ele é um movimento transformador, que constrói um legado de solidariedade, empatia e cooperação. Agradecemos a todos os voluntários por sua contribuição inestimável e reafirmamos nosso compromisso com o apoio a causas que buscam promover um futuro mais inclusivo e sustentável para todos.



## Dia das Crianças – O que eu sei da Itabom?

No Dia das Crianças, a **Itabom** lançou a campanha "**O que eu sei da Itabom**", uma ação lúdica e encantadora que envolveu os filhos de nossos colaboradores. A proposta era simples, mas cheia de magia: as crianças gravaram pequenos vídeos compartilhando o que sabiam sobre a Itabom e, de forma criativa, contavam qual era o seu prato favorito com frango da marca. Foi emocionante ver a espontaneidade e a criatividade de cada participante, que demonstraram um carinho especial pela empresa e pela tradição de qualidade que ela representa.

A campanha não apenas celebrou o Dia das Crianças, mas também estreitou os laços entre a **Itabom** e as famílias de nossos colaboradores. Os vídeos, cheios de fofura e imaginação, refletiram a forma única como as crianças se conectam com o dia a dia da empresa, revelando desde os pratos preferidos até momentos divertidos e surpreendentes sobre o que elas sabem sobre a nossa história e produtos. Foi uma maneira de reconhecer a importância das famílias na trajetória da Itabom, proporcionando um momento de alegria e diversão para todos.

Como forma de homenagem e agradecimento pela participação, cada criança foi presenteada com um lindo presente no dia 12 de outubro. A **Itabom** acredita que esse tipo de ação reforça o sentimento de pertencimento e celebração dentro da nossa comunidade interna, criando momentos de união e felicidade que vão além do ambiente de trabalho. A campanha "**O que eu sei da Itabom**" foi uma forma especial de marcar o Dia das Crianças, unindo criatividade, carinho e, claro, o sabor da Itabom que está presente nas refeições das famílias.



## Cartas de Natal

O projeto **Cartas de Natal** nasceu do desejo genuíno de tornar a época festiva do ano ainda mais especial para aqueles que se dedicam diariamente ao trabalho em nossa Empresa. Reconhecemos o esforço e o carinho dos nossos colaboradores, e entendemos que uma maneira significativa de reconhecimento é através da felicidade de seus filhos.

Com isso em mente, a Itabom lançou uma campanha incentivando os filhos dos funcionários a escreverem cartas e fazerem desenhos para o Papai Noel da **Itabom**.

Esta iniciativa lúdica nos presenteou com uma série de histórias emocionantes, pedidos sinceros e palavras de gratidão que tocaram profundamente nossos corações. Como gesto de apreço, os colaboradores receberam presentes para entregarem aos seus filhos, pelas mãos do próprio Papai Noel, simbolizando o espírito generoso e acolhedor do Natal.

Estamos imensamente satisfeitos com o resultado dessa campanha e com a certeza de que conseguimos tornar o Natal uma ocasião memorável para 133 crianças das famílias Itabom. Este é um testemunho do nosso compromisso em cultivar não apenas produtos de qualidade, mas também relacionamentos sólidos e momentos de alegria e gratidão melhorando ainda mais o nosso clima organizacional.



## Saúde e Bem-Estar: Pessoas cuidando de pessoas

A busca por um estilo de vida equilibrado, que harmonize os aspectos profissionais e pessoais, promovendo tanto a saúde física quanto mental, tem se tornado cada vez mais um objetivo central para muitas pessoas. Esse desejo por uma melhoria na qualidade de vida tem se intensificado, especialmente após a pandemia, que evidenciou a importância de valores como saúde, bem-estar e relacionamentos interpessoais.

Esses novos paradigmas não se limitam ao plano individual, mas também têm ganhado destaque no ambiente de trabalho, impulsionando uma gestão mais humanizada. A abordagem se concentra no acolhimento dos colaboradores, levando em conta suas necessidades, o ambiente em que atuam e a forma como desempenham suas funções. Em um cenário cada vez mais voltado para o **cuidado integral das pessoas**, as empresas têm buscado adotar práticas que promovam a saúde física e mental de seus times.

No entanto, quando se trata de saúde, é importante destacar que a prevenção desempenha um papel fundamental. Além das iniciativas contínuas voltadas ao cuidado com os colaboradores ao longo do ano, a **Itabom** também realiza campanhas específicas para promover a conscientização e a prevenção de doenças. A seguir, convidamos você a conhecer algumas dessas ações e a se engajar na construção de um ambiente de trabalho cada vez mais saudável e sustentável.



## Setembro Amarelo: Essa tempestade vai passar

No mês de setembro, a **Itabom** se uniu à campanha nacional **Setembro Amarelo**, dedicada à conscientização sobre a saúde mental e a prevenção ao suicídio. A iniciativa teve como objetivo sensibilizar nossos colaboradores sobre a importância de cuidar da saúde psicológica, especialmente no ambiente de trabalho, onde questões emocionais podem impactar diretamente o desempenho e o bem-estar dos indivíduos.

Para enriquecer essa discussão, convidamos nosso parceiro **Dr. André**, médico do trabalho e psiquiatra, que conduziu uma palestra esclarecedora sobre o impacto da ansiedade no contexto profissional. Durante o evento, foram abordados temas importantes, como as manifestações da ansiedade no ambiente de trabalho e como reconhecer os sinais de alerta, tanto em si mesmo quanto nos colegas. O **Dr. André** explicou como a ansiedade pode se manifestar de diferentes formas, como dificuldades de concentração, alterações no sono, sensação constante de preocupação e até sintomas físicos, como dores no corpo e falta de energia.

Um dos pontos-chave da palestra foi a importância de apoiar os colegas que enfrentam esses desafios. **Destacou-se a necessidade de cultivar um ambiente de trabalho empático e de promover uma cultura de apoio mútuo.** Foi enfatizado que, muitas vezes, uma simples escuta ativa ou um gesto de solidariedade pode fazer toda a diferença no processo de recuperação de quem está passando por dificuldades psicológicas.

