



Itabom®

BOOK 2025

SUSTENTABILIDADE E ESG

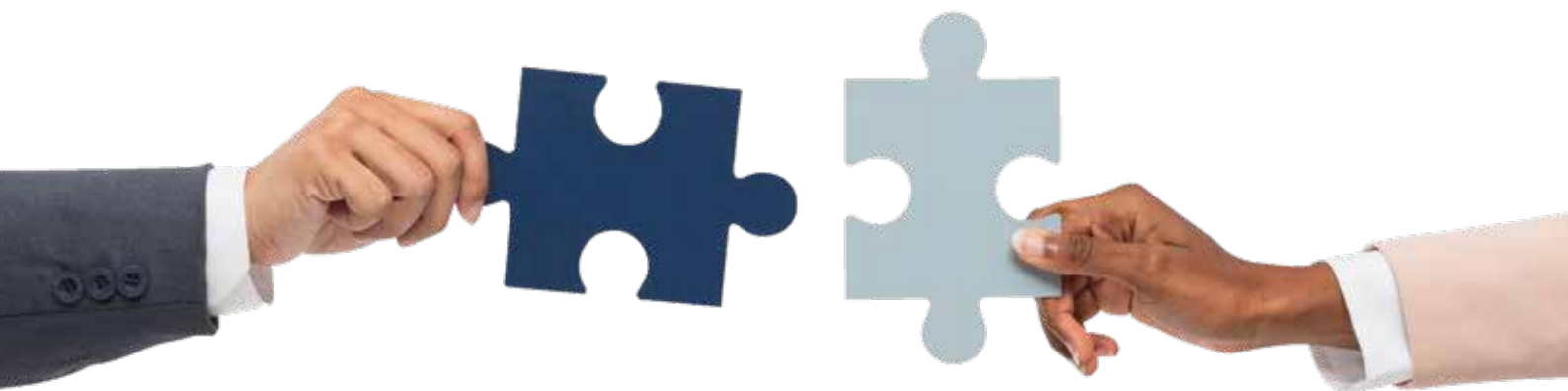
COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE - POLIFRIGOR
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.

» APRESENTAÇÃO.....	04
» QUEM SOMOS	06
» NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES	08
» NOSSA GENTE	09
Dados demográficos	10
Saúde e Segurança do Trabalho	13
Governança Corporativa	18
» NOSSA CADEIA DE VALOR	21
Bem estar animal	22
Processo produtivo	28
» GARANTIA DA QUALIDADE	29
» SUSTENTABILIDADE	36
Responsabilidade social (Pessoas ajudando pessoas)	38
Campanha do agasalho	39
Dia do Trabalhador	40
Dia das Mães.....	41
Doação de sacolinhas juninas - Vila Vicente.....	42
Voluntariado em ação - Evento APAE	43
Projeto Sede Santos	44
Dia dos pais.....	45
Vacinação contra Influenza	46
Mão na Maasa (Biblioteca Municipal).....	47
Dia do Voluntariado.	48
Itabom - 39 Anos	49
Dia das crianças (Desenhando a Itabom)	51
Doação de brinquedos	52
Natal Solidário Itabom.....	53
Campanha Natal	54
Saúde e bem estar	56
Setembro amarelo.....	57
Outubro rosa	58
Jantar solidário	61
Novembro Azul	62
Educação (Inspirando o potencial que há em nós)	63
Ler é viajar sem sair do lugar	65
Projeto Capacitabom.....	66
Meio ambiente (Inovação sustentável para um mundo melhor).....	68
Bons óleos	69
Coleta de pilhas e baterias	71
Itabom verde (Semeando para as futuras gerações)	72
Plantio de sementes	73
» GESTÃO AMBIENTAL	74
Tratamento de efluentes	75
Resíduos sólidos	76
Energia sustentável	79
Uso racional da água	81
» COMPLIANCE	82
» AGRADECIMENTOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	83



APRESENTAÇÃO

A **Itabom** acredita que o sucesso empresarial deve ser construído sobre valores sólidos, pautados no respeito ao meio ambiente, à sociedade e às boas práticas de governança. Com o compromisso de contribuir para um futuro mais sustentável, a empresa vem implementando ações consistentes que alinham suas operações aos pilares da **Sustentabilidade e do ESG (Environmental, Social and Governance)**.



No presente **Book de Sustentabilidade e ESG**, apresentamos as iniciativas que refletem nosso compromisso com:



Preservação ambiental



Responsabilidade social



Ética em nossa gestão

O **foco na sustentabilidade ambiental** é visível em nossas ações para reduzir impactos e promover a eficiência no uso de recursos naturais. Buscamos continuamente otimizar processos e adotar práticas ecológicas em toda a cadeia produtiva, desde a escolha dos fornecedores até a entrega final ao consumidor.

Além disso, a **responsabilidade social** é um pilar essencial para a **Itabom**. Investimos em programas que impactam positivamente as comunidades onde estamos presentes, promovendo **educação, saúde e bem-estar social**. Acreditamos, também, que o desenvolvimento das pessoas é indispensável para a sustentabilidade do negócio. Por isso, **incentivamos continuamente** a educação e a capacitação dos nossos colaboradores, por meio de programas de qualificação e desenvolvimento profissional, oferecendo as ferramentas e o conhecimento necessários para o crescimento pessoal e profissional dentro da empresa.

Nosso compromisso com a diversidade, inclusão e desenvolvimento de colaboradores é igualmente prioritário, criando um **ambiente de trabalho mais justo**, respeitoso e igualitário para todos. A **Itabom** busca garantir que todos tenham oportunidades iguais de aprendizado e crescimento, refletindo os valores de respeito e ética que norteiam nossa cultura.

A governança transparente é a base sobre a qual construímos todas as nossas ações. Acreditamos que uma gestão ética e responsável é essencial para garantir a confiança de nossos **stakeholders** e assegurar o cumprimento de todas as normas e regulamentos aplicáveis.

Este Book vai além de um relatório: é a expressão do nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e a responsabilidade empresarial. Por meio de **práticas sustentáveis e responsáveis**, buscamos não apenas gerar valor para o nosso negócio, mas também contribuir de forma positiva para a sociedade e o meio ambiente, construindo um legado **sólido e duradouro para as futuras gerações**.

Convidamos todos a conhecer mais sobre as nossas iniciativas e a se engajar conosco neste caminho em direção a um futuro mais sustentável, ético e socialmente responsável.



QUEM SOMOS



Fundada há
mais de
37 anos,

a **Itabom** consolidou-se como uma das principais empresas do setor avícola no Brasil, ocupando posição de destaque entre os **maiores frigoríficos de aves do Estado de São Paulo**.

Localizada em
Itapuí,
interior paulista

Unidade conta com
14.000 m²
de área construída

capacidade por dia
para o abate de até
180 mil aves

Além de sua planta frigorífica, o complexo da **Itabom** inclui uma fábrica de farinha e óleo de vísceras, bem como uma unidade de ração animal, responsável por abastecer mais de **155 integrados com 275 aviários**. Com esse modelo de integração, a Itabom produz aproximadamente 860 mil pintinhos por semana, impulsionando a cadeia produtiva e garantindo a qualidade do produto final.

A **Itabom investe continuamente em práticas inovadoras e tecnologias de ponta** para garantir o bem-estar animal em todas as etapas da cadeia produtiva, do campo ao frigorífico.

As **rações destinadas às aves** são formuladas com matérias-primas criteriosamente selecionadas e submetidas a rigorosos controles de qualidade, incluindo análises laboratoriais realizadas em nosso próprio complexo industrial, assegurando elevados padrões de qualidade e eficiência nutricional.

As **condições sanitárias das granjas** são mantidas por um rigoroso **Programa de Manejo e Bem-Estar Animal**, conduzido por uma equipe técnica especializada, composta por médicos-veterinários e zootecnistas qualificados, que acompanham e monitoram de forma contínua todas as etapas do processo produtivo.

Alinhada ao seu **Mapa Estratégico**, a **Itabom** atua de forma integrada para promover a sustentabilidade de maneira equilibrada nos pilares social, econômico e ambiental.



No âmbito social, adota uma gestão humanizada, que valoriza as pessoas, promove um ambiente de trabalho acolhedor e desenvolve iniciativas voltadas ao fortalecimento da comunidade local.



No pilar econômico, aplica práticas consolidadas de gestão da qualidade, otimização de processos e estratégias comerciais eficientes, com foco na excelência operacional, na racionalização de custos e na evolução contínua do negócio.



No aspecto ambiental, mantém um robusto Sistema de Gestão Ambiental, dedicado ao monitoramento e à gestão de seus aspectos e impactos, garantindo a preservação dos recursos naturais e o pleno atendimento às legislações e normativas vigentes.

Com essas práticas, a **Itabom** fortalece sua posição no mercado e reafirma seu compromisso em deixar um legado de sustentabilidade e responsabilidade, contribuindo para a construção de um ambiente mais saudável, equilibrado e sustentável para as futuras gerações.



MISSÃO



Ser uma empresa rentável, fornecendo alimentos que tragam segurança, sabor e qualidade, agregando valor em nossa marca e produtos, adotando as melhores práticas de gestão e governança.

VISÃO



Ser uma empresa de alimentos reconhecida por sua excelência operacional, produtos de valor agregado e forte presença de marca. Atuando com práticas éticas e sustentáveis, gerando valor para seus acionistas, colaboradores e comunidades.

VALORES



- Ética
- Foco no resultado
- Agilidade e simplicidade
- Foco no cliente
- Governança socioambiental (ESG)
- Qualidade
- Atitude de dono

NOSSA GENTE

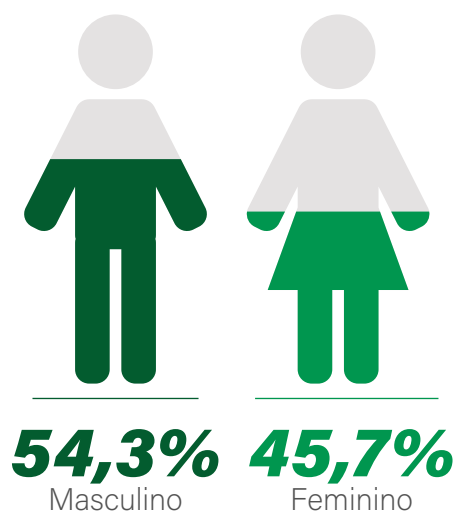
Este relatório começa destacando o **nosso maior patrimônio: as pessoas que fazem a Itabom acontecer.**



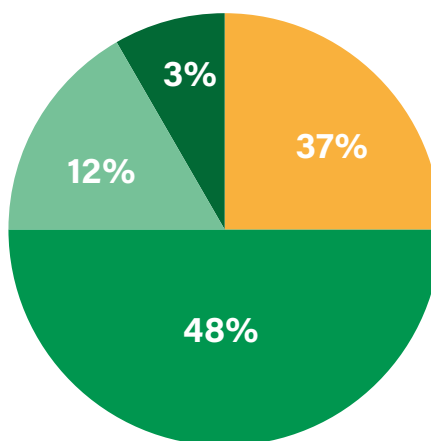
Contamos com **mais de 1.100 colaboradores diretos**, além de nossos parceiros estratégicos, que somam **quase 2.000 profissionais, trabalhando incansavelmente** para levar aos consumidores alimentos de alta qualidade e com o compromisso de excelência que nos define.

Alinhados com nossos valores, estamos comprometidos em adotar políticas de gestão que promovam a diversidade, o acolhimento e o respeito a todos, criando um ambiente inclusivo e humano, onde cada indivíduo é reconhecido e valorizado.

Dados demográficos: Conheça o perfil de nossos colaboradores



37 anos
Idade Média



48% Brancos
37% Pardos
12% Negros
3% Outros

Cada colaborador possui em seu DNA as cinco competências que fazem o

Jeito de ser Itabom

Respeita as pessoas, promove e acredita no trabalho em equipe. Encoraja a cooperação entre as áreas.



APRENDIZAGEM



Procura e promove ativamente as oportunidades de aprendizado para si e para os outros.

PAIXÃO PELA EXCELÊNCIA



Atua orientado para o cliente, com forte comprometimento, alto padrão de qualidade e integridade pessoal distinta.

Itabom
NOSSAS
COMPETÊNCIAS

EXECUÇÃO



Consegue realizar as coisas certas e resolver problemas, assume riscos calculados.

ATITUDE DE DONO



Assume e toma iniciativa em suas atividades com grande paixão e comprometimento



Juntos mais
FORTES

A área de **Gente & Gestão** planeja e realiza, ao longo do ano, diversas iniciativas motivacionais com o propósito de promover um ambiente de trabalho mais engajado, acolhedor e colaborativo. Entre essas ações, destacam-se as celebrações de datas comemorativas e institucionais, como: **Páscoa, Dia do Trabalho, Dia Mundial do Frango, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais, Aniversário da Itabom, aniversariantes do mês, Confraternização Anual, Natal e Ano-Novo.**

Essas comemorações fortalecem o senso de pertencimento e integração entre os colaboradores, proporcionando momentos de convivência e reconhecimento ao longo do ano. A seguir, compartilhamos alguns registros dessas iniciativas, que contribuem para tornar nosso ambiente de trabalho ainda mais especial.