Além da ansiedade, foi abordada a questão do burnout, um transtorno emocional decorrente do estresse excessivo no trabalho. Vimos que o burnout pode se manifestar em sentimentos de exaustão, falta de motivação e uma sensação de despersonalização no trabalho. **A prevenção e o tratamento adequado para essa condição foram discutidos, destacando a importância de um equilíbrio saudável entre a vida profissional e pessoal.**

Também foi abordado o tema das comorbidades, que envolvem a coexistência de transtornos psicológicos com outras condições de saúde, como problemas cardíacos ou metabólicos. O médico alertou sobre a necessidade de uma abordagem integral na saúde do trabalhador, considerando tanto os aspectos físicos quanto os psicológicos.

Por fim, a palestra trouxe informações sobre tratamentos disponíveis, desde o acompanhamento psiquiátrico até terapias complementares, e ressaltou a importância de buscar ajuda profissional para lidar com esses desafios. A Itabom, comprometida com o bem-estar de seus colaboradores, reforçou seu apoio a ações de promoção da saúde mental, sempre oferecendo suporte necessário para o cuidado de todos.

**Agradecemos a todos que participaram dessa ação e reforçamos que a saúde mental deve ser uma prioridade em nosso dia a dia, tanto dentro quanto fora do ambiente de trabalho.**



## Outubro Rosa: Se toque, se cuide, se previna

Durante o mês de outubro, a **Itabom** se dedicou a mais uma importante campanha de saúde, o **Outubro Rosa**, que visa promover a conscientização sobre o câncer de mama e a importância do diagnóstico precoce. Este ano, organizamos diversas ações voltadas para o cuidado com a saúde das nossas colaboradoras, com foco em exames preventivos e informação sobre o autocuidado.

A ação contou com a participação dos estudantes de medicina da Universidade do Oeste Paulista (UNOESTE), que realizaram uma palestra educativa sobre o **Outubro Rosa**. O evento trouxe informações essenciais sobre a prevenção do câncer de mama, os sinais e sintomas de alerta, e a importância da realização de exames regulares. A palestra foi uma excelente oportunidade para ampliar o conhecimento das colaboradoras e incentivar a prática do autocuidado.

Além disso, oferecemos aos nossos colaboradores exames preventivos, com foco na detecção precoce de doenças. Durante o mês, realizamos:

- ✔ 57 coletas de marcador tumoral (exame de sangue)
- ✔ 68 exames de Papanicolau, fundamentais para a prevenção do câncer de colo de útero

Esses exames foram realizados com o objetivo de proporcionar cuidados médicos acessíveis e de fácil execução, incentivando a nossa equipe a adotar hábitos de prevenção.

A ação também contou com momentos de acolhimento e descontração. As colaboradoras participaram de um café da manhã especial e de refeições cuidadosamente preparadas para promover o bem-estar. Além disso, brindes personalizados foram entregues como uma forma de expressar nossa gratidão e apoio a todas as participantes, destacando a importância do cuidado com a saúde e o fortalecimento da nossa comunidade interna.

O engajamento das colaboradoras foi fundamental para o sucesso dessa campanha. Elas se envolveram ativamente nas atividades, tiraram dúvidas, participaram das palestras e realizaram os exames com o apoio de nossa equipe. A **Itabom** se compromete a continuar promovendo ações de saúde e bem-estar, com o objetivo de garantir que nossas colaboradoras se sintam cuidadas e valorizadas, tanto dentro quanto fora do ambiente de trabalho.

Essa campanha reforça nosso compromisso com a promoção da saúde e a prevenção, não apenas como uma responsabilidade corporativa, mas como parte de uma cultura organizacional que valoriza o bem-estar integral de todos os colaboradores.

### ESCRITÓRIO SÃO PAULO



### FRIGORÍFICO



## Jantar Solidário: Grupo de apoio às mulheres com câncer

Pelo terceiro ano consecutivo, a **Itabom** promoveu um jantar especial em apoio ao **Grupo de Apoio às Mulheres com Câncer**, reafirmando nosso compromisso com causas sociais e com o bem-estar de nossas colaboradoras e da comunidade. O evento, realizado com muito carinho e dedicação, contou com uma deliciosa refeição, decorada com detalhes que transmitiam todo o acolhimento e cuidado que nossa equipe tem em relação a essa causa tão importante.

O jantar foi um momento de solidariedade e empatia, marcado pela presença de muitos voluntários que se dedicaram a tornar a noite ainda mais especial. Além de preparar e servir a refeição, os voluntários foram fundamentais na criação de um ambiente acolhedor e afetivo, garantindo que cada momento fosse vivido com carinho e respeito.

Este ano, o evento contou com uma deliciosa sobremesa, que foi o toque final para uma noite memorável. Além disso, a decoração foi cuidadosamente pensada para transmitir a energia de força e união que caracteriza a luta das mulheres que enfrentam o câncer. Os brindes sorteados durante o evento trouxeram ainda mais alegria e entusiasmo aos presentes, tornando a ocasião ainda mais especial.

As histórias de vida compartilhadas durante o jantar foram um verdadeiro testemunho de superação, força e coragem. Os depoimentos emocionaram a todos, criando uma atmosfera de apoio e conexão entre todos os envolvidos. Para nós, da Itabom, participar de iniciativas como essa é um verdadeiro privilégio. **Cada edição desse evento é uma oportunidade de reafirmar nosso compromisso com causas que fazem a diferença na vida das pessoas.**



Agradecemos imensamente a todos que se envolveram e contribuíram para o sucesso dessa ação. A **Itabom** se orgulha de apoiar o **Grupo de Apoio às Mulheres com Câncer** e continua comprometida em promover a solidariedade e o bem-estar, tanto dentro da empresa quanto nas comunidades com as quais nos relacionamos.