Além das datas comemorativas, mensalmente celebramos os aniversariantes do período, valorizando cada colaborador de forma individual. Essa prática reforça o reconhecimento das pessoas, promove o respeito mútuo e fortalece os laços de carinho e integração entre as equipes.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Na **Itabom**, garantir a segurança de nossa equipe e das comunidades em que atuamos é uma prioridade inegociável e um dos pilares mais sólidos de nossa cultura. Para nós, o principal objetivo é assegurar que todos retornem para casa sem qualquer incidente. Esse compromisso com a segurança reflete nossa preocupação contínua com o bem-estar dos colaboradores e suas famílias. Sabemos que a segurança é uma responsabilidade coletiva e, por isso, adotamos a filosofia "**Pare. Pense. Proteja.**", que promove a prevenção e o envolvimento ativo de todos: líderes, colaboradores e equipes da linha de frente.

Nosso trabalho é pautado na identificação e no controle proativo dos principais riscos, com um foco constante em criar um ambiente mais seguro. A equipe do **SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho)** é essencial nesse processo, oferecendo acesso a serviços médicos e odontológicos e mantendo as carteiras de vacinação dos colaboradores sempre atualizadas por meio de campanhas periódicas.

Além de cumprir rigorosamente os requisitos legais, o **SESMT** vai além, promovendo uma cultura de segurança que busca a melhoria contínua e a integração dos pilares do desenvolvimento sustentável. **No último ano, realizamos:**

7.239 atendimentos ambulatoriais | **1.457** exames laboratoriais | **760** exames odontológicos

proporcionando aos colaboradores um cuidado integral para sua saúde e segurança.

Nesse contexto de cuidado e prevenção, a realização da **SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho)** se torna um evento ainda mais relevante. Durante essa semana, reforçamos nosso compromisso com a segurança e o bem-estar dos colaboradores, promovendo uma série de atividades educativas e preventivas. No último ciclo, o evento contou com uma programação robusta, incluindo ginástica laboral, exames preventivos, atividades recreativas, apresentações de parceiros e simulações de vazamento de amônia.

Além disso, mais de 15 palestras ministradas por especialistas abordaram temas como segurança no trabalho, prevenção de acidentes e cuidados com a saúde física e mental. Com a participação de 407 colaboradores, essas atividades complementaram o esforço contínuo da empresa em garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos.

A **Itabom** também dá atenção especial às obrigações legais, com a formação da Brigada de Incêndio, da **CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)** e a realização de treinamentos específicos para as **Normas Regulamentadoras (NRs)** do nosso setor, sempre com a intenção de garantir a segurança de todos.

Nosso compromisso com o bem-estar é visível em todas as nossas ações, que buscam **criar um ambiente de trabalho acolhedor, saudável e seguro**. Acreditamos que investir na segurança e no desenvolvimento de nossos colaboradores não é apenas uma obrigação, mas uma estratégia vital para a sustentabilidade e o sucesso da nossa gestão e, principalmente, para a construção de um futuro mais seguro e próspero para todos.

› CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes



A **CIPA** desempenha um papel essencial na promoção da segurança e da saúde no ambiente de trabalho. Formada por colaboradores capacitados, a comissão atua de forma preventiva na identificação de riscos, na conscientização sobre boas práticas e no fortalecimento da cultura de segurança, contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos.



› Brigada de Incêndio

A **Brigada de Incêndio** é formada por colaboradores devidamente treinados para atuar na prevenção e no combate a incêndios, bem como na prestação de primeiros socorros em situações de emergência.



Seu trabalho é fundamental para garantir a segurança de todos, por meio da identificação de riscos, da atuação rápida e eficiente em ocorrências e da disseminação de boas práticas de prevenção, contribuindo para a proteção de vidas, do patrimônio e da continuidade das operações.

› Treinamento NR 13 – SIPAT



O **Treinamento NR 13** é essencial para garantir a segurança na operação de caldeiras e vasos de pressão, assegurando o cumprimento das normas regulamentadoras e a integridade dos colaboradores e das instalações. Durante a **SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho)**, reforçamos a importância desse treinamento como ferramenta de conscientização, capacitação técnica e prevenção de riscos no ambiente industrial, contribuindo para operações mais seguras, responsáveis e eficientes.

› Formação CIPA 2024



A Comissão Interna de **Prevenção de Acidentes (CIPA)** 2024 foi constituída com o compromisso de promover um ambiente de trabalho cada vez mais seguro, saudável e preventivo. Por meio de treinamentos específicos e ações contínuas de prevenção, os membros da **CIPA** atuam na identificação de riscos, na conscientização dos colaboradores e no apoio à implementação de medidas que visam reduzir acidentes, preservar a saúde e garantir o bem-estar de todos.

› Treinamento de Abastecimento de Cilindro

O **Treinamento de Abastecimento de Cilindro** é fundamental para garantir a segurança no manuseio, transporte e armazenamento de gases. Com foco na prevenção de riscos e no cumprimento das normas de segurança, os participantes são capacitados sobre os procedimentos corretos de operação, identificação de perigos e adoção de boas práticas, contribuindo para a redução de acidentes e para a manutenção de um ambiente de trabalho mais seguro, controlado e eficiente.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

A **Itabom**, comprometida com o crescimento sustentável e alinhada às melhores práticas de governança corporativa, conta com um **Conselho Consultivo** composto por seis membros, sendo três internos e três externos. O Conselho desempenha um papel estratégico na proteção e na geração de valor para a empresa, atuando no monitoramento de riscos, na identificação de oportunidades de negócio e na análise contínua do ambiente de mercado.

Nesse contexto, o Conselho acompanha a evolução de fatores políticos, econômicos, sociais, ambientais, legais e tecnológicos, mantendo uma interação constante com a diretoria para garantir o alinhamento estratégico da organização. Sua atuação também envolve a formação, promoção e preservação do propósito, dos valores e da cultura organizacional da Itabom, oferecendo direcionamentos essenciais para o desenvolvimento sustentável e o sucesso contínuo da empresa.

Em complemento ao **Conselho Consultivo**, a **Itabom** conta com **Comitês especializados**, que exercem papel fundamental na orientação estratégica e operacional do negócio. Cada Comitê é responsável por uma área específica de atuação, contribuindo de forma significativa para a eficiência, a transparência e a sustentabilidade da companhia. A participação de consultores externos em algumas dessas frentes agrega uma visão ampla, inovadora e experiente, fortalecendo as análises, qualificando as decisões e assegurando a implementação das melhores práticas.

Conheça as principais frentes de atuação da Itabom por meio de seus Comitês:

› Comitê de Auditoria

Responsável por revisar as **práticas contábeis**, avaliar os controles internos e assegurar a conformidade regulatória da empresa. Atua para garantir a integridade, a precisão e a transparência das informações financeiras, fortalecendo a confiança nos processos contábeis e fiscais.

› Comitê de Sustentabilidade

Com atuação focada nas **dimensões ambiental, social e de governança (ESG)**, este Comitê desempenha um papel estratégico na construção de uma Itabom cada vez mais sustentável e responsável. Sua atuação envolve a avaliação e o monitoramento dos impactos ambientais das operações, bem como a análise e o fortalecimento dos impactos sociais gerados pela empresa, com atenção especial às comunidades onde está

inserida. O Comitê é responsável por orientar e viabilizar projetos sociais e ambientais que beneficiem tanto as comunidades locais quanto os colaboradores, promovendo iniciativas que incentivam a inclusão social, o desenvolvimento sustentável e a melhoria da qualidade de vida. Além disso, atua na definição e no acompanhamento de práticas e diretrizes que fortalecem a relação da empresa com seu entorno, assegurando o alinhamento com seus valores, princípios éticos e com o propósito de promover um futuro mais justo, equilibrado e sustentável para todos.

› Comitê de Gente e Gestão

Este Comitê atua de forma estratégica no **desenvolvimento, na valorização e no bem-estar dos colaboradores**. É responsável pela criação, revisão e aprimoramento das políticas e práticas de gestão de pessoas, incluindo atração e retenção de talentos, programas de desenvolvimento, capacitação, estratégias de remuneração e fortalecimento da cultura organizacional. Sua atuação visa alinhar as pessoas aos valores da Itabom, promovendo um ambiente de trabalho saudável, engajado e orientado ao desempenho sustentável.

› Comitê Financeiro

Responsável por revisar, monitorar e orientar todas as **questões financeiras da empresa**, incluindo orçamento, investimentos, fluxo de caixa e estratégias financeiras. O Comitê assegura a solidez e a sustentabilidade financeira da Itabom, apoiando a tomada de decisões econômicas alinhadas às melhores práticas de mercado e aos objetivos estratégicos da companhia.

› Comitê Fiscal

Atua na garantia do cumprimento das **obrigações fiscais e tributárias da Itabom**. O Comitê revisa e orienta as questões tributárias, políticas fiscais e estratégias de conformidade, com foco na mitigação de riscos fiscais, na otimização da carga tributária e na segurança jurídica das operações.

› Comitê de Novos Produtos

Dedicado ao **desenvolvimento, avaliação e lançamento de novos produtos e serviços**, este Comitê analisa oportunidades de mercado, viabilidade técnica, custos, riscos e impactos no portfólio existente. Sua atuação é fundamental para impulsionar a inovação, ampliar a competitividade e fortalecer o posicionamento da Itabom no mercado.

› Comitê de Compliance

Responsável por assegurar que a **Itabom** atue em conformidade com as **leis, regulamentos, normas internas e princípios éticos**. O Comitê promove a transparência, a integridade e a prevenção de riscos legais e fraudes, fortalecendo a governança corporativa, a credibilidade da marca e a confiança de clientes, parceiros e colaboradores.

› Comitê de Qualidade

Atua no monitoramento dos **processos produtivos e de distribuição**, com foco na **excelência dos produtos Itabom**. Acompanha indicadores de qualidade, auditorias, reclamações, devoluções e planos de ação, assegurando a conformidade com padrões regulatórios, a melhoria contínua dos processos e a satisfação dos clientes com base em dados e evidências.

Com a integração de um **Conselho Consultivo** bem estruturado e a atuação de Comitês especializados em diversas frentes, a **Itabom** fortalece sua governança corporativa e segue avançando rumo a um futuro sólido e sustentável. Essa estrutura contribui para decisões mais estratégicas, transparentes e responsáveis, impulsionando o crescimento ético da empresa e a geração de valor de forma consistente para todos os seus públicos.

NOSSA CADEIA DE VALOR

Garantir a excelência em todas as etapas — da produção ao consumo — é um objetivo que só pode ser alcançado por meio da colaboração efetiva entre todos os envolvidos na cadeia de valor da Itabom. Nossa atuação começa nas etapas iniciais, como a nutrição animal e o modelo de integração, passa pelos processos produtivos, incluindo o abate e a produção de farinhas e óleos, e se estende até a expedição, distribuição e entrega final dos produtos, assegurando qualidade, segurança e eficiência em cada fase.



RAÇÃO

- ✔ 23 mil ton/mês
- ✔ 200 análises laboratoriais/dia
- ✔ 3 turnos de operação



INTEGRAÇÃO

- ✔ Equipe técnica qualificada
- ✔ 155 integrados
- ✔ 275 aviários
- ✔ 900 mil pintinhos/ semana



ABATEDOURO

- ✔ 180 mil aves/dia
- ✔ 2 turnos de operação 950 colaboradores
- ✔ 14.000 m² área construída Inteiros, cortes in natura e temperados, resfriados e congelados



FARINHAS E ÓLEO

- ✔ Aprox. 1.500 ton/mês Farinha de víscera
- ✔ Farinha de penas
- ✔ Óleo de vísceras
- ✔ Alimentação animal
- ✔ Clientes do setor de alimentação animal e pet foods

› Bem-Estar Animal

Para assegurar elevados padrões de qualidade e a segurança dos alimentos, é essencial a adoção de procedimentos humanitários rigorosos nas etapas de manejo pré-abate e abate. Esses procedimentos abrangem um conjunto de práticas técnicas cuidadosamente estruturadas, voltadas à garantia do bem-estar animal desde o embarque na propriedade de origem até o momento do abate, com o objetivo de minimizar qualquer dor, estresse ou sofrimento desnecessário.

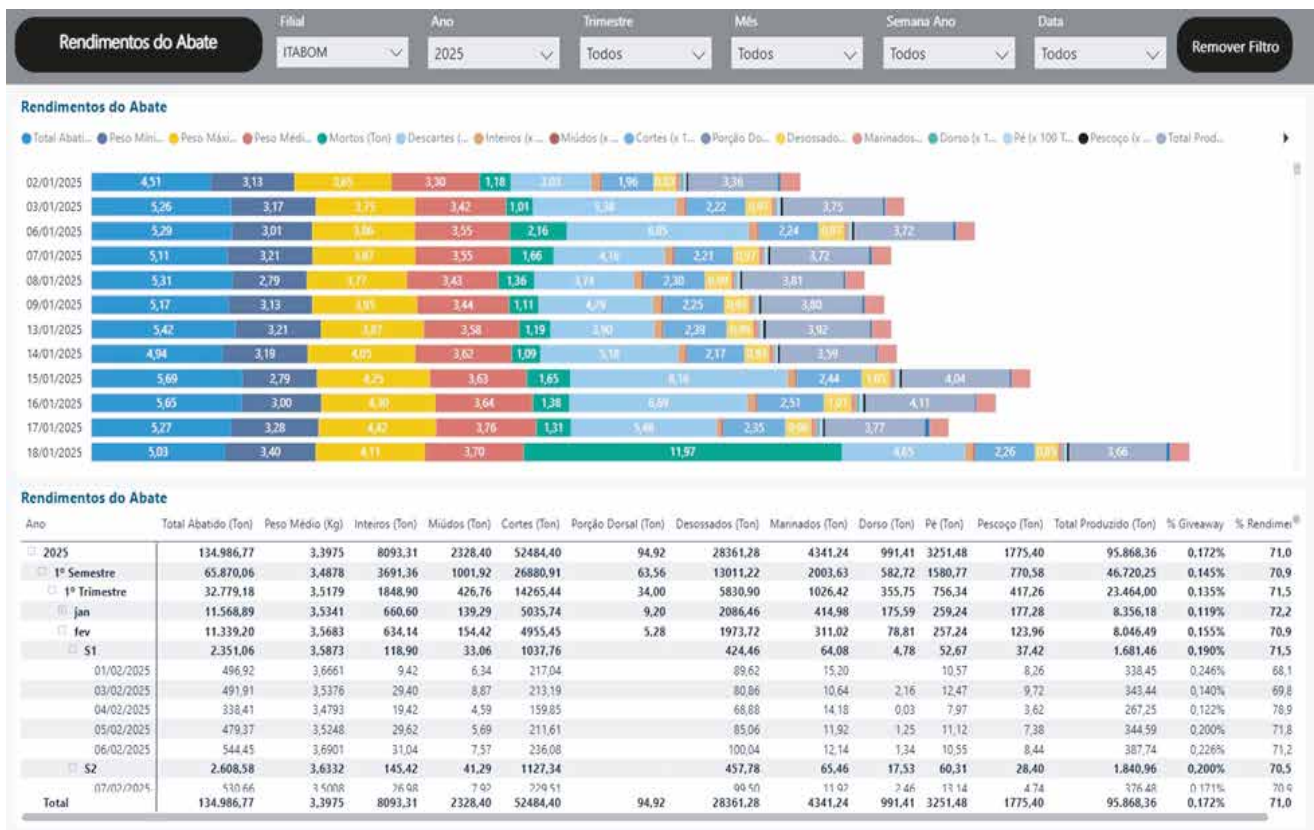
No processo de pré-abate, o respeito às condições adequadas de jejum das aves, aliado a práticas corretas de apanha, carregamento e transporte, é fundamental para preservar a integridade física dos animais, reduzir perdas e assegurar a manutenção do bem-estar ao longo de toda a operação.

A atenção à biossegurança, ao bem-estar animal e à nutrição adequada deve ter início ainda no campo. Nesse contexto, os **Manuais de Manejo para Integrados** e as **Políticas de Incentivo** atuam como instrumentos estratégicos para orientar e estimular a implantação de granjas climatizadas, contribuindo para a otimização dos índices de conversão alimentar, o aumento do peso médio das aves e a redução das taxas de mortalidade.

A gestão desses indicadores é realizada de forma sistemática e integrada, com o apoio de ferramentas analíticas e de **Business Intelligence**, como o **Dashboard SAG**, que permitem o monitoramento contínuo do desempenho produtivo. Essa abordagem assegura análises precisas, baseadas em dados confiáveis, e subsidia uma tomada de decisão estratégica, eficiente e alinhada aos princípios de sustentabilidade, qualidade e excelência operacional.

› Indicadores de Conversão Alimentar





➤ Ambiência Perfeita

A chegada das aves ao abatedouro marca o início de um processo cuidadosamente planejado, voltado ao bem-estar animal e à qualidade do produto final. Ao ingressarem nas instalações, as aves são recebidas com atenção e conduzidas de forma organizada, precisa e eficiente para as etapas subsequentes.





Os veículos de transporte são direcionados à área de descanso, que conta com infraestrutura adequada, incluindo cobertura, aspersores e ventiladores. Esse ambiente controlado é projetado para proteger as aves do calor excessivo e da exposição direta aos raios solares, garantindo condições ideais de conforto e bem-estar durante o período de espera.

No momento do abate, os veículos seguem para a plataforma de recepção, onde os contentores são descarregados por meio de um sistema automatizado de desempilhamento. As aves são então removidas com precisão e penduradas individualmente pelas pernas, com extrema cautela, em ganchos especialmente projetados para evitar qualquer tipo de lesão.

Todo o processo é conduzido com rigor técnico, atenção e respeito, assegurando o manejo adequado das aves e sem qualquer tipo de agressão.

Após esse estágio, as aves são submetidas ao processo de insensibilização, rigorosamente monitorado por um sistema automatizado. Esse sistema ajusta com precisão a intensidade da descarga de acordo com a velocidade da linha e a quantidade de aves na cuba, assegurando uma insensibilização eficaz, minimizando qualquer sofrimento e garantindo total conformidade com os mais elevados padrões de bem-estar animal. Cada fase do processo é executada com atenção aos detalhes técnicos essenciais, assegurando não apenas a eficiência operacional, mas também a qualidade do produto final e o respeito contínuo aos mais altos padrões de cuidado, responsabilidade e bem-estar animal.



› Monitoramentos do Bem-Estar Animal

1 - No pré-abate:

- Tempo de jejum;
- Tempo de espera;
- Conforto térmico das aves (temperatura e umidade do ambiente);
- Sinais de bem-estar do animal.

2 - No descarregamento:

- Condições e densidade dos contentores de transporte;
- Ausência de aves soltas;
- Operação de descarregamento.

3 - Na pendura:

- Método de pendura;
- Ausência de aves soltas na plataforma;
- Tempo de pendura.

4 - Na insensibilização:

- Imersão da ave na cuba;
- Ausência de água transbordando;
- Ausência de pré-choque;
- Ausência de batimento de asas coordenados, respiração rítmica, vocalização e reflexo córneo;
- Tempo entre insensibilização e sangria.

5 - Na sangria:

- Operação de corte automático;
- Operação de repasse da sangria;
- Temperatura do esterilizador;
- Tempo entre sangria e escaldagem.

› Processo produtivo

Nosso frigorífico se destaca por sua infraestrutura de última geração, projetada para garantir uma produção eficiente e de alta qualidade. Equipado com tecnologias avançadas, asseguramos não apenas a otimização do rendimento, mas também a excelência em todas as etapas do processo produtivo.

Com um volume médio superior a
10 mil toneladas
de frangos abatidos mensalmente

Nossa linha de produtos temperados é cuidadosamente elaborada, utilizando ingredientes de altíssima qualidade, selecionados com rigor no mercado. Esse processo resulta em produtos com suculência incomparável e sabores únicos, conquistando a fidelidade dos consumidores e elevando a experiência gastronômica.

A gestão da cadeia de frio é um dos pilares que sustentam nossa operação, garantindo que os produtos mantenham as condições ideais de temperatura durante todo o ciclo, desde a

produção até a expedição. Contamos com um Sistema Operacional avançado que proporciona rastreabilidade total da cadeia produtiva, assegurando a qualidade e a segurança alimentar em cada etapa do processo.

A automação desempenha um papel central em nossa produção, integrando tecnologia de ponta em todas as fases do processo. Entre os sistemas automatizados, destacam-se as tecnologias de congelamento rápido individual (**IQF - Individual Quick Freezing**), que preservam a textura, o sabor e as características naturais dos produtos, garantindo padronização, praticidade e alto desempenho no preparo final.

ENTRE OS PRINCIPAIS PROCESSOS AUTOMATIZADOS, DESTACAM-SE:

- ✔ Desempilhadora automática de caixas
- ✔ Lavadora automática de caixas
- ✔ Sistema de evisceração automática
- ✔ Sistema de geração de frio de alta capacidade
- ✔ Cortes automáticos
- ✔ Desossadoras automáticas
- ✔ Verificadoras automáticas de peso padrão
- ✔ Classificadoras automáticas por peso
- ✔ Embaladoras automáticas

Essa automação avançada assegura não apenas eficiência e precisão em cada etapa do processo produtivo, mas também a consistência e a qualidade dos produtos finais, atendendo aos mais elevados padrões de segurança alimentar e desempenho industrial.

A gestão da produção é otimizada por meio da integração entre nosso Sistema Operacional e ferramentas avançadas de **Business Intelligence (BI)**. Com indicadores monitorados em tempo real, nossas equipes têm acesso a informações estratégicas que permitem decisões rápidas, assertivas e baseadas em dados, assegurando um gerenciamento eficaz, maior controle operacional e a melhoria contínua dos processos.



GARANTIA DA QUALIDADE

Itabom: Inovação e Qualidade no Abate de Aves

A **Itabom** é reconhecida pela excelência na produção de alimentos de origem animal, com um compromisso constante com a qualidade e a segurança dos alimentos. Ao longo dos anos, a empresa tem se destacado não apenas pelo seu rigoroso controle de qualidade, mas também pela sua capacidade de inovação e adaptação às exigências do mercado. Este esforço tem sido refletido nas conquistas recentes da empresa, como a obtenção do registro **SIPEAGRO** e, mais recentemente, do certificado **SISBI**, que abriram portas para novos mercados e consolidaram a **Itabom** como um dos principais players do setor, especialmente no fornecimento de pet food para grandes marcas no Brasil.

› SIPEAGRO: A Conquista que Abriu Novos Mercados

A obtenção do registro **SIPEAGRO**, há três anos, foi um marco na trajetória da **Itabom**. Esse sistema, criado pelo **Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA)**, permite o monitoramento rigoroso dos produtos e estabelecimentos agropecuários, garantindo que eles atendam às normas de qualidade e segurança exigidas tanto no mercado interno quanto no mercado externo.

Com o **SIPEAGRO**, a **Itabom** conquistou a confiança de importantes clientes de pet food em todo o Brasil, incluindo os maiores players do setor. Isso não só ampliou as oportunidades de negócios, mas também fortaleceu a reputação da empresa como fornecedor de produtos de alta qualidade e segurança, ampliando seu alcance e consolidando sua posição no mercado.

SISBI: O PRIMEIRO ABATEDOURO DE AVES DE SP A CONQUISTAR A CERTIFICAÇÃO

A **Itabom** deu um passo significativo ao conquistar o **SISBI (Sistema Brasileiro de Inspeção de Produtos de Origem Animal)**, tornando-se o primeiro abatedouro de aves do Estado de São Paulo a obter essa certificação. O **SISBI** é um selo de qualidade concedido pelo MAPA, que atesta que o estabelecimento e seus produtos atendem aos mais elevados padrões de segurança dos alimentos e às boas práticas de fabricação, permitindo a comercialização em todo o território nacional.



› Inovação em Qualidade: Tecnologias e Capacitação Contínua

A **Itabom** investe continuamente em tecnologia de ponta e em pesquisa e desenvolvimento para assegurar que seus produtos atendam às expectativas do mercado e promovam a saúde e a segurança dos consumidores.

Mais recentemente, a empresa realizou investimentos estratégicos na aquisição de novas máquinas com tecnologia **IQF (Individual Quick Freezing)** e na implantação de um novo túnel de congelamento, ampliando a capacidade produtiva e elevando ainda mais os padrões de qualidade, preservação e segurança dos alimentos.

Paralelamente, a **Itabom** ampliou o uso de tecnologias avançadas para análises físico-químicas e microbiológicas, possibilitando a identificação rápida de qualquer desvio nos padrões de qualidade e garantindo o controle rigoroso em todas as etapas do processo.

Além disso, a capacitação contínua das equipes é uma prioridade estratégica. Por meio do **Capacitabom**, programa estruturado de desenvolvimento e treinamento, a empresa promove formações regulares para manter os colaboradores atualizados sobre as melhores práticas, normas técnicas e novas tecnologias. Essa iniciativa reforça o papel de cada profissional na manutenção dos elevados padrões de qualidade, segurança e excelência que caracterizam a **Itabom**.

› Semana da Qualidade: Refletindo Sobre a Evolução e os Desafios da Qualidade

A Semana da Qualidade é um evento de grande relevância para a Itabom, dedicado à troca de conhecimentos sobre as melhores práticas e os principais desafios relacionados à qualidade na indústria de alimentos. Em 2025, o evento adota o tema global **"Qualidade: Pense Diferente!"**, um convite direto à inovação e à evolução contínua.

De acordo com o **CQI**, pensar diferente significa questionar práticas consolidadas, desafiar o status quo e desenvolver novas formas de agregar valor aos produtos e serviços — conceitos que refletem a trajetória da Itabom e seu compromisso permanente com a melhoria contínua. Por meio de palestras, gincanas, momentos de interação e atividades dinâmicas, a Semana da Qualidade reforça que a qualidade vai além do cumprimento de normas. O foco está na busca por desempenho superior, promovendo eficiência, inovação e excelência no atendimento às necessidades dos clientes.

› Laboratório e Controle de Qualidade

A **Itabom** também se destaca pela gestão eficiente do controle de qualidade, tanto no campo quanto no frigorífico. No campo, veterinários e técnicos realizam um rigoroso monitoramento da

sanidade animal e dos indicadores ambientais, com amostras sendo enviadas regularmente para laboratórios credenciados que atestam a qualidade do frango vivo. Já no frigorífico, o **Controle de Qualidade** acompanha todas as etapas da produção, desde a higiene até as temperaturas dos processos, integridade dos cortes e embalagens, garantindo que os produtos atendam a todos os **Programas de Autocontrole**. Além disso, análises físico-químicas e microbiológicas periódicas asseguram a qualidade e a segurança dos produtos finais.

› Nosso Compromisso com a Qualidade

Nosso compromisso com a qualidade se reflete diretamente na satisfação dos consumidores. A Itabom apresenta um índice de reclamações extremamente baixo, com uma média aproximada de **290 kg de produtos reclamados para cada 7 mil toneladas** produzidas mensalmente, evidenciando a consistência e a confiabilidade dos nossos processos.

Esse desempenho também se traduz na reputação da marca junto aos consumidores. No site **Reclame Aqui**, a **Itabom** mantém uma avaliação altamente positiva, com **nota 8,8** e **índice de resolução de 91,7%**, demonstrando a seriedade, a agilidade e a eficiência da empresa na tratativa de qualquer ocorrência. Esses resultados reforçam a confiança, a credibilidade e a fidelidade dos nossos clientes.