**Para nós, fazer parte de momentos como esse é, sem dúvida, o maior presente que poderíamos receber.**



## Novembro Azul: Prevenção Uma atitude de homem para homem

Durante o mês de novembro, a **Itabom** se uniu à campanha **Novembro Azul**, com o objetivo de promover a conscientização sobre o câncer de próstata e a saúde do homem, incentivando a prevenção e o autocuidado. Este ano, realizamos diversas ações para reforçar a importância de cuidar da saúde masculina e buscar diagnóstico precoce, especialmente quando se trata de doenças como o câncer de próstata.

A campanha incluiu a realização de 106 coletas do exame de PSA (Antígeno Prostático Específico), nas modalidades livre e total, um dos exames mais importantes para o diagnóstico precoce do câncer de próstata. Com essa ação, buscamos oferecer aos nossos colaboradores uma **oportunidade de realizar o exame de forma prática e acessível, incentivando o cuidado com a saúde.**

Além da coleta de exames, tivemos a honra de contar com a colaboração dos docentes da Escola Senac Jaú, que realizaram uma palestra esclarecedora sobre o tema "**Prevenção é o Melhor Caminho: Câncer de Próstata e Saúde do Homem**". A palestra foi uma excelente oportunidade para informar os colaboradores sobre os riscos e sintomas do câncer de próstata, além de discutir a importância de hábitos saudáveis, acompanhamento médico regular e a realização de exames preventivos.

Os docentes enfatizaram que a prevenção, por meio de exames periódicos e da conscientização, é o melhor caminho para reduzir os riscos e aumentar as chances de sucesso no tratamento. O evento foi marcado por um ambiente de aprendizado e troca de experiências, onde nossos colaboradores puderam esclarecer dúvidas e receber orientações valiosas para manter a saúde em dia.



Os docentes enfatizaram que a prevenção, por meio de exames periódicos e da conscientização, é o melhor caminho para reduzir os riscos e aumentar as chances de sucesso no tratamento.

O evento foi marcado por um ambiente de aprendizado e troca de experiências, onde nossos colaboradores puderam esclarecer dúvidas e receber orientações valiosas para manter a saúde em dia.

### Frigorífico



## Educação: Inspirando o potencial que há em nós

A educação dentro do ambiente corporativo é um pilar essencial para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e para o crescimento sustentável da organização. Ao integrar a educação como estratégia central, não apenas investimos no aprimoramento das habilidades técnicas e comportamentais de nossa equipe, mas também impulsionamos a inovação, a adaptação às mudanças e o fortalecimento de uma cultura organizacional focada no aprendizado constante.

A educação corporativa, que abrange programas e iniciativas voltadas para o aperfeiçoamento das competências dos colaboradores, busca não só melhorar o desempenho individual e coletivo, mas também criar um ambiente que inspire todos a crescerem juntos. Através de ações educacionais, fomentamos um ciclo de aprendizado que reflete diretamente na qualidade do trabalho e no impacto positivo dentro da empresa.

Neste último ano, iniciamos uma série de ações voltadas para esse pilar, que serviram como base para os projetos e iniciativas da nossa Agenda Atual. Estas ações visam proporcionar oportunidades de desenvolvimento, capacitação e crescimento para todos, ao mesmo tempo em que reforçam o compromisso da **Itabom** com a construção de um futuro mais sólido e sustentável para nossos colaboradores e para a empresa como um todo.

**Com os novos projetos que serão implementados, esperamos expandir ainda mais essas oportunidades, permitindo que cada colaborador seja não apenas um aprendiz, mas também uma fonte de inspiração para os demais.**

# Ler é viajar sem sair do lugar

Com o lema **“Ler é viajar sem sair do lugar”** a **Itabom** deu continuidade ao projeto de incentivo à leitura lançado em 2023, pois acredita isso pode contribuir significativamente para o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, além de promover um ambiente de trabalho mais estimulante, participativo e inovador. Ao investir no hábito da leitura, a Itabom demonstra seu compromisso com o crescimento e o bem-estar de sua equipe, colhendo benefícios tanto a curto quanto a longo prazo.

Através de uma iniciativa simples, divulgamos em nossos canais de comunicação uma indicação de leitura mensal, cujo livro digital pode ser baixado a partir de um QR Code.

A implantação da Biblioteca Digital Corporativa abre novas possibilidades de clube do livro, acompanhamento e avaliação, além de eventos e palestras sobre literatura.



**LER É VIAJAR SEM SAIR DO LUGAR**

Em comemoração ao Dia do Livro, celebrado em 27 de Fevereiro, convidamos todos os colaboradores a acessar o livro do mês.

**Livro do mês**  
**Os Segredos da mente Milionária**

**“Aprenda a enriquecer mudando seus conceitos sobre o dinheiro e adotando os hábitos das pessoas bem-sucedidas”**

T. HARV EKER  
**Os segredos da mente milionária**  
APRENDA A ENRIQUECER MUDANDO SEUS CONCEITOS SOBRE O DINHEIRO E ADOPTANDO OS HÁBITOS DAS PESSOAS BEM-SUCEDIDAS

2,4 MILHÕES de cópias vendidas

LEIA QR CODE



**BENEFÍCIOS DA LEITURA**

- APRIMORA AS HABILIDADES COGNITIVAS**  
A LEITURA AUMENTA A CAPACIDADE DE CONCENTRAÇÃO E FOCO, DESENVOLVE A MEMÓRIA, EXPONDE O VOCABULÁRIO E INCREMENTA O PENSAMENTO CRÍTICO.
- MELHORA A SAÚDE MENTAL**  
A LEITURA AJUDA A REDUZIR O ESTRESSE, A ANSIEDADE E A DEPRESSÃO. ELA TAMBÉM PODE AUMENTAR A EMPATIA, A CRIATIVIDADE E A AUTOESTIMA.
- ENRIQUECE A VISÃO DE MUNDO**  
ATRÁVES DA LEITURA, VIVENCIAMOS OUTRAS CULTURAS, EXPERIÊNCIAS E PENSAMENTOS. ISSO TORNA A EXPERIÊNCIA DE VIDA MAIS ENRIQUECEDORA E AMPLA, ALÉM DE DESPERTAR A IMAGINAÇÃO.
- EXPANDE AS OPORTUNIDADES**  
A LEITURA É UM HÁBITO IMPORTANTE PARA QUEM BUSCA SE DESENVOLVER PROFISSIONALMENTE E SE MANTER ATUALIZADO. ATRÁVES DA LEITURA, É POSSÍVEL ADQUIRIR CONHECIMENTO E EXPANDIR AS OPORTUNIDADES DE CARRERA.

**Como Desenvolver o Hábito de Leitura**

- Defina um objetivo**  
Identifique as razões pelas quais quer ler mais e estabeleça metas claras, como “ler 10 páginas por dia” ou “ler 2 livros por mês”.
- Crie o seu ambiente**  
Um ambiente tranquilo e confortável com boa iluminação, que seja livre de distrações, pode ajudar a concentração e facilitar a leitura.
- Leia o que gosta**  
Escolha livros que te agradam, independentemente do gênero literário. Quando você gosta do que está lendo, naturalmente irá querer ler mais.
- Forme grupos de discussão**  
Trocar ideias sobre livros com outras pessoas pode ser enriquecedor e incentivar a leitura em conjunto.

**Como Desenvolver o Hábito de Leitura**

- Defina um objetivo**  
Identifique as razões pelas quais quer ler mais e estabeleça metas claras, como “ler 10 páginas por dia” ou “ler 2 livros por mês”.
- Crie o seu ambiente**  
Um ambiente tranquilo e confortável com boa iluminação, que seja livre de distrações, pode ajudar a concentração e facilitar a leitura.
- Leia o que gosta**  
Escolha livros que te agradam, independentemente do gênero literário. Quando você gosta do que está lendo, naturalmente irá querer ler mais.
- Forme grupos de discussão**  
Trocar ideias sobre livros com outras pessoas pode ser enriquecedor e incentivar a leitura em conjunto.

**ITABOM**  
#Juntos mais FORTES

# Projeto CAPACITABOM

O **CAPACITABOM** é um projeto inovador da Itabom que visa incentivar o desenvolvimento educacional e profissional dos colaboradores, proporcionando oportunidades de aprendizado e crescimento para todos. O projeto é dividido em duas frentes: o **CAPACITABOM Profissionalizante**, em parceria com o SENAI, e o **CAPACITABOM EJA**, em parceria com o SESI, ambos com o objetivo de capacitar e melhorar a formação dos colaboradores, garantindo que eles possam evoluir tanto na vida pessoal quanto profissional.

O **CAPACITABOM** Profissionalizante oferece cursos voltados para o aprimoramento de habilidades técnicas. Já formamos 5 alunos no curso de Mecânica Industrial, e todos esses colaboradores foram promovidos para o setor de manutenção, reforçando a importância de investir na qualificação como um meio de crescimento dentro da empresa. Atualmente, estamos formando uma nova turma de Automação Industrial, um curso essencial para que nossos colaboradores possam acompanhar o desenvolvimento tecnológico que está ocorrendo na fábrica. Esse foco na tecnologia e nas novas tendências de mercado visa garantir que a equipe esteja sempre preparada para os desafios do futuro.



**Jornada Educacional**

**CapacItabom** PROFISSIONALIZANTE

Prezado(a) Colaborador(a),

É com imensa satisfação que a Itabom anuncia o início da primeira turma do Curso Técnico de Manutenção Industrial, uma iniciativa realizada em parceria com o SENAI e com o Sindicato, que disponibilizou o kit escolar aos nossos colaboradores.

Desejamos muito sucesso a essa turma e acompanharemos de perto cada conquista.



Itabom SENAI #FORTES



**Convite Especial**  
**Coquetel de Formatura**

*Este é o momento tão esperado, que simboliza não apenas o término de uma fase de aprendizado, mas também a celebração do comprometimento e da conquista desses profissionais.*

**I Turma do Curso**  
**MECÂNICA INDUSTRIAL 2024**

*Venha celebrar conosco e prestigiar nossos formandos. Contamos com sua presença para tornar este momento ainda mais especial.*

21 de agosto de 2024, às 20h.  
Endereço Rua Antônio Rodrigues Ferreira, 91 – Itapui

CapacItabom SENAI

Por outro lado, o **CAPACITABOM** EJA oferece aos colaboradores a oportunidade de retomar seus estudos, com foco no Ensino Fundamental II e Médio, em parceria com o SENAI. Atualmente, cerca de 30 colaboradores estão participando dessa iniciativa e devem concluir seus estudos e realizar o sonho de se formar em 2025. Essa oportunidade de concluir a educação básica tem um impacto direto na autoestima dos colaboradores, além de proporcionar novas oportunidades de crescimento pessoal e profissional.

Através do **CAPACITABOM**, a **Itabom** reafirma seu compromisso com o desenvolvimento integral de seus colaboradores, oferecendo a eles as ferramentas necessárias para crescerem profissionalmente e alcançarem seus objetivos educacionais. Este projeto não apenas contribui para o aprimoramento de nossas equipes, mas também fortalece a cultura de aprendizagem contínua dentro da empresa, criando um ambiente de trabalho mais qualificado, motivado e preparado para os desafios do mercado.



## Meio ambiente: Pessoas transformando um mundo melhor

A preservação do meio ambiente não é apenas uma responsabilidade, mas uma oportunidade estratégica para as empresas que buscam não apenas a sustentabilidade planetária, mas também a perenidade e o sucesso em um mercado cada vez mais exigente. Na **Itabom**, entendemos que a gestão ambiental eficaz vai além do cumprimento de normas – ela é essencial para a inovação, eficiência e fortalecimento das relações com nossos stakeholders.