NOTA
8.8
ReclameAQUI



Ótimo
índice de resolução de 93%

A **Itabom** continua sua jornada rumo à excelência, buscando sempre melhorar seus processos e garantir produtos seguros e de alta qualidade para seus consumidores.



› Compromisso com a Qualidade e Inovação

A **Itabom** segue firme em sua jornada rumo à excelência, com foco permanente na evolução de seus processos e na entrega de produtos seguros, confiáveis e de alta qualidade aos consumidores.



As certificações **SIPEAGRO e SISBI**, aliadas aos **Programas de Autocontrole** e aos investimentos contínuos em tecnologia e capacitação, consolidam a Itabom como uma referência no setor.

Esse conjunto de práticas reforça o compromisso da empresa com a inovação, a segurança dos alimentos e a qualidade em todas as etapas da produção. Preparada para expandir sua atuação e atender às crescentes exigências do mercado, a **Itabom** mantém como prioridade o desempenho superior, a eficiência operacional e a satisfação de seus clientes.



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA-MAPA
SECRETARIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA - SDA
DEPARTAMENTO DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS DE ORIGEM ANIMAL – DIPOA/SDA

CERTIFICADO DE REGISTRO DE ESTABELECIMENTO

Área de Interesse: ALIMENTAÇÃO ANIMAL

Certifico que está devidamente registrado neste Ministério, sob o nº SP 007882-4, nos termos dos atos normativos vigentes, o estabelecimento POLIFRIGOR INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA, CNPJ: 56.478.357/0001-34, situado no endereço Rodovia Ângelo Póli, N° SN, Centro, Itapuí, SP classificado como:

Atividade	Categoria
FABRICANTE	INGREDIENTE

› Laboratório Fábrica de Rações



O **Laboratório da Fábrica de Rações Itabom** é um dos pilares do nosso compromisso com a qualidade e a segurança alimentar. É nesse ambiente que são realizadas análises rigorosas de matérias-primas e produtos finais, assegurando que todos os ingredientes atendam aos mais elevados padrões nutricionais e de qualidade exigidos para a alimentação animal.

Com uma equipe técnica altamente especializada e o apoio de equipamentos modernos, monitoramos cada etapa do processo produtivo, garantindo precisão nas formulações, eficiência operacional e confiabilidade em nossos produtos. **Mais do que um laboratório, é um espaço dedicado à excelência, ao controle rigoroso e ao cuidado com cada detalhe da nossa produção.**

› Semana da Qualidade Itabom 2025

Com o tema **“Qualidade é pensar diferente”**, nossa Semana da Qualidade foi marcada por aprendizado, troca de experiências e muita interação entre as equipes.

Por meio de palestras, dinâmicas e gincanas, reforçamos o compromisso da **Itabom** com a melhoria contínua, a inovação e a busca permanente pela excelência, fortalecendo a cultura da qualidade em todos os níveis da organização.

Confira alguns registros dessa jornada de crescimento, desenvolvimento e transformação!



SALA DE TREINAMENTO DO FRIGORIFICO



FRIGORÍFICO



PALESTRANTE GUSTAVO BARCELAR



PALESTRANTE CAIO RIBEIRO

SUSTENTABILIDADE


As **iniciativas de sustentabilidade**, impulsionadas pela solidariedade e pelo compromisso com o bem-estar coletivo, estão profundamente enraizadas na cultura da **Itabom** e se consolidam a cada ano. Essas ações ganham vida por meio da atuação do **Comitê de Sustentabilidade**, criado em junho de 2021, e formado por colaboradores de diferentes áreas da empresa. Juntos, eles desenvolvem projetos voltados para o apoio a comunidades em situação de vulnerabilidade, em estreita parceria com o poder público e com organizações assistenciais locais. O objetivo é fomentar uma **cultura de responsabilidade social**, cidadania e solidariedade, ao mesmo tempo em que se contribui para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar das comunidades.

O **Comitê de Sustentabilidade** organiza suas ações em torno de quatro pilares principais: Social, Saúde, Ambiental e Educação. Esses pilares foram definidos com base nos Objetivos de **Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, que representam um compromisso global para a erradicação da pobreza, a proteção ambiental, o enfrentamento das mudanças climáticas e a promoção de paz e prosperidade para todos. Os 17 ODS, estabelecidos pela **ONU**, orientam as ações do Brasil em direção à Agenda 2030, guiando o país **rumo a um futuro mais inclusivo e sustentável**.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (fonte: GTA Agenda 2030).

As iniciativas da Agenda do Comitê foram planejadas em alinhamento com esses objetivos. **Comitê de Sustentabilidade** mantém um cronograma anual que contempla todas as atividades desenvolvidas ao longo do ano. A seguir, apresentamos o cronograma de 2024, realizado com grande dedicação e empenho pelos membros do comitê e pelos colaboradores voluntários.

		<h1>CRONOGRAMA</h1> <h2>Agenda Comitê de Sustentabilidade 2025</h2>														
N°	PILAR	PROJETO	DESCRIÇÃO - TEMAS	P/R	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1	EDUCAÇÃO	VOLTA ÀS AULAS MATERIAL ESCOLAR	Solicitação das declarações escolares para distribuição de kits de materiais escolares fornecidos pelo sindicato.	Previsto		█										
				Realizado												
2	CULTURAL	APOIO CARNAVAL ITAPUÍ - BLOCOS DE RUA	Patrocínio de camisetas e instrumentos musicais para escolas de samba - bloco de rua do Município de Itapuí, contribuindo para o fortalecimento cultural e atrativo turístico do município.	Previsto			█									
				Realizado												
3	SOCIAL	APOIO PROJETOS APAE	Auxílio para arrecadação de fundos (venda de pizza, frango) / Trabalho voluntário nas ações (Porco no Rolete) / Arrecadação de chocolates (Páscoa) e panetones (Natal) para os alunos assistidos / Trabalho voluntário com os alunos assistidos.	Previsto			█	█					█	█		█
				Realizado												
4	EDUCAÇÃO	EDUCAÇÃO - CAPACITABOM EJA E PROFISSIONALIZANTE	Atuar na formação dos colaboradores através do sistema EJA Ensino de Jovens e Adultos. Dar oportunidade de crescimento e desenvolvimento profissional.	Previsto			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
				Realizado												
5	SOCIAL	CAMPANHA DO AGASALHO	Arrecadação e distribuição de roupas e aquisição e distribuição de cobertores para famílias assistidas pela Prefeitura de Itapuí (CRAS).	Previsto				█	█							
				Realizado												
6	SAÚDE	DOAÇÃO DE SANGUE (ITAPUÍ E SÃO PAULO) JUNHO VERMELHO	Agendar com uma entidade hospitalar para disponibilizar equipe e estrutura que venha à Itapuí fazer coleta de sangue. Estimular colaboradores a doar sangue.	Previsto						█	█					
				Realizado												
7	AMBIENTAL	EDUCAÇÃO AMBIENTAL	Campanha de Educação Ambiental, como Coleta Seletiva e Projeto Bons Óleos interna e externa (Prefeitura - escolas) - Brinde para as crianças (sementes).	Previsto						█	█					
				Realizado												
8	AMBIENTAL	SUSTENTABILIDADE BONS ÓLEOS (AÇÃO INTERNA)	Projeto Bons Óleos - Captação e reciclagem de óleo usado - troca de óleo usado por 1 produto Itabom (petisco) - ação interna.	Previsto	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
				Realizado												
9	AMBIENTAL	SUSTENTABILIDADE BONS ÓLEOS (AÇÃO EXTERNA)	Disponibilizar pontos de coleta em pontos estratégicos de Itapuí e cidades do entorno. Coleta e entrega de produtos mensal. Divulgação nas escolas.	Previsto	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
				Realizado												
10	SOCIAL	DIA DO VOLUNTARIADO	Ação em comemoração do Dia do Voluntariado, reconhecimento aos voluntários da Itabom (certificados e evento comemorativo).	Previsto									█	█		
				Realizado												
11	EDUCAÇÃO	PROJETO DE LEITURA	"Ler é viajar sem sair do lugar". Disponibilizar acervo virtual e criar ações que incentivem à leitura e enriquecimento da cultura de nossos colaboradores.	Previsto	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
				Realizado												
12	AMBIENTAL	ITABOM VERDE	Realização de plantio de mudas nativas nas dependências da empresa por colaboradores Itabom.	Previsto									█	█		
				Realizado												
13	SAÚDE	SETEMBRO AMARELO	Evento interno - palestras sobre saúde mental. Outdoor para comunicação externa.	Previsto									█	█		
				Realizado												
14	SAÚDE	OUTUBRO ROSA	Evento interno - palestras sobre saúde da mulher, realização de exames preventivos. Outdoor para comunicação externa.	Previsto										█	█	
				Realizado												
15	SOCIAL	JANTAR BENEFICENTE CÂNCER	Jantar (galinhada) oferecido para a Associação de Apoio às Mulheres com Câncer.	Previsto										█	█	
				Realizado												
16	SOCIAL	DIA DAS CRIANÇAS	Doação de brinquedos para crianças assistidas pelo CRAS. Ação interna: Desenhando a Itabom estimular os filhos dos colaboradores a fazerem desenhos sobre a Empresa. Entrega de lembranças.	Previsto											█	█
				Realizado												
17	SAÚDE	NOVEMBRO AZUL	Evento interno - palestras sobre saúde do homem, realização de exames preventivos. Outdoor para comunicação externa	Previsto											█	█
				Realizado												
18	SOCIAL	CARTA DE NATAL	Estimular os filhos dos colaboradores a escreverem cartinhas de Natal. Sorteio de cartas e entrega de brinquedos. Caminhão - luzes de natal na cidade	Previsto												█
				Realizado												
19	SOCIAL	MÃO NA MASSA	Revitalização de espaço público visando bem estar da comunidade envolvida. Trabalho realizado pela equipe de voluntários	Previsto								█	█			█
				Realizado												

Conheça a seguir, as principais iniciativas sustentáveis da Itabom:

› Responsabilidade Social – Pessoas cuidando de pessoas

A responsabilidade social vai além de um valor para a **Itabom**; é um compromisso genuíno com o bem-estar coletivo. Cuidar das pessoas faz parte da nossa essência e reflete o esforço contínuo em promover qualidade de vida, inclusão e igualdade de oportunidades



Por meio de programas de voluntariado, apoio a causas sociais e iniciativas de sustentabilidade, cada ação gera impacto positivo na vida das pessoas e contribui para a construção de um futuro mais justo e sustentável para as próximas gerações.

› Campanha do Agasalho

Em mais uma demonstração de compromisso com a responsabilidade social, a **Itabom** realizou a 8ª edição da sua tradicional **Campanha do Agasalho**, com o objetivo de amenizar os impactos do inverno para pessoas em situação de vulnerabilidade social. Reconhecendo a importância da solidariedade, a empresa mobilizou colaboradores e funcionários em apoio a essa causa tão relevante.

Além de promover a conscientização sobre a importância da doação de roupas e calçados, a **Itabom** estabeleceu pontos de coleta em suas instalações, tornando o processo de doação acessível e eficiente. A adesão foi expressiva, resultando na arrecadação de 560 peças de vestuário e calçados, cuidadosamente selecionadas para atender às necessidades das famílias em situação de vulnerabilidade.

Com o apoio do **Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)**, os itens arrecadados passaram por um processo de higienização e organização, garantindo condições adequadas para uso. Em seguida, as doações foram distribuídas às famílias cadastradas junto à Prefeitura, alcançando quem mais precisa de apoio durante o período de inverno.

A **Campanha do Agasalho** reforça o compromisso da Itabom com práticas socialmente responsáveis e com a geração de impacto positivo nas comunidades onde atua. Alinhada à sua estratégia ESG, a iniciativa contribui para o fortalecimento do desenvolvimento social, da dignidade humana e para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.



› Dia do Trabalhador

O **Dia do Trabalhador**, celebrado em 1º de maio, é uma data de grande relevância para reconhecer o esforço, a dedicação e a contribuição diária de todos os colaboradores. Em um setor exigente como o frigorífico, onde o trabalho envolve desafios físicos e operacionais, valorizar as pessoas torna-se ainda mais essencial.



Em comemoração à data, a **Itabom** promoveu a Festa do Trabalhador, uma ação voltada ao reconhecimento e ao bem-estar dos colaboradores. Como parte da iniciativa, cada funcionário recebeu uma ave temperada, simbolizando a valorização pelo empenho diário e o cuidado da empresa com sua equipe.

O evento contou ainda com painel para fotos e decoração especial no refeitório, criando um ambiente acolhedor e alegre, que reforçou o sentimento de reconhecimento e pertencimento. A entrega dos presentes foi organizada após o expediente, garantindo que todos os colaboradores, independentemente do turno, pudessem participar de forma organizada e em harmonia com o ritmo da produção. A ação contribuiu para o fortalecimento do engajamento e da motivação da equipe, demonstrando o compromisso da **Itabom** com o bem-estar, a valorização profissional e a construção de um ambiente de trabalho positivo e inclusivo.

› Dia das Mães

O **Dia das Mães** é uma data de grande significado emocional e social. Reconhecê-la contribui para o fortalecimento do clima organizacional, reforçando a cultura de cuidado da empresa e o sentimento de pertencimento entre os colaboradores. Com esse propósito, a **Itabom** promoveu uma ação especial em homenagem às mães colaboradoras, proporcionando um momento de afeto, reconhecimento e bem-estar. O refeitório foi decorado com bexigas nas cores marsala, off white e rosa metálica, criando uma atmosfera acolhedora e festiva.



Também foi montado um espaço fotográfico especial, com painel decorativo na área de convivência, permitindo que as colaboradoras registrassem o momento ao lado de colegas e amigas. O ambiente contou ainda com som ambiente durante o almoço, promovendo leveza e alegria ao encontro. O cardápio foi diferenciado, com frango em dobro, preparado com cuidado para simbolizar o carinho da empresa com suas colaboradoras.

Como forma de reconhecimento individual, todas as mães receberam um presente da linha **O Boticário, escolhido como símbolo de cuidado, atenção e bem-estar**. A ação reforça o compromisso da **Itabom** com a valorização de seus colaboradores, promovendo engajamento, bem-estar e a construção de um ambiente de trabalho acolhedor, inclusivo e motivador.

› Doação de saquinho juninas - Vila Vicente

Com o objetivo de estimular a solidariedade e levar momentos de alegria aos moradores da Vila São Vicente, lar de idosos, a **Itabom** promoveu a doação de saquinho juninas, reforçando seu compromisso com ações sociais e com a comunidade local, em alinhamento aos valores da organização.



› Voluntariado em Ação – Evento APAE

Em agosto de 2025, a **Itabom** apoiou o **4º Porco no Rolete**, evento beneficente promovido pela **APAE** de Itapuú, com o objetivo de arrecadar recursos para a continuidade de suas atividades sociais. A iniciativa contou com o patrocínio da empresa e com a participação ativa de colaboradores voluntários, reforçando a estratégia de voluntariado corporativo da organização.



Os colaboradores atuaram em diferentes frentes da ação, incluindo apoio à organização, atendimento ao público e distribuição das refeições, contribuindo para a eficiência operacional do evento e para a criação de um ambiente acolhedor e colaborativo. A mobilização dos voluntários evidenciou o engajamento interno da empresa e o fortalecimento de uma cultura organizacional pautada pela responsabilidade social.

A ação integra o pilar Social da agenda **ESG da Itabom**, ao promover a inclusão, o apoio a pessoas com deficiência e o fortalecimento de organizações da sociedade civil. A parceria com a **APAE** de Itapuú reforça a importância da cooperação entre o setor privado e entidades sociais para a geração de impacto positivo e sustentável nas comunidades onde a empresa atua.

Por meio dessa iniciativa, a **Itabom** reafirma seu compromisso com práticas socialmente responsáveis, contribuindo para o desenvolvimento social, o bem-estar coletivo e a construção de uma sociedade mais inclusiva.

› Projeto Sede Santos

A **Itabom** mantém um compromisso consistente com a responsabilidade social, apoiando iniciativas que promovem o cuidado, a dignidade e a reintegração de pessoas em situação de vulnerabilidade. Entre essas ações, destaca-se a parceria contínua com a **Associação Sede Santos Itapuí**, instituição que atua no acolhimento e na recuperação de pessoas com dependência química.

Desde setembro de 2024, a **Itabom** realiza doações regulares de frangos à instituição, contribuindo para a oferta de refeições nutricionalmente adequadas aos acolhidos. A iniciativa integra a estratégia social da empresa e reforça seu compromisso com a promoção da saúde, do bem-estar e da segurança alimentar.

O apoio fornecido gera impacto direto na qualidade de vida dos internos, considerando que a alimentação adequada é um fator essencial no processo de recuperação física e emocional. Ao contribuir com a estrutura básica da instituição, a **Itabom** possibilita que os acolhidos se dediquem integralmente ao tratamento e à reintegração social.



Essa parceria evidencia o alinhamento da **Itabom** ao pilar Social do **ESG**, demonstrando como a cooperação entre o setor privado e organizações da sociedade civil pode gerar impacto social positivo e duradouro. Por meio dessa iniciativa, a empresa reafirma seu compromisso com o desenvolvimento social, a inclusão e a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

› Dia dos Pais

O evento contou ainda com painel para fotos e decoração especial no refeitório, criando um ambiente acolhedor e alegre, que reforçou a importância do reconhecimento e do sentimento de pertencimento dentro da empresa. A entrega dos presentes foi organizada após o expediente, garantindo que todos os colaboradores, independentemente do turno, pudessem participar de forma organizada e respeitando o ritmo da produção.

O Boticário, escolhido como símbolo de cuidado, atenção e bem-estar. A ação contribuiu para o fortalecimento do engajamento e da motivação da equipe, demonstrando o compromisso da Itabom com o bem-estar, a valorização profissional e a construção de um ambiente de trabalho positivo e inclusivo.



› Vacinação contra Influenza – Parceria Diretoria Municipal da Saúde de Itapuí e Itabom

A **Itabom** promoveu uma ação de vacinação contra a Influenza, em parceria com a Diretoria Municipal da Saúde de Itapuí.

O objetivo da iniciativa foi **facilitar o acesso à imunização e reforçar a importância da prevenção de doenças respiratórias**, contribuindo para a segurança, a saúde e o bem-estar no ambiente de trabalho.

Realizada no dia 25/06, a vacinação aconteceu nas próprias instalações da empresa, permitindo que os colaboradores fossem imunizados durante o expediente, de forma prática e acessível. A aplicação das vacinas foi conduzida pela equipe da Secretaria de Saúde de Itapuí, com o apoio do **Departamento de Endomarketing da Itabom**, garantindo organização e cuidado no atendimento.



A ação reforça a importância do cuidado preventivo e evidencia o compromisso da **Itabom** com a promoção da saúde, a valorização das pessoas e a responsabilidade social.

› Mão Na Massa – Biblioteca Municipal

A **Itabom** acredita que fazer a diferença vai muito além dos muros da empresa. Com o propósito de contribuir para o desenvolvimento social e fortalecer os laços com a comunidade, nasceu o Projeto Mão na Massa, uma iniciativa anual que une solidariedade, voluntariado e cuidado com a cidade.

Mais do que revitalizar espaços públicos, o projeto representa o compromisso da **Itabom** com a cidadania, a sustentabilidade e o bem comum. Ao dedicar tempo e esforço à melhoria de ambientes coletivos, reafirmamos que pequenas ações, quando realizadas com propósito, geram grandes transformações.



A ação foi realizada no dia 16/08, das 8h às 13h, na Biblioteca Municipal de Itapuí, localizada na Praça Joaquim Silva, nº 10, próximo à Rodoviária.

Os voluntários da **Itabom** participaram ativamente da pintura e revitalização do espaço, tornando o ambiente mais acolhedor, agradável e funcional para a comunidade. A iniciativa reforça o compromisso da empresa com a responsabilidade social e com a valorização e melhoria dos espaços públicos da cidade.

› Dia Do Voluntariado

O Dia Nacional do Voluntariado, celebrado em 28 de agosto, destaca a relevância do voluntariado como instrumento de transformação social, econômica e ambiental. A data reconhece a contribuição dos voluntários em áreas essenciais, como assistência social, saúde, educação e preservação ambiental, evidenciando o papel estratégico dessas ações para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

Na **Itabom**, o voluntariado corporativo integra a estratégia de sustentabilidade e reflete o compromisso da empresa com o pilar Social do ESG. Em comemoração à data, a empresa promoveu um encontro com parte dos 35 integrantes do Grupo de Voluntários, com o objetivo de reconhecer e valorizar a dedicação dos colaboradores envolvidos em iniciativas sociais.

Durante o evento, foi apresentado um vídeo institucional que reuniu os principais projetos desenvolvidos pelo Comitê de Sustentabilidade, evidenciando os impactos positivos gerados nas comunidades atendidas. Como forma de reconhecimento, cada voluntário recebeu um Certificado de Apeço, simbolizando o agradecimento pelo tempo, engajamento e comprometimento com as causas apoiadas pela empresa.

O encontro foi encerrado com um momento de integração entre os participantes, reforçando o sentimento de pertencimento e colaboração. Para a **Itabom**, o voluntariado vai além de ações pontuais, representando uma prática contínua de responsabilidade social que fortalece a cultura organizacional, promove empatia e contribui para a construção de uma sociedade mais inclusiva e sustentável.



› Itabom – 39 Anos

A **Itabom** celebrou 39 anos de história, reafirmando seu compromisso com a qualidade, a sustentabilidade e a valorização de seus colaboradores. A comemoração teve como propósito fortalecer a cultura organizacional, reconhecer a dedicação das equipes, promover a integração entre áreas e destacar a trajetória de crescimento e sucesso da empresa.

Momentos como esse contribuem para engajar e motivar os colaboradores, além de reforçar o senso de pertencimento, evidenciando que cada pessoa é parte fundamental da construção e do desenvolvimento da companhia.



FRIGORÍFICO



A ação teve como objetivo celebrar o aniversário da **Itabom** de forma significativa e envolvente, valorizando os colaboradores, fortalecendo o relacionamento entre equipes, estimulando o engajamento interno e criando memórias positivas associadas à empresa. A comemoração também reforçou a imagem da **Itabom** como uma organização que se preocupa com o bem-estar das pessoas e reconhece sua dedicação diária.

A celebração foi realizada no dia 25 de setembro, antecipando a data oficial de aniversário da empresa, comemorada em 29 de setembro, e envolveu todas as unidades da **Itabom**. As atividades aconteceram nas áreas de convivência e refeitórios, garantindo ampla participação dos colaboradores.

Diversas ações foram promovidas ao longo do dia para tornar a comemoração especial. Ao final de cada turno, os colaboradores receberam pães de mel acompanhados de marcadores de página, como forma de agradecimento. As áreas de convivência contaram com brincadeiras, distribuição de brindes e decoração especial para fotos, criando um ambiente acolhedor e descontraído.

O refeitório foi decorado e ofereceu um almoço especial, e, nas unidades de São Paulo e Jandira, também foi servido um café da tarde com bolo e salgadinhos.



No mesmo dia, foram inauguradas, na área de descanso, uma mesa de pebolim e uma mesa de pingue-pongue, proporcionando momentos de lazer e integração após as refeições. A iniciativa reforça o compromisso da **Itabom** com o bem-estar dos colaboradores e com a valorização dos espaços de convivência dentro da empresa.

› Dia Das Crianças

No Dia das Crianças, a **Itabom** lançou a campanha “**Itabom** pelos Olhos do Meu Filho”, uma ação lúdica e encantadora que envolveu os filhos de nossos colaboradores. A proposta era simples, mas cheia de magia: as crianças desenharam a **Itabom** da forma como a No Dia das Crianças, a **Itabom** realizou a campanha “**Itabom** pelos Olhos do Meu Filho”, uma ação lúdica e encantadora que envolveu os filhos de nossos colaboradores. A proposta, simples e cheia de significado, convidou as crianças a desenharem a **Itabom** da forma como a imaginam ou a partir das histórias e vivências compartilhadas por seus pais.

A espontaneidade e a criatividade dos desenhos emocionaram e revelaram o carinho com que as crianças percebem a empresa e a tradição de qualidade que ela representa. Cada traço refletiu imaginação, afeto e uma conexão genuína com o universo dos colaboradores.



Mais do que celebrar o Dia das Crianças, a campanha fortaleceu os laços entre a **Itabom** e as famílias de seus colaboradores. Os desenhos, repletos de imaginação e ternura, traduziram a forma única como as crianças se relacionam com o dia a dia da empresa, reforçando o papel fundamental das famílias na trajetória da **Itabom**.

Como forma de agradecimento e reconhecimento pela participação, cada criança recebeu um mimo especial no dia 12 de outubro, tornando o momento ainda mais marcante. A **Itabom** acredita que iniciativas como essa fortalecem o sentimento de pertencimento, valorizam a comunidade interna e criam memórias afetivas que vão além do ambiente de trabalho. A campanha “**Itabom pelos Olhos do Meu Filho**” marcou o Dia das Crianças de forma especial, unindo criatividade, carinho e o sabor da **Itabom** presente no dia a dia das famílias.

› Doação De Brinquedos

A **Itabom**, por meio do Comitê de Sustentabilidade, realizou uma ação social com a doação de brinquedos destinados às crianças do município de Itapuú. A iniciativa reforça o compromisso da empresa com a responsabilidade social, a geração de impacto positivo na comunidade e o fortalecimento do relacionamento com o território onde atua.



Alinhada aos valores e diretrizes da **Itabom**, a ação contribui para a construção de vínculos com a comunidade local e reafirma o papel da empresa como agente de transformação social.

› Natal Solidário Itabom

A **Itabom**, por meio de seu Comitê de Sustentabilidade, concluiu com êxito a campanha Natal Solidário, que resultou na arrecadação e doação de panetones e caixas de bombom à APAE de Itapuú, responsável pela distribuição às famílias atendidas pela entidade.

Iniciativas como essa reforçam o compromisso da **Itabom** com a comunidade local e evidenciam que a responsabilidade social vai além dos limites da empresa, refletindo o cuidado, a empatia e o respeito pelo território onde está inserida.



› Campanha – Natal, Faça A Sua Família Brilhar

A campanha “**Natal: Faça a Sua Família Brilhar**” foi criada com o propósito de tornar essa época ainda mais especial e significativa para aqueles que, com dedicação diária, contribuem para o sucesso da **Itabom**. Acreditamos que um dos maiores presentes que podemos oferecer aos nossos colaboradores é a felicidade de suas famílias — especialmente das crianças.

Pensando nisso, a **Itabom** promoveu uma ação especial que convidou os filhos de nossos colaboradores a registrarem momentos em família em um ambiente natalino, celebrando o verdadeiro espírito do Natal.