Com ações concretas para otimizar o uso dos recursos naturais, minimizar impactos ambientais e promover a biodiversidade local, a **Itabom** se compromete a atuar de forma responsável e proativa. Através de uma gestão integrada, buscamos alinhar nossos processos produtivos à preservação dos ecossistemas, sempre inovando e buscando soluções sustentáveis.

**Neste Book, destacamos as iniciativas ambientais que refletem o nosso compromisso contínuo com um futuro mais verde e com a melhoria contínua dos nossos processos.**



## Bons Óleos

O **Projeto Bons Óleos** é uma ação de impacto que visa combater os danos causados pelo descarte inadequado de óleo de cozinha, um problema ambiental ainda muito presente no cotidiano de muitas pessoas e estabelecimentos. A simples atitude de despejar o óleo nas redes de esgoto ou no solo pode gerar uma série de prejuízos, como a contaminação de corpos d'água, a proliferação de doenças, além do aumento do risco de enchentes e alagamentos. Com apenas 1 litro de óleo, é possível contaminar até 1 milhão de litros de água, e quando o óleo entra em decomposição, ele libera metano, um gás que agrava o efeito estufa e prejudica ainda mais o meio ambiente.

Com o objetivo de minimizar esses impactos, o Comitê de Sustentabilidade da **Itabom** criou o **Projeto Bons Óleos**, que visa não apenas a conscientização ambiental, mas também o incentivo à coleta e à destinação adequada do óleo de cozinha usado. Inicialmente voltado para os colaboradores da empresa, o projeto oferece a troca de óleo por produtos **Itabom**, como uma forma de motivar o engajamento dos participantes. A cada 2 litros de óleo entregues, 1 kg de produto era destinado ao participante, o que gerou um impacto positivo tanto na redução da poluição quanto no acesso das famílias a produtos de qualidade.

O sucesso do projeto foi tão grande que, no último ano, a **Itabom** decidiu expandir a iniciativa para o município de Itapuí e outras cidades vizinhas, como Macatuba e Itaju. Até o final do último exercício, aproximadamente 1.754 litros de óleo foram coletados, o que resultou na distribuição de cerca de 877 kg de produtos **Itabom**. Para a empresa, a maior satisfação é saber que o óleo coletado foi destinado de forma ambientalmente correta, enquanto centenas de famílias puderam beneficiar-se com os produtos da marca sem custo adicional. A **Itabom** acredita que esse tipo de projeto não apenas contribui para a preservação ambiental, mas também fortalece a relação com a comunidade e educa para o consumo responsável. Para o próximo ano, a expectativa é ampliar a abrangência da ação, com mais municípios participando das campanhas e um foco ainda maior em educação ambiental nas escolas municipais.



## Coleta de pilhas e baterias

As pilhas e baterias representam um dos maiores desafios ambientais da atualidade. Quando descartadas de forma inadequada, elas liberam substâncias tóxicas, como ácidos e metais pesados, que podem contaminar o solo e os corpos d' água, prejudicando a fauna, a flora e a saúde humana. Esse tipo de resíduo pode levar centenas de anos para se decompor e, durante esse processo, libera substâncias que impactam negativamente o ambiente.

Para enfrentar esse problema, a **Itabom** implementou um projeto de coleta responsável de pilhas e baterias em todas as suas unidades. A empresa instalou coletores específicos para o descarte desses materiais, com o objetivo de conscientizar e facilitar o descarte adequado entre seus colaboradores. Além de reduzir os impactos ambientais, a ação reforça o compromisso da Itabom com a sustentabilidade, incentivando a responsabilidade ambiental tanto dentro quanto fora da empresa.

Esse projeto tem se mostrado uma ferramenta importante para promover a educação ambiental no ambiente corporativo, levando os colaboradores a adotar práticas mais conscientes no dia a dia. **A Itabom entende que a mudança começa internamente, e o exemplo dado pela empresa contribui para a conscientização e o engajamento de todos.**

#Itabom Comunicado

**Itabom**

### Descarte Consciente

Você sabia?

As pilhas e baterias possuem um tempo de degradação que varia de 100 a 500 anos na natureza.

Visando a proteção do meio ambiente, a Itabom disponibilizou um coletor na Recepção da Empresa, para realizarmos a coleta e destinação ambientalmente correta destes materiais.

Agradecemos sua participação

#Juntos mais FORTES

## Itabom verde: Semeando para as futuras gerações

A responsabilidade socioambiental é um valor fundamental para a **Itabom**, e é com essa consciência que a empresa busca transformar suas ações em práticas que beneficiem não só o presente, mas também as futuras gerações.

Um dos pilares desse compromisso é a crença de que plantar árvore é plantar vida. Cada árvore plantada representa um ato de cuidado com o planeta e um investimento no futuro, contribuindo para o equilíbrio ecológico e o bem-estar das comunidades.

Com o intuito de reforçar a cultura de sustentabilidade e engajamento, a **Itabom** lançou, em setembro, o **Projeto Itabom Verde**. Este projeto, que marca a celebração do **Dia da Árvore**, no dia 21 de setembro, reflete a importância de se conscientizar sobre o papel vital das árvores para o meio ambiente. A data, próxima ao início da primavera, simboliza a renovação e o florescimento, aspectos que também queremos cultivar na nossa comunidade.

Neste ano, o projeto contou com a participação ativa de nossos colaboradores e seus familiares, que se uniram para plantar mais de 40 mudas de árvores nativas nas dependências da empresa. **Foi um momento de grande emoção, pois não apenas colaboramos com a natureza, mas também promovemos a integração entre as famílias e o ambiente corporativo.**

Muitos colaboradores trouxeram seus filhos, demonstrando como o cuidado com o meio ambiente pode ser ensinado de forma prática e envolvente, criando memórias significativas para as crianças.