O resultado foi uma coleção de imagens cheias de emoção, carinho e autenticidade, que tocaram profundamente todos os envolvidos. Como forma de reconhecimento, a **Itabom** presenteou os colaboradores, com os brindes sendo entregues aos seus filhos, simbolizando união, generosidade e cuidado.

A campanha foi um sucesso e tornou o Natal de 72 crianças das famílias **Itabom** ainda mais inesquecível. A iniciativa reforça o compromisso da empresa não apenas com a qualidade dos produtos que entrega, mas também com a valorização das pessoas, o fortalecimento dos laços familiares e a criação de momentos de alegria e reconhecimento, impactando positivamente o clima organizacional.



› Saúde E Bem-Estar: Pessoas Cuidando De Pessoas

A busca por um estilo de vida equilibrado, que harmonize os aspectos profissionais e pessoais, promovendo tanto a saúde física quanto mental, tem se tornado cada vez mais um objetivo central para muitas pessoas. Esse desejo por uma melhoria na qualidade de vida tem se intensificado, especialmente após a pandemia, que evidenciou a importância de valores como saúde, bem-estar e relacionamentos interpessoais.

Esses novos paradigmas não se limitam ao plano individual, mas também têm ganhado destaque no ambiente de trabalho, impulsionando uma gestão mais humanizada. A abordagem se concentra no acolhimento dos colaboradores, levando em conta suas necessidades, o ambiente em que atuam e a forma como desempenham suas funções. Em um cenário cada vez mais voltado para o cuidado integral das pessoas, as empresas têm buscado adotar práticas que promovam a saúde física e mental de seus times.

No entanto, quando se trata de saúde, é importante destacar que a prevenção desempenha um papel fundamental. Além das iniciativas contínuas voltadas ao cuidado com os colaboradores ao longo do ano, a **Itabom** também realiza campanhas específicas para promover a conscientização e a prevenção de doenças. A seguir, convidamos você a conhecer algumas dessas ações e a se engajar na construção de um ambiente de trabalho cada vez mais saudável e sustentável.

› Setembro Amarelo

“Alimentar a vida, proteger a mente, cultivar equilíbrio e bem-estar.”

O **Setembro Amarelo** é uma campanha nacional de conscientização voltada à promoção da saúde mental e à prevenção do suicídio. Alinhada a essa iniciativa, a **Itabom** realizou, ao longo de todo o mês de setembro, uma série de ações dedicadas ao cuidado emocional, ao incentivo ao diálogo e à construção de um ambiente de trabalho mais saudável, respeitoso e acolhedor.

A valorização da vida, a proteção da saúde mental e o estímulo ao equilíbrio emocional fazem parte da cultura organizacional da **Itabom** e estão integrados à sua estratégia ESG, especialmente no pilar Social, reforçando o compromisso da empresa com o bem-estar e a qualidade de vida de seus colaboradores.

Durante o mês, foram promovidas diversas ações de sensibilização, incluindo a instalação de displays informativos em todos os setores da empresa e a distribuição de caixinhas com mensagens motivacionais, com o objetivo de incentivar a reflexão, o autocuidado e a empatia no dia a dia. Como símbolo de luz, esperança e vida, vasos de girassóis foram posicionados nas recepções do Frigorífico, do RH e do Escritório de São Paulo, reforçando visualmente a mensagem de apoio e cuidado mútuo.



O Ambulatório também recebeu uma decoração temática especial, tornando o espaço ainda mais acolhedor e reforçando, de forma simbólica, a importância da valorização da vida e da saúde emocional.

Como destaque da campanha, no dia 18 de setembro de 2025, foi realizada a palestra “**Violência Psicológica: Como Combater**”, ministrada pela **Dra. Daniela Rodrigues**, advogada, professora e chefe de gabinete do município de Itapuá (SP). O encontro ocorreu na Sala de Treinamento, ambientada com o tema da campanha, e trouxe orientações práticas para a identificação, prevenção e enfrentamento da violência psicológica no ambiente de trabalho.

A palestra foi transmitida ao vivo pela plataforma Teams, possibilitando a participação das demais unidades da empresa e ampliando o alcance da ação.



O Setembro Amarelo na **Itabom** foi marcado por expressivo engajamento dos colaboradores e por iniciativas que promoveram conscientização, acolhimento e reflexão. As ações realizadas ao longo do mês reforçaram a importância do cuidado com a saúde mental e do fortalecimento de relações interpessoais baseadas no respeito, na escuta e na empatia.

Por meio dessa campanha, a **Itabom** reafirma seu compromisso com a valorização da vida, a promoção do bem-estar emocional e a construção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo, alinhado às boas práticas de sustentabilidade e responsabilidade social.

› Outubro Rosa

“Se toque, se cuide, se previna.”

Durante o mês de **Outubro**, a **Itabom** promoveu mais uma importante campanha de saúde: o Outubro Rosa, movimento dedicado à conscientização sobre o câncer de mama e à importância do diagnóstico precoce. Neste ano, realizamos diversas ações voltadas ao cuidado com a saúde de nossas colaboradoras, com foco em exames preventivos, informação e incentivo ao autocuidado.

Além disso, foram realizados **227 exames de Papanicolau**, incentivando a prevenção e o cuidado com a saúde. A ação também contou com momentos de acolhimento, como café da manhã especial, refeições e entrega de brindes personalizados.

A ação também contou com momentos de acolhimento e integração. As colaboradoras participaram de um café da manhã especial e de refeições preparadas com carinho, promovendo bem-estar e valorização. Além disso, brindes personalizados foram entregues como forma de reconhecimento e apoio, reforçando a importância do cuidado com a saúde e do fortalecimento da nossa comunidade interna. O engajamento das colaboradoras foi fundamental para o sucesso da campanha, reforçando o compromisso da Itabom com a saúde, o bem-estar e a valorização de todos os colaboradores.



Mês de combate ao Câncer de Mama

Itabom

OUTUBRO ROSA

Convite – Palestra sobre Saúde da Mulher

Convidamos você para participar da palestra com a Médica Louane Gusman.

📅 Data: 16/10/2025
🕒 Horário: 15h30

Cuidar da saúde é um gesto de amor-próprio!
Nesta palestra, vamos conversar sobre prevenção, autocuidado, bem-estar físico e emocional, abordando temas importantes como exames preventivos, saúde hormonal, hábitos saudáveis, equilíbrio entre corpo e mente e os desafios do dia a dia da mulher moderna. Um momento especial para refletir, aprender e compartilhar informações que fazem a diferença na qualidade de vida.

A palestra será transmitida via teams

A campanha também proporcionou momentos de acolhimento e bem-estar. As colaboradoras participaram de um café da manhã especial e de refeições cuidadosamente preparadas, além de receberem brindes personalizados como forma de reconhecimento e incentivo ao cuidado com a saúde.

O engajamento das colaboradoras foi essencial para o sucesso da ação. A participação ativa nas palestras, a realização dos exames e a troca de experiências demonstraram a importância de iniciativas que promovem informação, prevenção e cuidado. A **Itabom** reafirma seu compromisso em continuar desenvolvendo ações de saúde e bem-estar, garantindo que suas colaboradoras se sintam cuidadas, respeitadas e valorizadas.



A campanha do **Outubro Rosa** reforça o compromisso da **Itabom** com a promoção da saúde e a prevenção, não apenas como uma responsabilidade corporativa, mas como parte de uma cultura organizacional que valoriza o bem-estar integral de todos os colaboradores.

› Jantar Solidário – Grupo De Apoio Às Mulheres Com Câncer

Pelo quarto ano consecutivo, a **Itabom** promoveu um jantar especial em apoio ao Grupo de Apoio às Mulheres com Câncer, reunindo aproximadamente 120 participantes. A iniciativa reafirma o compromisso da empresa com causas sociais, com a promoção da saúde e com o bem-estar das colaboradoras e da comunidade onde atua.

O evento foi cuidadosamente planejado e executado com o apoio de colaboradores voluntários, que atuaram na organização, preparação e serviço da refeição, contribuindo para a criação de um ambiente acolhedor, respeitoso e solidário. A participação ativa dos voluntários reforça a cultura de empatia, engajamento social e responsabilidade coletiva presente na **Itabom**.

A noite foi marcada por momentos de convivência e acolhimento, com uma refeição completa, sobremesa especial e uma decoração pensada para simbolizar força, união e esperança, valores que representam a luta das mulheres que enfrentam o câncer. A entrega de brindes e os momentos de confraternização fortaleceram o sentimento de pertencimento e apoio mútuo entre os participantes.

Durante o jantar, relatos e histórias de vida compartilhados evidenciaram trajetórias de superação, coragem e resiliência, promovendo um espaço de escuta, conexão e solidariedade. Esses momentos reforçam a importância do apoio emocional e social como complemento fundamental aos cuidados com a saúde.

A iniciativa integra o pilar Social da estratégia ESG da **Itabom**, ao apoiar ações voltadas à promoção da saúde, ao fortalecimento de redes de apoio e à valorização da dignidade humana. Ao manter essa parceria de forma contínua, a empresa reafirma seu compromisso com a geração de impacto social positivo e com o desenvolvimento de comunidades mais saudáveis, solidárias e inclusivas.

› Novembro Azul

“A prevenção é o melhor caminho”

Durante o mês de novembro, a **Itabom** aderiu à campanha Novembro Azul, com o objetivo de promover a conscientização sobre o câncer de próstata e a saúde do homem, incentivando a prevenção, o autocuidado e o diagnóstico precoce. A iniciativa reforça o compromisso da empresa com o bem-estar dos colaboradores e com a promoção de uma cultura de saúde preventiva.

Como parte das ações, foram realizadas 136 coletas do exame de PSA (Antígeno Prostático Específico), nas modalidades livre e total, um dos principais exames para a detecção precoce do câncer de próstata. A iniciativa proporcionou aos colaboradores acesso prático, seguro e orientado a exames preventivos, estimulando hábitos contínuos de cuidado com a saúde.

A campanha também contou com a participação do Dr. Felipe, que ministrou a palestra “Atitude de Homem é se cuidar”. O encontro abordou temas como fatores de risco, sinais de alerta e medidas de prevenção, destacando a importância de hábitos saudáveis, do acompanhamento médico regular e da realização periódica de exames preventivos.



As orientações reforçaram que a prevenção é fundamental para a redução de riscos e para o aumento das chances de sucesso no tratamento. A ação promoveu um ambiente de aprendizado, diálogo e troca de experiências, permitindo que os colaboradores esclarecessem dúvidas e incorporassem práticas de autocuidado voltadas à saúde masculina.

› Educação – Pessoas Inspirando Pessoas

A educação no ambiente corporativo é um pilar essencial para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e para o crescimento sustentável da organização. Ao integrar a educação como estratégia central, a **Itabom** investe não apenas no aprimoramento das competências técnicas e comportamentais de suas equipes, mas também no estímulo à inovação, à adaptação às mudanças e ao fortalecimento de uma cultura organizacional baseada no aprendizado constante.

A educação corporativa, materializada por meio de programas e iniciativas estruturadas, tem como objetivo potencializar o desempenho individual e coletivo, ao mesmo tempo em que cria um ambiente colaborativo e inspirador, no qual todos crescem juntos. Essas ações educacionais promovem um ciclo contínuo de aprendizado que se reflete diretamente na qualidade do trabalho, na eficiência dos processos e no impacto positivo gerado dentro da empresa.



Nesse contexto, o Capactabom se consolida como o principal programa de educação corporativa da empresa. A iniciativa reúne ações de capacitação, treinamentos técnicos, desenvolvimento comportamental e disseminação das melhores práticas, alinhadas às necessidades do negócio e aos desafios do setor. Por meio do Capactabom, os colaboradores têm acesso a oportunidades contínuas de aprendizado, fortalecendo seu protagonismo e sua contribuição para os resultados da organização.

Ao longo do último período, a **Itabom** intensificou ações voltadas a esse pilar, que serviram de base para os projetos e iniciativas da Agenda Atual. Com a ampliação do Capactabom e a implementação de novos projetos educacionais, a empresa reforça seu compromisso com a formação de profissionais cada vez mais preparados, engajados e alinhados aos valores organizacionais, construindo um futuro mais sólido, inovador e sustentável para todos.



› Ler É Viajar Sem Sair Do Lugar

Com o lema “Ler é viajar sem sair do lugar”, a **Itabom** deu continuidade ao projeto de incentivo à leitura lançado em 2023, por acreditar que a leitura contribui de forma significativa para o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, além de promover um ambiente de trabalho mais estimulante, participativo e inovador.

Ao investir no hábito da leitura, a **Itabom** reforça seu compromisso com o crescimento, o aprendizado contínuo e o bem-estar de sua equipe, gerando benefícios tanto no curto quanto no longo prazo.



Por meio de uma iniciativa simples e acessível, a empresa passou a divulgar mensalmente, em seus canais de comunicação, indicações de leitura, permitindo que os colaboradores façam o download do livro digital por meio de QR Code, facilitando o acesso ao conteúdo.

A implantação da Biblioteca Digital Corporativa amplia ainda mais as possibilidades do projeto, viabilizando ações como clubes do livro, acompanhamento e avaliação de participação, além da realização de eventos e palestras voltados à literatura e ao desenvolvimento humano.

› CAPACITABOM - Investir em pessoas é construir o futuro

O **CAPACITABOM** é um projeto inovador da **Itabom** que incentiva o desenvolvimento educacional e profissional dos colaboradores, oferecendo oportunidades contínuas de aprendizado e crescimento. A iniciativa é estruturada em duas frentes complementares: o **CAPACITABOM** Profissionalizante, em parceria com o SENAI, e o **CAPACITABOM** EJA, em parceria com o SESI, ambas voltadas à ampliação de competências e à preparação dos colaboradores para os desafios da vida profissional e pessoal.

No **CAPACITABOM** Profissionalizante, os cursos são direcionados ao aprimoramento de habilidades técnicas essenciais para a evolução da indústria. Até o momento, cinco colaboradores concluíram o curso de Mecânica Industrial e foram promovidos para o setor de manutenção, evidenciando o impacto direto da qualificação na progressão de carreira dentro da empresa.



Atualmente, estão em andamento turmas de Automação Industrial, Eletricista Industrial, Inspetor de Qualidade e Torneiro Mecânico, formações estratégicas para acompanhar o avanço tecnológico da fábrica e preparar a equipe para os desafios futuros.

Já o **CAPACITABOM** EJA oferece aos colaboradores a oportunidade de retomar os estudos, com foco no Ensino Fundamental II e no Ensino Médio. Até o momento, 12 colaboradores já concluíram sua formação, enquanto 15 seguem em processo de aprendizagem, com previsão de conclusão em 2025. A iniciativa gera impactos significativos na autoestima, no crescimento pessoal e na ampliação das oportunidades profissionais.

Por meio do **CAPACITABOM**, a Itabom reforça seu compromisso com a educação, a qualificação e o desenvolvimento integral dos colaboradores. Ao investir na formação e no aperfeiçoamento de sua equipe, a empresa fortalece a cultura de aprendizagem contínua, promovendo um ambiente de trabalho mais qualificado, engajado e preparado para os desafios do mercado, ao mesmo tempo em que contribui para a valorização e o crescimento de cada colaborador.



› Meio Ambiente – Pessoas Transformando Um Mundo Melhor

A preservação do meio ambiente não é apenas uma responsabilidade, mas uma oportunidade estratégica para as empresas que buscam não apenas a sustentabilidade planetária, mas também a perenidade e o sucesso em um mercado cada vez mais exigente. Na **Itabom**, entendemos que a gestão ambiental eficaz vai além do cumprimento de normas – ela é essencial para a inovação, eficiência e fortalecimento das relações com nossos stakeholders.



Com ações concretas para otimizar o uso dos recursos naturais, minimizar impactos ambientais e promover a biodiversidade local, a **Itabom** se compromete a atuar de forma responsável e proativa. Através de uma gestão integrada, buscamos alinhar nossos processos produtivos à preservação dos ecossistemas, sempre inovando e buscando soluções sustentáveis.

Neste Book, destacamos as iniciativas ambientais que refletem o nosso compromisso contínuo com um futuro mais verde e com a melhoria contínua dos nossos processos.

› Bons Óleos

O Projeto Bons Óleos é uma ação de impacto que visa combater os danos causados pelo descarte inadequado de óleo de cozinha, um problema ambiental ainda muito presente no cotidiano de muitas pessoas e estabelecimentos. A simples atitude de despejar o óleo nas redes de esgoto ou no solo pode gerar uma série de prejuízos, como a contaminação de corpos d'água, a proliferação de doenças, além do aumento do risco de enchentes e alagamentos. Com apenas 1 litro de óleo, é possível contaminar até 1 milhão de litros de água, e quando o óleo entra em decomposição, ele libera metano, um gás que agrava o efeito estufa e prejudica ainda mais o meio ambiente.



Com o objetivo de minimizar esses impactos, o Comitê de Sustentabilidade da **Itabom** criou o Projeto Bons Óleos, que visa não apenas a conscientização ambiental, mas também o incentivo à coleta e à destinação adequada do óleo de cozinha usado.

Inicialmente voltado para os colaboradores da empresa, o projeto oferece a troca de óleo por produtos **Itabom**, como uma forma de motivar o engajamento dos participantes.



A cada 2 litros de óleo entregues, 1 kg de produto era destinado ao participante, o que gerou um impacto positivo tanto na redução da poluição quanto no acesso das famílias a produtos de qualidade.

O sucesso do projeto foi tão grande que, no último ano, a **Itabom** decidiu expandir a iniciativa para o município de Itapuí e outras cidades vizinhas, como Macatuba e Itaju. Até o final do último exercício, aproximadamente 1.754 litros de óleo foram coletados, o que resultou na distribuição de cerca de 877 kg de produtos **Itabom**. Para a empresa, a maior satisfação é saber que o óleo coletado foi destinado de forma ambientalmente correta, enquanto centenas de famílias puderam beneficiar-se com os produtos da marca sem custo adicional.

A **Itabom** acredita que esse tipo de projeto não apenas contribui para a preservação ambiental, mas também fortalece a relação com a comunidade e educa para o consumo responsável. Para o próximo ano, a expectativa é ampliar a abrangência da ação, com mais municípios participando das campanhas e um foco ainda maior em educação ambiental nas escolas municipais.

› Coleta De Pilhas E Baterias

Pilhas e baterias representam um dos grandes desafios ambientais da atualidade. Quando descartadas de forma inadequada, liberam substâncias tóxicas, como ácidos e metais pesados, que podem contaminar o solo e os corpos d'água, causando danos à fauna, à flora e à saúde humana. Além disso, esse tipo de resíduo possui um longo tempo de decomposição e, ao longo desse processo, gera impactos ambientais significativos.

Com o objetivo de mitigar esses riscos, a **Itabom** implantou um projeto de coleta responsável de pilhas e baterias em todas as suas unidades. Foram instalados coletores específicos para o descarte correto desses materiais, facilitando o acesso e incentivando a participação dos colaboradores no processo de destinação adequada.

A iniciativa contribui diretamente para a redução dos impactos ambientais e reforça o compromisso da **Itabom** com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, promovendo práticas conscientes dentro e fora do ambiente corporativo.

Além dos benefícios ambientais, o projeto se consolidou como uma importante ferramenta de educação ambiental, estimulando a mudança de hábitos e o engajamento dos colaboradores. A **Itabom** acredita que a transformação começa internamente e que o exemplo é fundamental para a construção de uma cultura sustentável e responsável.



› Itabom Verde – Plantando para as futuras gerações

A **Itabom** reforça seu compromisso com o meio ambiente e a sustentabilidade ao promover ações que envolvem colaboradores, familiares e a comunidade em práticas de responsabilidade ambiental. O plantio de árvores nativas é uma iniciativa que contribui para a preservação da biodiversidade, a melhoria da qualidade do ar e o fortalecimento do engajamento das pessoas com os valores da empresa.



A ação teve como objetivo incentivar a sustentabilidade e a preservação ambiental por meio do plantio de árvores nativas, envolvendo voluntários da **Itabom** e seus familiares. A iniciativa também buscou estimular práticas conscientes, fortalecer o posicionamento da empresa como uma organização comprometida com o meio ambiente e registrar a atividade como parte da consolidação de uma cultura de cuidado ambiental.

Durante a atividade, foram plantadas 50 árvores nativas em um espaço cedido pela Prefeitura, com participação ativa dos colaboradores e de seus familiares. Ao final, foi oferecido um lanche de confraternização, promovendo integração e convivência entre os participantes. A ação contou ainda com registro fotográfico e filmagem, garantindo a documentação para comunicação interna e externa.

A iniciativa contribui para o fortalecimento do engajamento dos colaboradores com práticas sustentáveis, gera impacto ambiental positivo e reforça o papel da **Itabom** como agente de transformação, demonstrando como ações corporativas podem beneficiar o meio ambiente e a comunidade local.

› Plantio De Sementes Juntamente Com A Prefeitura E Escolas Municipais

Reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e o desenvolvimento socioambiental, a **Itabom** participou de uma ação de plantio de sementes nativas, com o objetivo de incentivar práticas de cuidado com o meio ambiente e promover a conscientização ecológica entre colaboradores, alunos e a comunidade.

A iniciativa contou com a parceria da Prefeitura Municipal e de escolas da rede pública, ampliando o alcance da ação e envolvendo alunos, educadores, colaboradores e representantes do poder público. Essa união fortalece valores como responsabilidade social, cidadania sustentável e engajamento comunitário.

Durante a atividade, os participantes se reuniram em um momento de integração e aprendizado, realizando o plantio em área pública previamente preparada. Além da prática, foram compartilhadas orientações sobre os cuidados com as plantas e sobre o impacto positivo dessas ações para o meio ambiente e a qualidade de vida urbana.

A iniciativa gerou resultados relevantes, como o fortalecimento do engajamento comunitário, a conscientização ambiental de alunos e colaboradores, a integração entre empresa, poder público e educação, além da contribuição efetiva para o aumento da cobertura verde urbana. Também reforçou a imagem institucional da **Itabom** como uma empresa comprometida com a sustentabilidade. Com essa ação, a **Itabom** reafirma seu compromisso com a preservação ambiental, o desenvolvimento sustentável e a construção de comunidades mais conscientes, participativas e engajadas.



GESTÃO AMBIENTAL

A responsabilidade ambiental é um valor profundamente enraizado na cultura organizacional da **Itabom**. Estamos conscientes de que, para oferecer os melhores produtos aos nossos consumidores, é fundamental ir além da qualidade e preço justo, incorporando também práticas que respeitem e preservem o meio ambiente. Para nós, isso significa adotar políticas socioambientais eficazes que impactem positivamente tanto a empresa quanto a comunidade.

Como parte de nosso compromisso com a sustentabilidade, sabemos que, em um processo fabril, existem aspectos ambientais críticos que precisam ser cuidadosamente geridos. A **Itabom** busca minimizar os potenciais impactos ao meio ambiente por meio de ações contínuas e estruturadas em diversas áreas da gestão ambiental.



Tratamento de Efluentes: A empresa realiza o tratamento de seus efluentes de maneira eficiente, garantindo que as águas residuais sejam tratadas adequadamente antes de serem devolvidas ao meio ambiente, evitando a contaminação e preservando os corpos d'água.



Gestão de Resíduos Sólidos: Todos os resíduos gerados durante o processo produtivo são geridos de forma responsável, buscando a redução, reutilização e reciclagem. A **Itabom** está comprometida com a destinação correta dos resíduos, alinhando-se às melhores práticas de gestão e às normas ambientais.



Energia Sustentável: A **Itabom** também investe em soluções energéticas sustentáveis, buscando constantemente otimizar o consumo de energia e explorar fontes renováveis. Esse é um passo importante para reduzir a pegada de carbono e minimizar os impactos ambientais causados pela utilização de recursos não renováveis.

› Tratamento de Efluentes

Na **Itabom**, a responsabilidade ambiental é um compromisso diário que vai além do cumprimento das exigências legais. A empresa adota soluções eficientes e sustentáveis, com foco na preservação do meio ambiente e no uso responsável dos recursos naturais.

Um exemplo claro desse compromisso é o Sistema de Tratamento de Efluentes, que trata 100% dos efluentes industriais gerados. Esse sistema de alta tecnologia possibilita a recuperação de óleos e sólidos presentes nos efluentes, que são reintegrados ao processo produtivo para a fabricação de subprodutos não comestíveis. Dessa forma, o processo não apenas reduz o impacto ambiental, mas também promove a reutilização de recursos, alinhando-se às melhores práticas de economia circular.



O efluente tratado é devolvido ao corpo hídrico do município de Itapuí, respeitando rigorosamente os padrões estabelecidos pela legislação ambiental vigente. O controle e o monitoramento são contínuos, assegurando que a qualidade da água não seja comprometida. Os resultados do sistema demonstram elevada eficiência, com índices de remoção de DBO (Demanda Bioquímica de Oxigênio) e DQO (Demanda Química de Oxigênio) superiores a 95%, refletindo a alta performance do processo.

Com isso, a **Itabom** reforça seu compromisso com a sustentabilidade, atuando de forma responsável e buscando continuamente soluções que minimizem os impactos ambientais e promovam a conservação dos recursos naturais para as futuras gerações.

› Resíduos Sólidos

A **Itabom** adota uma abordagem responsável e inovadora na gestão de suas embalagens, por meio do Sistema de Logística Reversa, que tem como objetivo a coleta, o reuso, a reciclagem, o tratamento e a destinação final ambientalmente adequada das embalagens pós-consumo. Essa iniciativa reforça o compromisso da empresa com a sustentabilidade, a redução dos impactos ambientais e o fortalecimento da economia circular.

A empresa está plenamente integrada a um Sistema de Logística Reversa Coletivo para embalagens em geral, atuando em conformidade com um Termo de Compromisso validado pela CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo. Essa adesão assegura o atendimento às exigências legais e promove a responsabilidade compartilhada ao longo de todo o ciclo de vida das embalagens.

Como resultado desses esforços, a **Itabom** já alcançou a reciclagem de 653 toneladas de embalagens, entre plástico e papelão, o que corresponde à compensação de 32% da massa total das embalagens de seus produtos comercializados. Essa atuação não apenas garante o pleno atendimento à legislação vigente, como também evidencia o comprometimento da empresa com práticas produtivas mais sustentáveis e alinhadas aos princípios da economia circular.

Por meio de iniciativas como essa, a **Itabom** reafirma seu compromisso em reduzir a geração de resíduos, incentivar o reuso de materiais e contribuir ativamente para o desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável.

Em sua trajetória pautada pela sustentabilidade e pela transparência, a **Itabom** adota as Global Reporting Initiatives (GRI) como um framework essencial para o monitoramento e a divulgação de suas práticas ambientais, sociais e de governança. As diretrizes GRI são amplamente reconhecidas internacionalmente e permitem comunicar, de forma clara e objetiva, os impactos das operações da empresa.