A **Itabom** acredita que o poder de ensinar pelo exemplo é essencial para o futuro do nosso planeta. Ao envolver as crianças, estamos não só educando para o presente, mas também criando cidadãos mais conscientes e responsáveis em relação ao meio ambiente.

**O projeto não se limita ao plantio de árvores, mas busca também fomentar a reflexão sobre a importância de preservar nossos recursos naturais para as próximas gerações.**

Ao semear árvores, semeamos esperança, transformação e o compromisso com um mundo mais sustentável. Este é apenas o começo do **Itabom Verde**, e a cada nova ação, nos aproximamos mais de um futuro mais verde e consciente.



# Gestão Ambiental

A responsabilidade ambiental é um valor profundamente enraizado na cultura organizacional da **Itabom**. Estamos conscientes de que, para oferecer os melhores produtos aos nossos consumidores, é fundamental ir além da qualidade e preço justo, incorporando também práticas que respeitem e preservem o meio ambiente. Para nós, isso significa adotar políticas socioambientais eficazes que impactem positivamente tanto a empresa quanto a comunidade.

Como parte de nosso compromisso com a sustentabilidade, sabemos que, em um processo fabril, existem aspectos ambientais críticos que precisam ser cuidadosamente geridos. A **Itabom** busca minimizar os potenciais impactos ao meio ambiente por meio de ações contínuas e estruturadas em diversas áreas da gestão ambiental.

## 1. Tratamento de Efluentes:

A empresa realiza o tratamento de seus efluentes de maneira eficiente, garantindo que as águas residuais sejam tratadas adequadamente antes de serem devolvidas ao meio ambiente, evitando a contaminação e preservando os corpos d'água.

## 2. Gestão de Resíduos Sólidos:

Todos os resíduos gerados durante o processo produtivo são geridos de forma responsável, buscando a redução, reutilização e reciclagem. A **Itabom** está comprometida com a destinação correta dos resíduos, alinhando-se às melhores práticas de gestão e às normas ambientais.

## 3. Energia Sustentável:

A **Itabom** também investe em soluções energéticas sustentáveis, buscando constantemente otimizar o consumo de energia e explorar fontes renováveis. Esse é um passo importante para reduzir a pegada de carbono e minimizar os impactos ambientais causados pela utilização de recursos não renováveis.

## 4. Uso Racional da Água:

A gestão do uso da água é outra prioridade. A empresa adota práticas que visam a redução do consumo e o reaproveitamento da água sempre que possível, conscientizando seus colaboradores e implementando soluções eficientes para garantir que esse recurso vital seja utilizado de forma racional.

Essas são apenas algumas das ações que demonstram o compromisso da **Itabom** em integrar a sustentabilidade à sua operação, visando sempre a preservação do meio ambiente para as futuras gerações. A empresa entende que, por meio da gestão eficiente e responsável, é possível equilibrar o crescimento econômico com o respeito ao planeta.

## Tratamento de Efluentes

Na **Itabom**, a responsabilidade ambiental é um compromisso diário que vai além da conformidade com as exigências legais. A empresa adota soluções inovadoras e eficientes, com foco na preservação do meio ambiente e no uso sustentável dos recursos. Um exemplo claro desse compromisso é o nosso Sistema de Tratamento de Efluentes, que trata 100% dos efluentes industriais gerados.

Este sistema de alta tecnologia permite a recuperação de óleos e sólidos presentes nos efluentes, os quais são reintegrados ao processo de produção para a fabricação de subprodutos não comestíveis. Esse processo não apenas reduz o impacto ambiental, mas também promove a reutilização de recursos, alinhando-se às melhores práticas de economia circular.

O **efluente tratado** é devolvido ao corpo hídrico do município de Itapuí, respeitando rigorosamente os padrões da legislação ambiental e garantindo que a qualidade da água não seja comprometida. O controle constante e os monitoramentos periódicos são realizados para assegurar a eficácia do tratamento, com resultados consistentes: nossa eficiência na remoção de DBO (Demanda Bioquímica de Oxigênio) e DQO (Demanda Química de Oxigênio) ultrapassa os 95%, refletindo a alta performance do nosso sistema.

Com isso, a **Itabom** reforça seu compromisso com a sustentabilidade, não apenas tratando os efluentes de forma responsável, mas também buscando ativamente soluções que minimizem os impactos ambientais e promovam a conservação dos recursos naturais para as futuras gerações.



## Resíduos Sólidos

A **Itabom** adota uma abordagem responsável e inovadora para a gestão de suas embalagens por meio do Sistema de Logística Reversa, que visa promover a coleta, o reuso, a reciclagem, o tratamento e a disposição final adequada das embalagens pós-consumo. Este sistema reflete nosso compromisso com a sustentabilidade e a redução do impacto ambiental, incentivando a reciclagem e a economia circular.

A empresa está plenamente integrada a um **Sistema de Logística Reversa Coletivo** para embalagens em geral, assumindo um Termo de Compromisso validado pela CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo, com o objetivo de garantir a conformidade com as normas ambientais e promover a responsabilidade compartilhada no ciclo de vida das embalagens.

### Como resultado desse esforço, a Itabom já alcançou a reciclagem de:



**1.922,61** toneladas de embalagens, entre plástico e papelão, o que representa uma compensação de **22% a 30%** da massa das embalagens de seus produtos comercializados.

Essa iniciativa não só atende integralmente à legislação vigente, mas também demonstra a responsabilidade da Itabom em promover um ciclo produtivo mais sustentável e alinhado com os princípios da economia circular.

Por meio de ações como essa, a **Itabom** se compromete a reduzir a quantidade de resíduos gerados, promover o reuso de materiais e colaborar com o desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável.

A **Itabom**, em sua trajetória de compromisso com a sustentabilidade e a transparência, adota as Global Reporting Initiatives (GRI) como um framework fundamental para monitorar e divulgar suas práticas ambientais, sociais e de governança. Os GRI representam um conjunto de diretrizes amplamente reconhecidas para a elaboração de relatórios que permitem às empresas comunicar de maneira clara e objetiva o impacto de suas operações no mundo.