Conheça alguns de nossos indicadores GRI:

G4-8 Relatar os mercados atendidos (inclusive por divisão regional, setores atendidos por tipos de clientes e de beneficiários) Através da parceria com a eureciclo, a **Itabom** beneficiou 2 operadores de reciclagem no período deste relatório. Os repasses no período atingiram operadores em: SP.

G4-EN27 Extensão da mitigação de impactos ambientais dos produtos e serviços. Através da parceria com a eurociclo, a **Itabom** incentiva a coleta, a triagem e a destinação de massas proporcionais aos materiais embalando seus produtos: 26,4% do Papel e 26,7% do Plástico. Sendo que já foram realizados 10,9% do Papel e 10,0% do Plástico.

› **PI2476 - Comunidades servidas**

Número de comunidades onde os serviços da organização estavam disponíveis durante o período de relato.

Resultado: 2 cooperativas e/ou operadores privados.

› **PI5678 - Redução de resíduos dos serviços vendidos**

Quantidade de eliminação de resíduos não perigosos evitada com base na renovação/reutilização/reciclagem da organização como parte do fornecimento ou desenvolvimento dos produtos/serviços da organização durante o período do relatório.

Resultado: Contratado: 26,4% do Papel e 26,7% do Plástico. **Realizado:** 10,9 do Papel e 10,0% do Plástico.

› **PI7867 - Pagamento a organizações fornecedoras: SME**

Valor dos pagamentos a pequenas e médias empresas (PME) que venderam bens ou serviços à organização durante o período de referência.

Resultado: R\$ 26.828,94.

› **PI8177 - Resíduos não perigosos evitados**

Quantidade de resuções de resíduos durante o período do relatório devido aos serviços da organização vendidos.

Resultado: 276,36 t do Papel e 108,66 t do Plástico.

ANO DE REF.	MATERIAL	UF	QTD. COMERC.	PERCENTUAL	QTD. CONTRAT.	INVEST.	STATUS
2022	Papel	SP	1.228.267 kg	22.5%	276.360 kg	R\$ 12.159,84	100%
2023	Papel	SP	1.297.647 kg	30%	389.294 kg	R\$ 18.296,82	0%
2022	Plástico	SP	482.933 kg	22.5%	108.660 kg	R\$ 14.669,10	100%
2023	Plástico	SP	608.243 kg	30%	182.473 kg	R\$ 25.911,17	0%
2022			1.711.200 kg	-	385.020 kg	R\$ 26.828,94	-
2023			1.905.890 kg	-	571.767 kg	R\$ 44.207,99	-

Fonte: Relatório de Impacto Itabom Eureciclo (2024/2023).

Na **Itabom**, a gestão de resíduos sólidos é conduzida com rigor técnico, organização e responsabilidade, atendendo plenamente às exigências legais e aos princípios da responsabilidade ambiental. Com o objetivo de assegurar a destinação adequada dos resíduos gerados em suas operações, a empresa mantém uma estrutura dedicada e sistematizada, que contempla todas as etapas do processo: recepção, segregação, armazenamento e destinação final.

A segregação dos resíduos é realizada de forma criteriosa, seguindo procedimentos e classificações específicas que garantem o tratamento adequado de cada material, conforme sua natureza, risco e destinação ambientalmente correta. A destinação final ocorre por meio de parcerias com empresas especializadas e devidamente licenciadas, assegurando o descarte em conformidade com as melhores práticas de sustentabilidade e com a legislação ambiental vigente.

Em total conformidade com a legislação brasileira, a **Itabom** realiza a emissão do Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) para todos os descartes efetuados. O MTR é um documento autodeclaratório, válido em todo o território nacional, emitido pelo gerador de resíduos e integrante do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS). Sua utilização garante a rastreabilidade dos resíduos, bem como a transparência e a conformidade legal de todas as etapas do processo de descarte.

Por meio dessa gestão estruturada, eficiente e rastreável, a **Itabom** reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e com a proteção do meio ambiente, assegurando a destinação responsável dos resíduos gerados e o cumprimento integral das exigências legais e regulatórias aplicáveis.

› Energia Sustentável

Uma das principais vantagens proporcionadas pelo Mercado Livre de Energia é a liberdade de escolha das fontes energéticas renováveis, como eólica, solar fotovoltaica, biomassa ou energia proveniente de Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCHs). Essa flexibilidade permite que as empresas contribuam de forma ativa para a redução das emissões de gases de efeito estufa, representando um avanço relevante no enfrentamento das mudanças climáticas.

A **Itabom** se destaca nesse cenário como um exemplo de atuação responsável e compromisso com o consumo consciente de energia. A empresa optou por utilizar energia incentivada, oriunda de fontes renováveis certificadas e, em parceria com a **Comerc Energia e a Sincronut**, conquistou o **Certificado de Energia Renovável**. Essa iniciativa reflete não apenas a responsabilidade ambiental da **Itabom**, mas também seu papel como agente inspirador para outras organizações na adoção de práticas mais sustentáveis.

Nos últimos quatro anos, a **Itabom** alcançou um resultado expressivo ao reduzir 1.102,91 toneladas de CO₂ equivalente, referentes às emissões de gases de efeito estufa (GEE). Esse desempenho evidencia o impacto positivo de suas escolhas energéticas e reforça o compromisso da empresa com a mitigação dos impactos ambientais, o uso de fontes renováveis e a construção de um modelo de negócio mais sustentável.

Para obter os Certificados de Energia Renovável, a **Itabom** adotou a metodologia recomendada pelo **Protocolo GHG (Greenhouse Gas Protocol)**, um dos frameworks mais reconhecidos globalmente para a quantificação de emissões de gases de efeito estufa. A metodologia GHG é amplamente utilizada tanto por governos quanto por empresas e segue rigorosamente a norma ISO 14.064, além de se alinhar com os métodos de quantificação estabelecidos pelo Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas (IPCC). Isso garante a credibilidade e a consistência nas avaliações realizadas, assegurando que a redução das emissões seja calculada de forma precisa e transparente.

Esse esforço de transição para a energia renovável não é apenas uma ação ambiental, mas uma estratégia alinhada com as melhores práticas globais de sustentabilidade, reforçando o compromisso da **Itabom** em ser um líder na busca por soluções energéticas mais limpas e eficientes.

CERTIFICADO DE
**ENERGIA
RENOVÁVEL**
2024



Certificamos que

**POLIFRIGOR SA IND E COM
DE ALIMENTOS**

Reduziu a emissão de

775,99 tCO₂ equivalente*

de gases de efeito estufa pela utilização de energia de fontes renováveis em 2023.


Fernando Amâncio Almeida Prado



André Dorf


*Procedimentos de GHG Protocol Corporate Standard
Metodologia de Cálculo utilizada:
WRI World Resources Institute

RESULTADOS E COMENTÁRIOS FINAIS

Verifica-se que de Janeiro/2024 a Dezembro/2024, a ITABOM - FRIGORIFICO consumiu 20314,21 MWh de energia renovável incentivada. Com base nesse montante:

Reduziu

**1.102,91 tCO₂
equivalente**

As emissões evitadas

voluntariamente são equivalentes a

7.722 árvores

em 30 anos

em um projeto de reflorestamento

**O Planeta agradece a opção por energia limpa e renovável
que sua empresa fez em parceria com a Comerc!**



› Uso Racional Da Água

A **Itabom** adota uma abordagem proativa e responsável para a gestão eficiente da água, implementando um conjunto de medidas voltadas à **redução do consumo** e ao **cumprimento rigoroso das regulamentações ambientais** aplicáveis às suas operações. A empresa investe continuamente em tecnologias e sistemas avançados de monitoramento, com o objetivo de preservar esse recurso essencial e otimizar sua utilização em todas as etapas do processo produtivo.

Entre as principais iniciativas, destaca-se a **instalação de hidrômetros em todas as áreas da empresa**, permitindo um controle detalhado, preciso e segmentado do consumo de água. Essa prática possibilita maior visibilidade sobre os pontos de uso e apoia a tomada de decisões voltadas à eficiência operacional.

Para reforçar a vigilância e a gestão preventiva, a **Itabom** conta ainda com um **sistema de monitoramento por vídeo**, que acompanha de forma contínua a operação dos poços artesianos e os níveis dos reservatórios. Essa tecnologia permite o acompanhamento em tempo real da vazão e dos níveis de água, viabilizando intervenções imediatas em caso de qualquer anomalia detectada.

Como resultado desse esforço contínuo, nos últimos cinco anos, a Itabom alcançou uma:



redução aproximada de
2,49 litros
de água por aves.



O que representa uma
economia diária de cerca
de 370.800 litros de água.

Esse desempenho não apenas atende aos parâmetros legais, como também reforça o compromisso da empresa com uma gestão hídrica eficiente, responsável e sustentável, contribuindo para a preservação dos recursos hídricos.

Por meio de práticas estruturadas de monitoramento contínuo e uso racional da água, a **Itabom** reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, adotando soluções inovadoras que respeitam o meio ambiente e promovem a otimização dos processos produtivos de forma responsável.

COMPLIANCE

A **Itabom** adota uma postura sólida de governança corporativa, fundamentada em princípios de ética, integridade, transparência, honestidade, lealdade e legalidade, que norteiam todas as suas decisões e operações. A reputação da empresa é tratada como um de seus ativos mais relevantes, sendo a integridade de suas práticas operacionais uma prioridade permanente.

Com o objetivo de assegurar que todos os processos sejam conduzidos em conformidade com essas diretrizes, a empresa instituiu o **Departamento de Compliance** e criou o **Comitê de Compliance**, composto por membros das áreas estratégicas da organização. Esse Comitê atua como instância de governança responsável por supervisionar, orientar e assegurar que as operações da **Itabom** estejam permanentemente alinhadas às leis, regulamentos e padrões éticos aplicáveis.



O **Comitê de Compliance** demonstra elevado comprometimento na implementação de políticas e ações que reforçam a ética e a conformidade. Entre as principais iniciativas, destacam-se a elaboração, implementação e disseminação do **Código de Ética e Conduta**, aplicável a colaboradores e parceiros de negócios, bem como a criação de canais formais de denúncia e a revisão contínua de políticas internas. Essas ações contribuem para o fortalecimento de uma cultura organizacional pautada pela integridade, pela ética corporativa e pelo cumprimento das normas legais e das melhores práticas de mercado.

Outra frente estratégica de atuação do **Comitê de Compliance** é a gestão de riscos, essencial para a identificação e mitigação de potenciais impactos à integridade e à continuidade dos negócios. Nesse contexto, a implementação de processos voltados à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)** integra as responsabilidades do Comitê, assegurando que o tratamento de dados pessoais seja realizado em conformidade com a legislação vigente.

Por meio dessas iniciativas, a **Itabom** fortalece continuamente sua cultura de ética e conformidade, garantindo que suas operações estejam alinhadas não apenas às exigências legais, mas também aos mais elevados padrões de transparência, responsabilidade e confiança junto a seus públicos de relacionamento.

Denunciar a prática de desvio de conduta é fundamental.

A denúncia pode ser feita ao seu superior ou de forma confidencial por meio do canal de denúncias implantado pela **Itabom** .

Para acessar o canal de denúncias da **ITABOM**, entre no site:



https://etica.resguarda.com/denuncieitabom/br_pt.html



e-mail denuncias.itabom@resguarda.com



0800-891-4636



Um operador da RESGUARDA atenderá sua ligação e orientará você no transcurso da denúncia. No final do processo, você receberá um código de denúncia para realizar o acompanhamento do seu negócio.

Horário de atendimento: das 8h às 22h.

AGRADECIMENTOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **Itabom** reafirma sua convicção de que a priorização dos critérios ESG (ambientais, sociais e de governança) não é apenas uma escolha estratégica, mas uma necessidade fundamental para a construção de um crescimento sólido, sustentável e responsável no longo prazo.

A formalização das ações e dos resultados apresentados neste documento representa a reafirmação do propósito da empresa, de seus valores e, sobretudo, de seu compromisso com as pessoas — colaboradores, parceiros e a comunidade na qual está inserida. Acreditamos que é no cuidado com o ser humano que reside a verdadeira essência de uma organização sustentável. Reconhecemos que a sustentabilidade não é um ponto de chegada, mas uma jornada contínua de evolução. Embora avanços significativos já tenham sido alcançados, nosso objetivo permanece o de seguir superando desafios, investindo de forma consistente em ações, recursos e planejamento para o fortalecimento contínuo de nossa **Agenda ESG**, tanto no presente quanto nos próximos anos.

Nesse contexto, mantemos o foco estratégico na **Educação e no Desenvolvimento Humano**. Seguiremos investindo na capacitação e qualificação de nossos colaboradores, reconhecendo o conhecimento como um ativo essencial, capaz de gerar impacto positivo duradouro, ampliar oportunidades e impulsionar trajetórias cada vez mais consistentes.

Gostaríamos de expressar nossa profunda gratidão a todos os colaboradores, voluntários e ao poder público local pela parceria constante, pelo empenho, pelo tempo dedicado e pela força de vontade demonstrada ao longo dessa trajetória. O apoio e o comprometimento de cada um são fundamentais para a concretização de nossas iniciativas.

Estendemos também nossos agradecimentos aos parceiros e fornecedores que caminham ao nosso lado, contribuindo para transformar projetos em realidade, bem como aos nossos clientes, que confiam, investem e acreditam na marca Itabom.

Seguimos confiantes de que, por meio da colaboração, da responsabilidade e da inovação, continuaremos a construir um futuro mais sustentável, ético e humano para todos.

Juntos mais
FORTES



ESG:

**Crescimento
Sustentável
e Impacto
Duradouro.**