## Conheça alguns de nossos GRI:

### G4-8 Relatar os mercados atendidos (inclusive por divisão regional, setores atendidos e por tipos de clientes e beneficiários)

Através da parceria com a eureciclo, a Itabom beneficiou 2 operadores de reciclagem no período deste relatório. Os repasses no período atingiram operadores em: SP.

### G4-EN27 Extensão da mitigação de impactos ambientais dos produtos e serviços

Através da parceria com a eureciclo, a Itabom incentiva a coleta, a triagem e a destinação de massas proporcionais aos materiais embalando seus produtos: 26,4% do Papel e 26,7% do Plástico. Sendo que já foram realizados 10,9% do Papel e 10,0% do Plástico.

### PI2476 - Comunidades servidas

Número de comunidades onde os serviços da organização estavam disponíveis durante o período de relato. Resultado: 2 cooperativas e/ou operadores privados.

### PI5678 - Reduções de resíduos dos serviços vendidos

Quantidade de eliminação de resíduos não perigosos evitada com base na renovação/reutilização/reciclagem da organização como parte do fornecimento ou desenvolvimento dos produtos/serviços da organização durante o período de relatório. Resultado: Contratado: 26,4% do Papel e 26,7% do Plástico. Realizado: 10,9% do Papel e 10,0% do Plástico.

### PI7867 - Pagamento às organizações fornecedoras: SME

Valor dos pagamentos a pequenas e médias empresas (PME) que venderam bens ou serviços à organização durante o período de referência.

Resultado: R\$ 26.828,94.

### PI8177 - Resíduos não perigosos evitados

Quantidade de reduções de resíduos durante o período de relatório de serviços da organização vendidos. Resultado: 276,36 t do Papel e 108,66 t do Plástico.

ANO DE REF.	MATERIAL	UF	QTD. COMERC.	PERCENTUAL	QTD. contrat.	INVEST.	STATUS
2022	Papel	SP	1.228.267 kg	22.5%	276.360 kg	R\$ 12.159,84	100%
2023	Papel	SP	1.297.647 kg	30%	389.294 kg	R\$ 18.296,82	0%
2022	Plástico	SP	482.933 kg	22.5%	108.660 kg	R\$ 14.669,10	100%
2023	Plástico	SP	608.243 kg	30%	182.473 kg	R\$ 25.911,17	0%
2022			1.711.200 kg	-	385.020 kg	R\$ 26.828,94	-
2023			1.905.890 kg	-	571.767 kg	R\$ 44.207,99	-

Fonte: Relatório de Impacto Itabom Eureciclo (2024/2023).

## Energia Sustentável

Uma das grandes vantagens oferecidas pela plataforma **Mercado Livre de Energia** é a liberdade de escolher fontes de energia renovável, como eólica, solar fotovoltaica, biomassa ou energia proveniente de **Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCHs)**. Essa flexibilidade permite que as empresas contribuam ativamente para a redução das emissões de gases poluentes na atmosfera, um passo fundamental na luta contra as mudanças climáticas.

A **Itabom** se destaca nesse cenário como um exemplo inspirador de como adotar uma abordagem proativa para o consumo de energia. A empresa optou por consumir energia incentivada, uma forma de energia renovável com certificação, e, em parceria com **Comerc e Sinerconsult**, conquistou o Certificado de Energia Renovável. Esse compromisso não só reflete a responsabilidade ambiental da Itabom, mas também serve de inspiração para outras empresas adotarem práticas sustentáveis em suas operações.

Nos últimos 4 anos, a **Itabom** alcançou um resultado impressionante: a redução de 4.164,13 toneladas de CO2 equivalente em emissões de gases de efeito estufa (GEE). Esse feito tangível demonstra o impacto positivo que as empresas podem gerar ao se comprometerem com práticas ambientais responsáveis e com o uso de fontes de energia renováveis.

## Certificado Comerc-Sinerconsult

Para obter os Certificados de Energia Renovável, a Itabom adotou a metodologia recomendada pelo **Protocolo GHG (Greenhouse Gas Protocol)**, um dos frameworks mais reconhecidos globalmente para a quantificação de emissões de gases de efeito estufa. A metodologia GHG é amplamente utilizada tanto por governos quanto por empresas e segue rigorosamente a norma ISO 14.064, além de se alinhar com os métodos de quantificação estabelecidos pelo Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas (IPCC). Isso garante a credibilidade e a consistência nas avaliações realizadas, assegurando que a redução das emissões seja calculada de forma precisa e transparente.

Esse esforço de transição para a energia renovável não é apenas uma ação ambiental, mas uma estratégia alinhada com as melhores práticas globais de sustentabilidade, reforçando o compromisso da **Itabom** em ser um líder na busca por soluções energéticas mais limpas e eficientes.



## Uso Racional da Água

A **Itabom** adota uma abordagem proativa para o uso eficiente da água, implementando uma série de medidas para minimizar o consumo e garantir o cumprimento rigoroso das regulamentações ambientais aplicáveis ao seu processo produtivo. A empresa investe em tecnologias e sistemas de monitoramento avançados, com o objetivo de preservar esse recurso essencial e otimizar sua utilização em todas as áreas de operação.

Uma das principais ações é a instalação de hidrômetros em todas as áreas da empresa, o que permite um controle detalhado e segmentado do consumo de água.

Para garantir uma vigilância ainda mais eficaz, a **Itabom** também conta com um sistema de monitoramento por vídeo, que acompanha constantemente a operação dos poços artesianos e os níveis de água nos reservatórios. Essa tecnologia permite o acompanhamento em tempo real da vazão e dos níveis de água, possibilitando uma intervenção imediata em caso de qualquer anomalia detectada.

Como resultado desse esforço contínuo para otimizar o uso da água, nos últimos 5 anos, a **Itabom** conseguiu reduzir aproximadamente 2,49 litros de água por ave, o que representa uma economia significativa de 370.800 litros de água por dia. Essa redução não só atende aos parâmetros legais, mas também reflete o compromisso da empresa em promover uma gestão hídrica eficiente e sustentável, contribuindo para a preservação dos recursos hídricos.

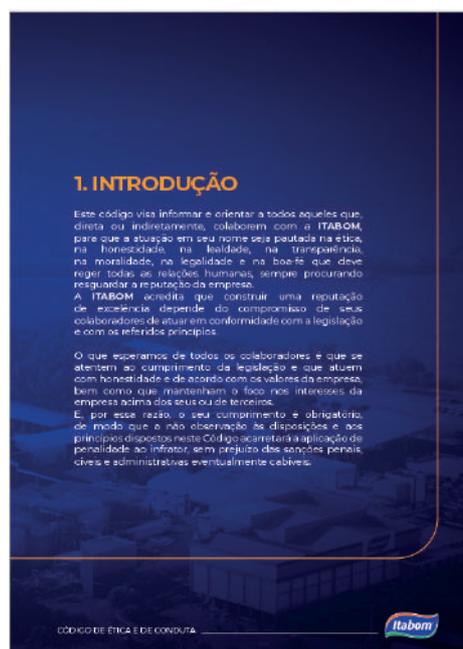
Por meio dessas práticas de monitoramento constante e uso racional da água, a **Itabom** reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, adotando soluções inovadoras que respeitam o meio ambiente e otimizam os processos produtivos de maneira responsável.

# COMPLIANCE

A **Itabom** adota uma postura firme de governança corporativa, com foco em ética, honestidade, lealdade, transparência, moralidade, legalidade e boa-fé em todas as suas ações. A reputação da empresa é um dos seus maiores ativos, e, por isso, a integridade das suas operações é uma prioridade. Para garantir que todos os processos sejam conduzidos de acordo com essas diretrizes, foi instituído o departamento de Compliance e criado o **Comitê de Compliance**, composto por membros de áreas estratégicas da empresa. Esse comitê atua como um guardião das boas práticas e assegura que as operações da Itabom estejam sempre em conformidade com as leis, regulamentos e padrões éticos.

O **Comitê de Compliance** tem se mostrado altamente comprometido na implementação de políticas e ações que reforçam a ética e a conformidade. Entre as principais iniciativas estão a implantação do **Código de Ética e Conduta** para os colaboradores e para os Parceiros de Negócios, a criação do Canal de Denúncias, e a revisão constante de políticas internas. Além disso, o Comitê realiza treinamentos periódicos com os funcionários, abordando temas como ética corporativa, normas legais e práticas comerciais justas, garantindo que todos compreendam as responsabilidades que vêm com a aderência aos valores da empresa.

Outra área crucial de atuação do **Comitê de Compliance** é a gestão de riscos, fundamental para identificar e mitigar eventuais problemas que possam comprometer a integridade da empresa. A implantação de processos para a **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)** também é um dos pontos centrais do trabalho do Comitê, buscando assegurar que a Itabom esteja em conformidade com as regulamentações de proteção de dados pessoais. Dessa forma, a Itabom fortalece sua cultura de ética e responsabilidade, garantindo que suas operações sejam não apenas legais, mas também alinhadas aos mais altos padrões de transparência e confiança.



Denunciar a prática de desvio de conduta é fundamental.

A denúncia pode ser feita ao seu superior ou de forma confidencial por meio do canal de denúncias implantado pela **Itabom**.

Para acessar o canal de denúncias da **ITABOM**, entre no site:



[https://etica.resguarda.com/denuncieitabom/br\\_pt.html](https://etica.resguarda.com/denuncieitabom/br_pt.html)



e-mail [denuncias.itabom@resguarda.com](mailto:denuncias.itabom@resguarda.com)



**0800-891-4636**



Um operador da RESGUARDA atenderá sua ligação e orientará você no transcurso da denúncia. No final do processo, você receberá um código de denúncia para realizar o acompanhamento do seu negócio.

**Horário de atendimento:** das 8h às 22h.

# AGRADECIMENTOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **Itabom** tem plena convicção de que priorizar os critérios **ESG (ambientais, sociais e de governança)** não é apenas uma escolha estratégica, mas uma necessidade moral e empresarial para garantir um crescimento sólido, sustentável e responsável.

Formalizar nossas ações e resultados por meio de um documento como este é uma reafirmação do nosso compromisso com o propósito da empresa, com nossos valores e, principalmente, com nossos colaboradores, parceiros e a comunidade na qual estamos inseridos. Afinal, acreditamos que é no ato de doar que realmente ganhamos.

Compreendemos que a sustentabilidade não é uma simples tendência, mas uma jornada contínua. Embora tenhamos avançado significativamente no último ano, nosso objetivo é ir além, superando limites e expectativas. Nos comprometemos a dedicar ainda mais tempo, recursos e planejamento para a nossa Agenda **ESG**, tanto para este ano quanto para os próximos.

Neste ano, nosso foco será ainda maior na área da Educação. Planejamos investir na capacitação e qualificação de nossos colaboradores, reconhecendo que o conhecimento é um ativo imensurável, que perdura para sempre, capacitando sonhos e permitindo voos cada vez mais altos.

**Gostaríamos de expressar nossa profunda gratidão aos nossos colaboradores, voluntários e ao poder público local pela parceria constante, pelo tempo dedicado, pela força de vontade e pelo amor demonstrado aos que mais necessitam.**

Agradecemos também aos nossos parceiros e fornecedores por atuarem ao nosso lado, tornando nossos projetos uma realidade, e um agradecimento especial aos nossos clientes, que acreditam e investem em nossa marca.

Afinal,

**#** *Juntos mais*  
**FORTES**



# ESG:

**Crescimento Sustentável,  
Impacto Duradouro.**

